

Questo conto è adatto al profilo: Giovani 0 - 18 anni.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711 – Fax: 051972246

Email: email@bancacentroemilia.it Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352 – cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE MINORI "ORAOMAIPÙ"

Il Conto corrente "oraomaipù" è un contratto riservato a minori, con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso.

Il Conto corrente "oraomaipù" consente al/i genitore/i, in qualità di legale/i rappresentante/i (Contraente/i) del minore, di aprire un conto corrente senza convenzione d'assegno, intestato al minore stesso (Intestatario). Il conto è acceso ed utilizzato allo scopo di favorire il/i genitore/i nell'ordinaria amministrazione delle spese e dei risparmi connessi alla vita quotidiana del minore. Il/i genitore/i può/possono in qualunque momento disporre disgiuntamente del conto corrente. Al compimento della maggiore età da parte del minore, il conto potrà essere estinto a cura dello stesso.

Con la sottoscrizione del contratto il/i genitore/i autorizza/no il minore ad effettuare in autonomia le operazioni di:

- 1) prelevamento per contanti allo sportello;
- 2) versamento per contanti allo sportello o ricezione di Bonifici-SEPA (SCT Sepa Credit Transfer).

Il minore non potrà effettuare alcuna operazione sul conto fino al compimento degli 11 (undici) anni.

Il minore può compiere ogni operazione nel rispetto dei limiti di importo contrattualmente stabiliti.

Il conto non potrà avere saldo debitore. In ogni caso il saldo non potrà superare il limite stabilito contrattualmente.

Il minore può essere intestatario al massimo di un altro conto ed è esclusa la possibilità di cointestazione.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati alla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) e alla variabilità del tasso di cambio, qualora il conto corrente sia in valuta estera.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancacentroemilia.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere**

importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	NUMERO SPESE OMAGGIO: Illimitate
---	----------------------------------

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
--	--------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale	Non previsto
--	--------------

Rilascio di una carta di credito	Non previsto
----------------------------------	--------------

Rilascio moduli assegni	Non previsto
-------------------------	--------------

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Al minore viene offerto il solo INBANK informativo. Per maggiori dettagli si rimanda al Foglio Informativo riferito alla Banca Virtuale.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,00 Gratuiti i primi 1 ogni anno
--	--

Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
--	--------

Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
---	--------

Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,00
--	--------

Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
--	--------

Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
---	--------

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra Banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (attivato solo da Sportello)	Servizio non previsto
Addebito diretto	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,0125% Per i nuovi clienti, per la durata di 180 giorni: Tasso fisso: 0,15%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Il conto minori "oraomaipiù" non prevede l'accesso a qualsiasi forma di fido. Può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore senza possibilità di sconfinamento e non è possibile eseguire pagamenti che comportino un saldo negativo.

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Giorni disponibilità / versamento assegni postali	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni turistici	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento vaglia postali	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni su piazza	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. ass. fuori piazza	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. ass. circolari	2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / assegni esteri	30 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / assegno rinegoziazione	6 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / assegno ripresentato stanza	6 giorni lavorativi

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"	
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)		
005 prelievo atm nostro istituto	006 accr. sbf incassi preaut.	007 accr.incassi non preaut

009 incasso tramite p.o.s.	010 emiss.assegni circolari	011 pagamento utenze
014 cedole/dividendi/premi	015 pagamento rata mutuo	018 interessi e competenze
020 canone cass.sic./ cust.	023 imposte e tasse - flusso	024 assicuraz.cassette sicurezza
026 disposiz. di pagamento	027 accredito emolumenti	028 acq./vendita val.estero
030 accrediti effetti sbf	031 effetti ritirati	032 effetti richiamati
034 disposiz. di giro conto - adde	035 storno riba	039 vs.disp. per emolumenti
042 effetti ins./protestati	045 pagam./accr.carte credito	046 tesoreria-incasso (fav.ente)
047 anticipo sbf sistema garanzia	048 bonifico a vs. favore	050 pagamenti diversi
055 ass.ban.ins./protestati	056 ricavo assegni/effetti al d.i.	058 tesoreria-pagamento (da ente)
060 rettifica valute	064 accred. effetti sconto	065 competenze di sconto
066 spese	067 storno sbf	069 rimborso titoli
070 vendita titoli	083 sottoscrizione titoli	084 titoli scaduti/estratti
091 prelievo atm altro istituto	094 comm./spese oper.titoli	095 comm./spese oper.estero
110 sdd/rid-carta carburante	111 gas/acqua/rifiuti	114 sdd/rid-energia elettrica
115 sdd/rid-utenza acqua	117 sdd/rid-utenza gas	124 sdd/rid-telefono
126 sdd/rid-rifiuti	133 bonifico dall'estero	134 bonifico verso l'estero
136 sdd/rid-ascom/cedascom	139 confesercenti/cesconf	140 carte di credito-rimborsi
141 dividendo azioni b.c.c.	142 pag. autostrade-fastpay	143 comm.p.o.s.trans.pagobancomat®
144 accredito mutuo	147 home banking	148 bonifico transfrontaliero
150 sdd/rid-mense scolastiche	151 sdd/rid-aimag/sinergas	152 sdd/rid-sorgea
153 gas/acqua gruppo hera	154 sdd/rid c.n.a.	157 estinz.anticipata mutuo
162 commiss.su fidejussione	165 commissioni su effetti	174 canone p.o.s.
175 comm.p.o.s.trans.carte credito	176 quota annuale carta debito	178 spese fotocopie e/c,eff.docum.
182 accredito pensione	195 ricavi diversi	199 delega f24-sportello
203 delega ex-sac	212 pagamento cbill-boll.	213 bolletta energia elettrica
214 bolletta acqua	216 boll.sorgea/sinergas	227 comm.ass.insol/ric/prot/pagato
229 quota f.do solid. acq.immobili	250 assegni richiamati	263 ric.carta prepagata
264 rimborso carta prepagata	265 rimb.quota ann.carta debito	290 disposizioni da home banking
293 bollettini via home banking	294 sdd/rid-cartasi'transato pos	295 spese disinstallazione pos
296 sdd/rid-icbpi-pos key client	297 sdd/rid-bankam.deutsche	298 carta credito cooperativo
300 sdd/rid-american express	302 sdd/rid-nexi/cartasi'	303 sdd/rid-diner's club
304 sdd telepass/viacard	305 sdd-conad card	309 rec.spese postali cessione del
310 spese postali	311 spese istruttoria fidi	312 spese di liquidazione
326 spese certificazioni e ricerch	327 storno operazioni directa sim	328 recup. spese ufficiale giudiz.
329 recup. spese iscriz.ipotecaria	330 emissione cert. deposito	331 rimb./cedole cert. deposito
334 spese visure cerved on-line	336 spese att.cap.finanz/ref.banc.	347 spese operazioni estero
357 sdd/rid-soc.petroliere	358 rid/sdd-assimocovita	359 rid/sdd-assimoco spa
360 sdd/rid-iccrea bancaimpresa	361 sdd/rid-banca ucb spa	363 sdd/rid-assicura agenzia srl
391 delega f/24 da c.n.a	392 rid da associazioni	398 emissione carte di debito
400 accr./est.finanz.import	401 erog./est.prest.val.est	402 acc./est. anticipo exp.
403 ril./est.garanz. estero	404 accr.importo fav.estero	405 incasso effetti lcr/ief
406 effetti ins./protestati su est	407 incasso estero	410 sottoscrizione azioni b.c.c.
411 sottoscriz.obbligaz.b.c.c.	415 vendita/rimborso azioni b.c.c.	442 estinzione credoc su estero
501 pagamento sdd/rid	502 sdd/rid-veloci	630 accredito distinta sbf
634 disposiz. di giro conto - accr	666 storno accrediti sbf	667 storno accrediti sbf
670 acquisto titoli	671 acquisto titoli directa sim	672 ratei titoli directa sim
673 ritenuta ratei titoli directa	674 storno mot directa sim	675 margine derivati directa
676 gain su fib directa	677 accredito margine mfiib directa	678 loss su fib directa
679 acq ven mfiib e cw directa	700 finanz.anticipo fatture	701 accred.anticipo fatture
714 oneri ritardo pag.to assegni	730 accredito distinta sbf	753 bollettino opla
754 incasso/pagamento mav	759 incasso/pagamento rav	777 sdd/rid-affitto iacp/acer
801 addebito sepa sdd	802 addebito b2b sdd	804 rimborsi sdd
805 rimborso prelevamento atm	809 storno accredito pos	815 bolletta area s.p.a.
821 copertura assicurativa	823 rivers.boll.sport.sorgea	826 disp.pagam.ord.perm./fondi
827 disposizioni di pagamento	828 rettif.importo ass.cit	830 accrediti effetti sbf
832 sdd worldline	836 pignoramento di terzi	840 spese cass.sicur.
843 ric.prepagata on-line	850 pagam.fastbank diversi	851 assegni esito impagato
860 rettif.valuta bonifici	861 assegni esito pagato	862 estinz.tot./parz.finanz.import
863 erogaz.prestito in valuta este	864 est. tot./parz. prestito in va	865 accr. cessione crediti fiscali
870 somme da prelev. tesoreria	871 somme da rivers. tesoreria	890 versamento contante c.autom
891 vers. assegni c.autom	892 vers. a/c c.automatica	893 vers. ns.ass. c.automatica
894 vers. ass.s/p c.automatica	895 ver.a/b ns.fil.c.automatica	896 spese carnet assegni
906 ricavo sdd al d.i.	907 ricavo mav/freccia al d.i.	911 pagam.rimesse documentate
912 netto ric.di rim.doc. su ester	913 assegno	916 commissioni portafoglio
920 riversam.incasso bolette sport	923 libretto assegni	928 acq./vendita val.estero
930 proroga effetto	931 accredito sbf maturato	932 addebito effetti/riba/rid/mav

933 spese effetti richiamati	934 giroconto competenze	935 accredito effetti/m.av.
936 effetti al risconto	937 add.to effetti via homebanking	938 addebito fatture anticipate
939 scarico fatture maturate	940 anticipo certif.conformita'	941 scarico certif.conformita'
942 effetti/rid/mav/insoluti	943 anticipo credito iva	944 giroconto per ant.credito iva
945 addebito fatture via homebank	946 resto su versamento	947 prelevamento sportello
948 addebito fatture anticip.pass.	951 c.continua vers.a/postali	953 acc.impeg.pagare favore estero
954 acc.cred. doc. su estero	955 c.continua vers.ass.ns.istit.	958 c.continua vers.contanti
959 vers.vaglia c.continua	960 rettifica valuta sbf	961 c.continua vers.a/circolari
962 vers.a/c iccrea c.cont.	963 accredito sconto eff.dir.	964 c.continua incasso c.cred.
965 c.continua vers.ass.ns.istit.	966 c.continua vers.assegni s.p.	967 c.continua vers.assegni f.p.
968 c.continua vers.contanti	969 c.continua ricavo val.est.	970 versamento assegni postali
971 vers. assegni turistici	972 versamento vaglia postali	973 versamento vaglia bankit
974 vers.ass. ns. sportello	975 vers. ass. ns. istituto	976 vers. assegni su piazza
977 vers. ass. fuori piazza	978 versamento contanti	979 ricavo valuta estera
980 assegni lire c/estero	981 vers. ass. circolari	982 vers. ass. circ. ccb/iccrea
983 assegni esteri	984 incasso carte credito	985 decurtazione mutuo
986 vers.vaglia bankit c.cont.	987 vers.cassa contante da service	988 rettifica a.b. negoziati
989 vers. con valuta media	990 cambio assegni	993 assegno ckt ante sib2000
994 giroconto cash pooling	996 trasferimento valuta-directa	

ASSEGNI

Servizio non previsto

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti	Data del versamento
----------	---------------------

Valute sui prelevamenti

Di contanti	Data del prelevamento
-------------	-----------------------

Giorni valuta / tributi vari	In giornata
Giorni valuta / delega f24-sportello	In giornata
Giorni valuta / delega f24 da home banking	In giornata
Giorni valuta / prelevamento sportello	In giornata
Giorni valuta / c.continua vers.a/postali	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers.vaglia c.continua	2 giorni lavorativi
Giorni valuta / c.continua vers.a/circolari	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / c.continua vers.ass.ns.istit.	In giornata
Giorni valuta / c.continua vers.assegni s.p.	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / c.continua vers.assegni f.p.	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / c.continua vers.contanti	In giornata
Giorni valuta / versamento assegni postali	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / versamento vaglia postali	2 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. assegni su piazza	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers. ass. fuori piazza	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento contanti	In giornata
Giorni valuta / ricavo valuta estera	In giornata
Giorni valuta / vers. ass. circolari	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / vers. ass. circ. ccb/iccrea	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / assegni esteri	5 giorni lavorativi
Giorni valuta / vers.vaglia bankit c.cont.	1 giorno lavorativo

ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) € 0,00
(escluso il costo di esecuzione)

Prelievo contante allo sportello € 0,00

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) € 0,00

Spese per invio comunicazioni:

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea € 0,00

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca € 0,00

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica € 0,00
(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)

- Spese per altre comunicazioni e informazioni € 0,00

Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo In House € 1,50

Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio cartaceo c/o Outsourcer € 9,00

Spese per ricerca e copia (per singolo documento-spese di spedizione escluse) - Archivio elettronico € 1,50

Altro

Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi TRIMESTRALE

Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.

Tipo di liquidazione interessi avere PER SALDI LIQUIDI

Tipo divisore per calcolo interessi Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico

Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: +39 051/972246

e-mail ufficio.reclami@bancacentroemilia.it pec: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10").
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE ORAOMAIPÙ

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711 – Fax: 051972246

Email: email@bancacentroemilia.it Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352 – cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE ORAOMAIPÙ

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare i seguenti servizi di pagamento:

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) Servizi che permettono di depositare il contante sul conto corrente nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di quest'ultimo;
- b) Servizi che permettono di prelevare il contante dal conto corrente nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di quest'ultimo;
- c) Servizio che permette di ricevere Bonifici-SEPA (SCT Sepa Credit Transfer): con il bonifico la Banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

I principali rischi per il cliente sono quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN ENTRATA

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) € 0,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) € 0,00

Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini € 0,00
oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne

faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato

Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: <ul style="list-style-type: none">- i sabati e le domeniche;- tutte le festività nazionali;- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>): Operazioni di pagamento disposte allo sportello entro l'orario di chiusura dello sportello NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO: Operazioni di pagamento disposte allo sportello entro l'orario di chiusura dello sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza

del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: +39 051/972246

e-mail ufficio.reclami@bancacentroemilia.it pec: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate

Account Number	bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria; • I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein; • i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).