

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) - Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711- Fax: 051972246

Email: email@bancacentroemilia.it Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352- cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO

Il servizio di incasso consente al cliente di:

- incassare, tramite il servizio R.I.B.A. (ricevuta bancaria) i propri crediti, mediante l'invio di un avviso di scadenza e successivo rilascio di una ricevuta bancaria elettronica, emessa dalla banca in base ai dati conferiti dal creditore.
- incassare, tramite il servizio S.D.D. (SEPA Direct Debit), i propri crediti verso terzi, sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore. Tali disposizioni possono essere di tipo Core o Business to Business (quest'ultime non possono essere emesse a carico di clienti consumatori);
- incassare effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (S.B.F.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario), che vengono inviati al debitore. Questi moduli possono essere pagati presso qualunque sportello bancario e vengono accreditati a incasso avvenuto (c.d. "dopo incasso");
- Incassare crediti attraverso l'emissione e l'anticipazione di fatture commerciali o altri documenti.

I crediti di cui sopra, possono essere presentati all'incasso nelle seguenti forme tecniche:

Anticipo salvo buon fine (S.B.F.) a conto unico.

Prevede l'utilizzo di un solo conto corrente, collegato ad un rapporto di portafoglio in cui ogni distinta presentata dal cliente viene suddivisa in più partite, ognuna delle quali omogenea per scadenza. Per le Ri.Ba i raggruppamenti sono separati per le Ri.Ba appoggiate presso i nostri sportelli e per le Ri.Ba. appoggiate su altre banche.

Gli accrediti sul conto sono immediati, con data valuta corrispondente alla giornata lavorativa di accredito dei fondi sul conto della Banca; la disponibilità delle partite è immediata e gli interessi passivi sono calcolati sull'effettivo importo utilizzato. Per ottenere tale servizio il cliente deve presentare una richiesta di affidamento alla Banca.

Per ottenere tale servizio il cliente deve presentare una richiesta di affidamento alla Banca. (cfr. FOGLIO INFORMATIVO "APERTURA DI CREDITO PER ANTICIPO SBF").

Anticipo salvo buon fine (S.B.F.) a doppio conto.

Prevede l'utilizzo di un c/c ordinario ed un conto di servizio anticipi collegato ad un rapporto di portafoglio in cui ogni distinta presentata dal cliente viene suddivisa in più partite, ognuna delle quali omogenea per scadenza. Su richiesta del cliente l'accredito sul conto ordinario può essere a maturazione o immediato (in quest'ultimo caso l'addebito sul conto anticipi è contestuale, con valuta pari alla data dell'operazione, e la disponibilità sul conto ordinario è immediata); gli interessi sono calcolati sul conto anticipi, sul totale delle presentazioni, indipendentemente dal successivo utilizzo sul conto ordinario della relativa disponibilità. Con questa forma tecnica possono essere presentate anche fatture, contratti e certificati di conformità auto e moto. Per ottenere tale servizio il cliente deve presentare una richiesta di affidamento alla Banca.

Per ottenere tale servizio il cliente deve presentare una richiesta di affidamento alla Banca. (cfr. FOGLIO INFORMATIVO "APERTURA DI CREDITO PER ANTICIPO SBF").

Anticipo salvo buon fine (S.B.F.) a conto unico a maturazione valuta.

Prevede l'utilizzo di un solo conto corrente, collegato ad un rapporto di portafoglio in cui ogni distinta presentata dal cliente viene suddivisa in più partite, ognuna delle quali omogenea per scadenza. Gli accrediti sul conto sono a maturazione, con data valuta corrispondente alla giornata lavorativa di accredito, mentre la disponibilità delle partite è immediata e gli interessi passivi sono calcolati sull'effettivo importo utilizzato. Con questa forma tecnica non si possono presentare fatture, contratti e certificati di conformità auto e moto. Per ottenere tale servizio il cliente deve presentare una richiesta di affidamento alla Banca.

Salvo buon fine (S.B.F.) a maturazione valuta senza anticipo.

Prevede l'utilizzo di un unico rapporto di conto corrente ed è caratterizzata dalla non disponibilità immediata delle presentazioni in quanto gli importi relativi alle disposizioni presentate vengono accreditati solo alla maturazione della valuta indipendentemente dall'esito del pagamento. Gli importi relativi vengono accreditati il giorno lavorativo successivo alla scadenza. Gli eventuali insoluti tardivi saranno addebitati successivamente. Con questa forma tecnica è possibile presentare Ri.Ba e S.D.D. Questa tipologia di presentazione non necessita della richiesta da parte del cliente di un affidamento.

Dopo incasso (D.I.).

Prevede l'utilizzo di un unico rapporto di conto corrente al quale è collegato un rapporto di portafoglio in cui ogni distinta presentata dal cliente viene suddivisa in più partite, ognuna delle quali omogenea per scadenza, ed è caratterizzato dalla non disponibilità immediata delle presentazioni. Con questa forma tecnica è possibile presentare effetti cambiari, M.AV. e bollettini Freccia (nel qual caso gli importi relativi vengono accreditati al cliente presentatore solo al momento della conferma di avvenuto pagamento). Questa tipologia di presentazione non necessita della richiesta da parte del cliente di un affidamento.

Sconto.

Lo sconto è il contratto con il quale la banca, previa deduzione dell'interesse, anticipa al cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto e rappresentato da cambiali, mediante la cessione, salvo buon fine, del credito stesso. Il netto ricavo anticipato viene accreditato immediatamente in conto corrente. La presentazione di effetti allo sconto necessita della concessione di un affidamento da parte della Banca.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento se effettuate in valuta estera;
- la possibilità di restituire le somme anticipate dalla banca, qualora il credito oggetto della operazione di sconto, anticipo o accredito al salvo buon fine non venga onorato;
- assenza di un Termine di non stornabilità per le disposizioni di incasso degli effetti cartacei;
- il credito del cliente è ceduto pro solvendo a favore della Banca in garanzia del credito concesso dalla Banca stessa.

CONDIZIONI ECONOMICHE**SPESE**

Accettazione distinta / Effetti Cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Accettazione distinta / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 5,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 5,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 5,00
Accettazione distinta / Ri.Ba. - Incassi commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Accettazione distinta / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Accettazione distinta / R.i.d.	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Accettazione distinta / S.D.D. CORE	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Accettazione distinta / S.D.D.-B2B	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00

Accettazione distinta / Altri documenti-contratti	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Brevità Fuori Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Brevità Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Brevità Su Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Brevità Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Incasso Fuori Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 6,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 6,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 6,50
Incasso Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 25,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 25,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 25,00
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da Home Banking	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 6,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 6,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 6,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da Supporto	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 6,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 6,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 6,50
Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Home Banking	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / R.i.d.- Incassi commerciali / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Supporto	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking XML	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Supporto	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking XML	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50

Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Supporto	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 6,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 6,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 6,50
Incasso Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 25,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 25,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 25,00
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Home Banking	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 6,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 6,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 6,50
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Supporto	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 6,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 6,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 6,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Home Banking	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Supporto	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking XML	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Supporto	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking XML	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Supporto	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 4,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 4,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 4,50
Incasso Su Piazza / Fatture / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Incasso Su Piazza / Altri documenti-contratti / Manuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 18,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 18,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 18,00

Insoluto Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Insoluto Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Insoluto Fuori Piazza / S.D.D. - Core	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Insoluto Fuori Piazza / S.D.D. - B2B	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 18,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 18,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 18,00
Insoluto su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Insoluto su Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Insoluto su Piazza / S.D.D. - Core	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Insoluto su Piazza / S.D.D. - B2B	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Insoluto Protestato Fuori Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: 2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: 2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: 2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00
Insoluto Protestato Su Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: 2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: 2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: 2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00
Richiesta esito pagato/insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 6,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 6,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 6,00
Richiesta esito pagato/insoluto Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Richiamo Fuori Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 12,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 12,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 12,00
Richiamo Fuori Piazza /Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Richiamo Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Richiamo Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50

	SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Richiamo Fuori Piazza / S.D.D. - Core	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Richiamo Fuori Piazza / S.D.D. - B2B	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Richiamo Su Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 12,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 12,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 12,00
Richiamo Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Richiamo Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Richiamo Su Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Richiamo Su Piazza / S.D.D. - Core	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Richiamo Su Piazza / S.D.D. - B2B	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 3,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 3,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 3,50
Proroga Fuori Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 10,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 10,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 10,00
Proroga Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Proroga Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 10,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 10,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 10,00
Proroga Su Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 10,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 10,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 10,00
Proroga Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Proroga Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 10,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 10,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 10,00
Proroga Su Piazza / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Scarico Fatture con Accredito / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Scarico Fatture Manuale no Accredito / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Scarico Fatture Automatico no Accredito / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
TRASPARENZA	
Stampa elenco condizioni	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00

Trasparenza: informativa precontrattuale	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Trasparenza: invio documentazione periodica (a zero spese se inviata elettronicamente)	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,95 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,95 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,95
Trasparenza: invio variazione condizioni	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 0,00
Spese invio contabili - comunicazioni	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

ALTRE SPESE	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 1,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 1,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 1,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 9,00 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 9,00 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 9,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: € 1,50 SBF STANDARD CON CC UNICO: € 1,50 SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: € 1,50

Spese vive su Insoluto Fuori Piazza/Ri.Ba. (da sommare alle spese insoluto)	€	0,51
Commissione su effetti ritirati:		
▪ su filiali B.C.C.	€	0,00
▪ su altre banche	€	15,00
Recupero spese per effetti consegnati al protesto e richiamati (+ spese reclamate)	€	13,00
Avviso scadenza effetti cartaceo		
▪ per i titolari di Home banking (*)	€	0,60
▪ altro	€	0,60

(*) si intende fornita sia dal nostro istituto (detta anche Internet banking) che da altre banche.

GIORNI	
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: 20 giorni calendario SBF STANDARD CON CC UNICO: 20 giorni calendario SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: 20 giorni calendario
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata

Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: 1 giorno lavorativo SBF STANDARD CON CC UNICO: 1 giorno lavorativo SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: 1 giorno lavorativo
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a vista / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: 25 giorni calendario SBF STANDARD CON CC UNICO: 25 giorni calendario SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: 25 giorni calendario
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a vista / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: 10 giorni calendario SBF STANDARD CON CC UNICO: 10 giorni calendario SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: 10 giorni calendario
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a vista / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: 15 giorni calendario SBF STANDARD CON CC UNICO: 15 giorni calendario SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: 15 giorni calendario
Accredito Su Piazza Disposizioni a vista / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Anticipo Fatture - Conto Anticipi / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Anticipo Fatture - Conto Ordinario / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata

	SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Rientro Anticipo Fatture - Conto Anticipi / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Rientro Anticipo Fatture - Conto Ordinario / Fatture	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Brevità Effetti Fuori Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Brevità Effetti Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Brevità Effetti Su Piazza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Brevità Effetti Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Addebito insoluti a vista / Effetti cartaceo	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata SBF STANDARD CON CC UNICO: In giornata SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA: In giornata
Addebito insoluti a vista / Buoni Pasto Fast-Point	SBF STANDARD CON CC ANTICIPI: In giornata

SBF STANDARD CON CC UNICO:
In giornata
SBF UNICO A MATURAZIONE VALUTA:
In giornata

TERMINI – Tempi per l' accettazione delle disposizioni

Ri.Ba. e Incassi commerciali	15 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza
MAV	15 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza
Cambiali	45 giorni di calendario antecedenti la data di scadenza
SDD Core	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
SDD B2B	7 giornate operative anteriori alla data scadenza
Contratti e Certificati conformità auto	5 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: 051/972246

e-mail ufficio.reclami@bancacentroemilia.it

pec: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Effetti sbf	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque

	sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
SDD (Sepa Direct Debit) destinati a: - CORE consumatori e imprese - B2B solo imprese	E' lo strumento di incasso europeo che andrà a sostituire il prodotto RID (ordinario e veloce). Consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.