

Questo conto è adatto al profilo: Pensionati operatività bassa, Pensionati operatività media.

## CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711 – Fax: 051972246

Email: [email@bancacentroemilia.it](mailto:email@bancacentroemilia.it) Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352 – cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

### CONDIZIONI DI ACCESSO

Il "Conto Pensione Serena" è il prodotto a costo minimo a disposizione di pensionati percettori di pensione con importo sino ad € 1.000,00. Al decadere delle condizioni verranno applicate le condizioni del prodotto "Conto Pensione (si vedano fogli informativi).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

## SPESE FISSE

### Tenuta del conto

|   |   |
|---|---|
| Canone annuo per tenuta del conto   | € 12,00<br>(€ 3,00 Trimestrali)<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) | Non previste  |

### Gestione liquidità

|  |        |
|--|--------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
|--|--------|

### Servizi di pagamento

|   |   |
|---|---|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione    | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Circuiti abilitati  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di credito  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio moduli assegni   | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."  |

### Home banking

|   |   |
|---|---|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|---|---|

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

|  |        |
|--|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea   | € 0,00 |
| Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca   | € 0,00 |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre | € 0,00 |

|   |   |
|---|---|
| aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)  |   |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea  | € 0,00  |
| Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca  | € 0,00  |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)   | € 0,00  |
| <b>Servizi di pagamento</b>   |   |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)   | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia   | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello  | € 1,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking   | € 0,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello   | € 6,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking  | € 2,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello  | € 1,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking   | € 0,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello   | € 6,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking  | € 2,00  |
| La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.<br>Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca). |   |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello   | € 15,00   |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking  | € 15,00   |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)   | € 1,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / op europ assistance (attivato solo da Sportello)  | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / op rc capo famiglia (attivato solo da Sportello)  | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / op a clienti 0,50 (attivato solo da Sportello)  | € 0,50  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / op onlus spese zero (attivato solo da Sportello)  | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso i clienti della banca) / op spese zero (attivato solo da Sportello)  | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)  | € 2,50  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / op f.di pensione-zero spese (attivato solo da Sportello)   | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / op banche 2,00 (attivato solo da Sportello)  | € 2,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / op banche 1,50 (attivato solo da Sportello)  | € 1,50  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / op banche 0,5 (attivato solo da Sportello)   | € 0,50  |

|   |   |
|---|---|
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / op banche 0,75 (attivato solo da Sportello)      | € 0,75  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / op banche 1,00 (attivato solo da Sportello)      | € 1,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / op onlus spese zero (attivato solo da Sportello) | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / op spese zero (attivato solo da Sportello)       | € 0,00  |
| Addebito diretto  | € 4,00  |
| Addebito diretto / c.n.a. - confartigianato   | € 0,50  |
| Addebito diretto / commerciale generico   | € 4,00  |
| Addebito diretto / conad card   | € 0,00  |
| Addebito diretto / telepass   | € 1,55  |
| Addebito diretto / utenze special   | € 4,00  |
| Addebito diretto / onlus - volontariato   | € 0,00  |
| Addebito diretto / circuito cooperativo gratuiti  | € 0,00  |
| Addebito diretto / circuito cooperativo pagamento   | € 4,00  |
| Addebito diretto / luce-acqua-gas-telefono-rifiuti  | € 0,00  |
| Ricarica carta prepagata  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Tasso creditore annuo nominale | fino a € 12.500,00:<br>Tasso fisso: 0,0125%<br>fino a € 25.000,00:<br>Tasso fisso: 0,0125%<br>oltre:<br>Tasso fisso: 0,0125% |
| Ritenuta fiscale               | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.   |

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

|   |   |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione onnicomprensiva   | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |

### Sconfinamenti

|   |   |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido     | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso variabile: Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: 2,056%) + 6,7625 punti perc.   |

|   |   |
|---|---|
|   | Massimo: 14%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 8,8185%<br>- Media Euribor a 3 mesi /365 mese precedente, rilevato l'ultimo giorno lavorativo del mese.Indice amministrato da European Money Markets Institute(EMMI). Formula di conversione Euribor 3m(act/base360) * (365/360) |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido | fino a € 100,00: € 0,00<br>oltre: € 13,00   |

#### **Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido**

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

|  |   |
|--|---|
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva  | Giorni di operatività Banca: 3  |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV   | Vedi descrizione della spesa  |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)  | € 150,00  |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a) |   |
| <b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>  |   |
| Tasso di mora  | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura   |

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

#### **Disponibilità delle somme versate**

|   |                      |
|---|----------------------|
| Contanti  | Data del versamento  |
| Assegni bancari stessa banca                      | Data del versamento  |
| Giorni disponibilità / versamento assegni postali | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / versamento vaglia postali  | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni su piazza    | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. ass. fuori piazza    | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. ass. circolari       | 2 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / assegni esteri             | 30 giorni lavorativi |

|   |                      |
|---|----------------------|
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 30 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 30 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 30 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

|                                    |                                    |                                       |
|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| 005 prelievo atm nostro istituto   | 006 accr. sbf incassi preaut.      | 007 accr.incassi non preaut           |
| 009 incasso tramite p.o.s.         | 010 emiss.assegni circolari        | 011 pagamento utenze                  |
| 014 cedole/dividendi/premi         | 015 pagamento rata mutuo           | 018 interessi e competenze            |
| 020 canone cass.sic./ cust.        | 023 imposte e tasse - flusso       | 024 assicuraz.cassette sicurezza      |
| 026 disposiz. di pagamento         | 027 accredito emolumenti           | 028 acq./vendita val.estera           |
| 030 accrediti effetti sbf          | 031 effetti ritirati               | 032 effetti richiamati                |
| 034 disposiz. di giro conto - adde | 035 storno riba                    | 039 vs.disp. per emolumenti           |
| 042 effetti ins./protestati        | 045 pagam./accr.carte credito      | 046 tesoreria-incasso (fav.ente)      |
| 047 anticipo sbf sistema garanzia  | 048 bonifico a vs. favore          | 050 pagamenti diversi                 |
| 055 ass.ban.ins./protestati        | 056 ricavo assegni/effetti al d.i. | 058 tesoreria-pagamento (da ente)     |
| 060 rettifica valute               | 064 accred. effetti sconto         | 065 competenze di sconto              |
| 066 spese                          | 067 storno sbf                     | 069 rimborso titoli                   |
| 070 vendita titoli                 | 083 sottoscrizione titoli          | 084 titoli scaduti/estratti           |
| 091 prelievo atm altro istituto    | 094 comm./spese oper.titoli        | 095 comm./spese oper.estero           |
| 110 sdd/rid-carta carburante       | 111 gas/acqua/rifiuti              | 114 sdd/rid-energia elettrica         |
| 115 sdd/rid-utenza acqua           | 117 sdd/rid-utenza gas             | 124 sdd/rid-telefonia                 |
| 126 sdd/rid-rifiuti                | 133 bonifico dall'estero           | 134 bonifico verso l'estero           |
| 136 sdd/rid-ascom/cedascom         | 139 confesercenti/cesconf          | 140 carte di credito-rimborsi         |
| 141 dividendo azioni b.c.c.        | 142 pag. autostrade-fastpay        | 143<br>comm.p.o.s.trans.pagobancomat@ |
| 144 accredito mutuo                | 147 home banking                   | 148 bonifico transfrontaliero         |
| 150 sdd/rid-mense scolastiche      | 151 sdd/rid-aimag/sinergas         | 152 sdd/rid-sorgea                    |
| 153 gas/acqua gruppo hera          | 154 sdd/rid c.n.a.                 | 157 estinz.anticipata mutuo           |
| 162 commiss.su fidejussione        | 165 commissioni su effetti         | 174 canone p.o.s.                     |
| 175 comm.p.o.s.trans.carte credito | 176 quota annuale carta debito     | 178 spese fotocopie e/c,eff.docum.    |
| 182 accredito pensione             | 195 ricavi diversi                 | 199 delega f24-sportello              |
| 203 delega ex-sac                  | 212 pagamento cbill-boll.          | 213 bolletta energia elettrica        |
| 214 bolletta acqua                 | 216 boll.sorgea/sinergas           | 227 comm.ass.insol/ric/prot/pagato    |
| 229 quota f.do solid. acq.immobili | 250 assegni richiamati             | 263 ric.carta prepagata               |
| 264 rimborso carta prepagata       | 265 rimb.quota ann.carta debito    | 290 disposizioni da home banking      |
| 293 bollettini via home banking    | 294 sdd/rid-cartasi'transato pos   | 295 spese disinstallazione pos        |
| 296 sdd/rid-icbpi-pos key client   | 297 sdd/rid-bankam.deutsche        | 298 carta credito cooperativo         |
| 300 sdd/rid-american express       | 302 sdd/rid-nexi/cartasi'          | 303 sdd/rid-diner's club              |
| 304 sdd telepass/viacard           | 305 sdd-conad card                 | 309 rec.spese postali cessione del    |
| 310 spese postali                  | 311 spese istruttoria fidi         | 312 spese di liquidazione             |
| 326 spese certificazioni e ricerch | 327 storno operazioni directa sim  | 328 recup. spese ufficiale giudiz.    |
| 329 recup. spese iscriz.ipotecaria | 330 emissione cert. deposito       | 331 rimb./cedole cert. deposito       |
| 334 spese visure cerved on-line    | 336 spese att.cap.finanz/ref.banc. | 347 spese operazioni estero           |
| 357 sdd/rid-soc.petroliere         | 358 rid/sdd-assimocovita           | 359 rid/sdd-assimoco spa              |
| 360 sdd/rid-iccrea bancaimpresa    | 361 sdd/rid-banca ucb spa          | 363 sdd/rid-assicura agenzia srl      |

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 391 delega f/24 da c.n.a           | 392 rid da associazioni            | 398 emissione carte di debito      |
| 400 accr./est.finanz.import        | 401 erog./est.prest.val.est        | 402 acc./est. anticipo exp.        |
| 403 ril./est.garanz. estero        | 404 accr.importo fav.estero        | 405 incasso effetti lcr/ief        |
| 406 effetti ins./protestati su est | 407 incasso estero                 | 410 sottoscrizione azioni b.c.c.   |
| 411 sottoscriz.obbligaz.b.c.c.     | 415 vendita/rimborso azioni b.c.c. | 442 estinzione credco su estero    |
| 501 pagamento sdd/rid              | 502 sdd/rid-veloci                 | 630 accredito distinta sbf         |
| 634 disposiz. di giro conto - accr | 666 storno accrediti sbf           | 667 storno accrediti sbf           |
| 670 acquisto titoli                | 671 acquisto titoli directa sim    | 672 ratei titoli directa sim       |
| 673 ritenuta ratei titoli directa  | 674 storno mot directa sim         | 675 margine derivati directa       |
| 676 gain su fib directa            | 677 accredito margine mfib directa | 678 loss su fib directa            |
| 679 acq ven mfib e cw directa      | 700 finanz.anticipo fatture        | 701 accred.anticipo fatture        |
| 714 oneri ritardo pag.to assegni   | 730 accredito distinta sbf         | 753 bollettino opla                |
| 754 incasso/pagamento mav          | 759 incasso/pagamento rav          | 777 sdd/rid-affitto iacp/acer      |
| 801 addebito sepa sdd              | 802 addebito b2b sdd               | 804 rimborsi sdd                   |
| 805 rimborso prelevamento atm      | 809 storno accredito pos           | 815 bolletta area s.p.a.           |
| 821 copertura assicurativa         | 823 rivers.boll.sport.sorgea       | 826 disp.pagam.ord.perm./fondi     |
| 827 disposizioni di pagamento      | 828 rettif.importo ass.cit         | 830 accrediti effetti sbf          |
| 832 sdd worldline                  | 836 pignoramento di terzi          | 840 spese cass.sicur.              |
| 843 ric.prepagata on-line          | 850 pagam.fastbank diversi         | 851 assegni esito impagato         |
| 860 rettif.valuta bonifici         | 861 assegni esito pagato           | 862 estinz.tot./parz.finanz.import |
| 863 erogaz.prestito in valuta este | 864 est. tot./parz. prestito in va | 865 accr. cessione crediti fiscali |
| 870 somme da prelev. tesoreria     | 871 somme da rivers. tesoreria     | 890 versamento contante c.autom    |
| 891 vers. assegni c.autom          | 892 vers. a/c c.automatica         | 893 vers. ns.ass. c.automatica     |
| 894 vers. ass.s/p c.automatica     | 895 ver.a/b ns.fil.c.automatica    | 896 spese carnet assegni           |
| 906 ricavo sdd al d.i.             | 907 ricavo mav/freccia al d.i.     | 911 pagam.rimesse documentate      |
| 912 netto ric.di rim.doc. su ester | 913 assegno                        | 916 commissioni portafoglio        |
| 920 riversam.incasso bolette sport | 923 libretto assegni               | 928 acq./vendita val.estera        |
| 930 proroga effetto                | 931 accredito sbf maturato         | 932 addebito effetti/riba/rid/mav  |
| 933 spese effetti richiamati       | 934 giroconto competenze           | 935 accredito effetti/m.av.        |
| 936 effetti al risconto            | 937 add.to effetti via homebanking | 938 addebito fatture anticipate    |
| 939 scarico fatture maturate       | 940 anticipo certif.conformita'    | 941 scarico certif.conformita'     |
| 942 effetti/rid/mav/insoluti       | 943 anticipo credito iva           | 944 giroconto per ant.credito iva  |
| 945 addebito fatture via homebank  | 946 resto su versamento            | 947 prelevamento sportello         |
| 948 addebito fatture anticip.pass. | 951 c.continua vers.a/postali      | 953 acc.impeg.pagare favore estero |
| 954 acc.cred. doc. su estero       | 955 c.continua vers.ass.ns.istit.  | 958 c.continua vers.contanti       |
| 959 vers.vaglia c.continua         | 960 rettifica valuta sbf           | 961 c.continua vers.a/circolari    |
| 962 vers.a/c iccrea c.cont.        | 963 accredito sconto eff.dir.      | 964 c.continua incasso c.cred.     |
| 965 c.continua vers.ass.ns.istit.  | 966 c.continua vers.assegni s.p.   | 967 c.continua vers.assegni f.p.   |
| 968 c.continua vers.contanti       | 969 c.continua ricavo val.est.     | 970 versamento assegni postali     |
| 971 vers. assegni turistici        | 972 versamento vaglia postali      | 973 versamento vaglia bankit       |
| 974 vers.ass. ns. sportello        | 975 vers. ass. ns. istituto        | 976 vers. assegni su piazza        |
| 977 vers. ass. fuori piazza        | 978 versamento contanti            | 979 ricavo valuta estera           |
| 980 assegni lire c/estero          | 981 vers. ass. circolari           | 982 vers. ass. circ. ccb/iccrea    |
| 983 assegni esteri                 | 984 incasso carte credito          | 985 decurtazione mutuo             |
| 986 vers.vaglia bankit c.cont.     | 987 vers.cassa contante da service | 988 rettifica a.b. negoziati       |
| 989 vers. con valuta media         | 990 cambio assegni                 | 993 assegno ckt ante sib2000       |
| 994 giroconto cash pooling         | 996 trasferimento valuta-directa   |                                    |

## ASSEGNI

### Assegni

|   |  |
|---|--|
| Spesa per emissione carnet assegni  | € 0,00   |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera   | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup  | € 15,00  |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso  | 0% Massimo: €999999999,99                                      |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso   | € 3,50   |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato  | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".              |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | € 10,00  |
| Spesa richiesta immagine assegno  | € 1,59   |

|   |   |
|---|---|
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati   | € 26,59<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                      |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti             | € 11,59<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                      |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto | € 1,59<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                       |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati           | Spese reclamate da corrispondenti   |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per reso titolo al cliente                     | € 10,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese di protesto.  |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti                           | € 10,00   |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione    | € 10,00   |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento                          | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.          |
| <b>Assegni circolari</b>  |   |
| Costo rilascio assegni circolari  | fino a € 100,00: € 1,00<br>oltre: € 0,00  |
| Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione                             | 0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre. |
| <b>Assegni di traenza</b>   |   |
| Spese emissione assegni di traenza  | € 0,00  |
| <b>Termini di non stornabilità</b>  |   |

|   |          |
|---|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) |          |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia  | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca  | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca  | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti  | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali  | 4 giorni |

|  |   |
|--|---|
| <b>OPERAZIONI ESTERO</b>   |   |
| <b>Assegni estero</b>  |   |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera         | € 5,50  |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana       | € 5,50  |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera   | 0,2% Massimo: € 5.000,00  |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | 0,2% Massimo: € 5.000,00  |
| Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere            | € 5,50  |
| Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere      | 0,2% Massimo: € 5.000,00  |
| Spesa per richiesta esito assegni esteri   | € 1,00  |
| Spesa su assegno estero insoluto   | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Spesa su assegno estero insoluto   | € 15,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese                             |

| reclamate da corrispondenti.   |   |
|--|---|
| Tasso di cambio  | Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato di una percentuale massima del 1,25%. |
| <b>Negoziazione banconote</b>  |   |
| Spese per acquisto banconote   | € 0,00  |
| Spese per vendita banconote  | € 0,00  |
| Commissioni per acquisto banconote                                       | 1,25%   |
| Commissioni per vendita banconote  | 1,25%   |
| Valuta negoziazione banconote  | Data di negoziazione  |
| Disponibilità negoziazione banconote                                     | Data di negoziazione  |
| <b>Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta</b> |   |
| Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero                     | € 5,00  |
| Commissione negoziazione distinta assegni/banconote estero               | 0% Massimo: € 5.000,00  |
| <b>Acquisto banconote estero tramite distinta</b>                        |   |
| Spesa distinta acquisto banconote estero                                 | € 5,00  |

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

| <b>VALUTE</b>   |                                |
|---|--------------------------------|
| <b>Valute sui versamenti</b>                                |                                |
| Contanti  | Data del versamento            |
| Assegni bancari stessa banca                                | Data del versamento            |
| Giorni valuta / prelievamento sportello                     | In giornata                    |
| Giorni valuta / versamento assegni postali                  | 1 giorno lavorativo            |
| Giorni valuta / versamento vaglia postali                   | 2 giorni lavorativi            |
| Giorni valuta / versamento vaglia bankit                    | 2 giorni lavorativi            |
| Giorni valuta / vers. ass. ns. sportello                    | In giornata                    |
| Giorni valuta / vers. ass. ns. istituto                     | In giornata                    |
| Giorni valuta / vers. assegni su piazza                     | 1 giorno calendario            |
| Giorni valuta / vers. ass. fuori piazza                     | 3 giorni lavorativi            |
| Giorni valuta / versamento contanti                         | In giornata                    |
| Giorni valuta / vers. ass. circolari                        | 1 giorno lavorativo            |
| Giorni valuta / vers. ass. circ. ccb/iccrea                 | 1 giorno lavorativo            |
| Giorni valuta / assegni esteri                              | 5 giorni lavorativi            |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 6 giorni lavorativi            |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 6 giorni lavorativi            |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 6 giorni lavorativi            |
| <b>Valute addebito assegni impagati</b>                     |                                |
| Assegno impagato  | Data valuta della negoziazione |
| <b>Valute sui prelievamenti</b>                             |                                |

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Di contanti                                       | Data del prelevamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale | Data del prelevamento |
| Prelievo con assegno                              | Data di emissione     |

### **ALTRE SPESE**

|  |        |
|--|--------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)   | € 0,00 |
| Prelievo contante allo sportello   | € 0,00 |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)  | € 0,00 |
| Spese per invio comunicazioni:   |        |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea  | € 0,95 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca   | € 0,95 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |
| - Spese per altre comunicazioni e informazioni   | € 0,95 |
| Spese elenco movimenti allo sportello  | € 0,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House   | € 1,50 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer   | € 9,00 |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico   | € 1,50 |

### **Altro**

|   |   |
|---|---|
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE   |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere                        | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.  |
| Tipo di liquidazione interessi avere  | PER SALDI LIQUIDI   |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare                          | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi   | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)  |

### **Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi**

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

### **RECESSO E RECLAMI**

## Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: +39 051/972246

e-mail [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) pec: [segreteria@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:segreteria@postacer.bancacentroemilia.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|                  |  |
|------------------|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA  | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal   |

|  |  |
|--|--|
|  | conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.   |
| Bonifico – extra SEPA                                | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| Bonifico – SEPA instant                              | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10”)  |
| Canone annuo   | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| Commissione di istruttoria veloce                    | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  |
| Commissione onnicomprensiva                          | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  |
| Consumatore  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.   |
| Disponibilità somme versate                          | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |
| Documentazione relativa a singole operazioni         | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.   |
| Fido   | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.   |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.  |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.   |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.  |
| Ricarica carta prepagata                             | Accreditamento di somme su una carta prepagata.  |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.   |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.  |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.  |
| Sconfinamento  | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extra-fido”); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”).   |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.   |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.   |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| Tasso Effettivo Globale (TEG)                        | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.   |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte   |

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | del cliente.   |
| Valute sul prelievo di contante   | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711 – Fax: 051972246

Email: [email@bancacentroemilia.it](mailto:email@bancacentroemilia.it) Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352 – cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav (Pagamento mediante avviso),** ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico per giroconto - Sportello (\*) € 0,00

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello € 10,00

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking € 10,00  
Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.

\*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti) € 6,00

Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti) € 6,00

##### Bonifici - Extra SEPA in Euro

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di

Andorra e Regno Unito.

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### **Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)**

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello € 15,00

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking € 15,00

Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello 0,2%

Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking 0,2%

Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR € 15,00

|                 |  |
|-----------------|--|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,00% |
|-----------------|--|

### **Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### **Ordini permanenti di bonifico**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### **BONIFICI IN ENTRATA**

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione) € 0,00

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse) € 5,50

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali) 0,2%

|                 |  |
|-----------------|--|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 1,00% |
|-----------------|--|

### **ADDEBITI DIRETTI**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

### **BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI**

#### **Bollette, altre utenze**

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate € 5,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate / acquedotto rurale di roteglia € 0,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate / delega ex-sac f23 € 0,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate / sorgente acqua € 0,00  
Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate / sinergas € 0,00

| Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente   |  |
|---|--|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello        | Servizio non fornito   |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking | Servizio non fornito   |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self | Servizio non fornito   |
| <b>Bollettini postali</b>   |  |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello   | Servizio non fornito   |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking                                    | Servizio non fornito   |
| <b>Cbill</b>  |  |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello                                       | € 1,00   |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking                                | € 1,00   |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self                                | € 1,00   |
| <b>Bollettino bancario Freccia</b>  |  |
| Bollettino bancario Freccia / sportello   | € 0,00   |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking  | € 0,00   |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello   | € 0,00   |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking                                  | € 0,00   |
| <b>RAV e MAV</b>  |  |
| Pagamento RAV - Sportello   | € 0,00   |
| Pagamento RAV - Internet Banking  | € 0,00   |
| Pagamento MAV- Sportello  | € 0,00   |
| Pagamento MAV - Internet Banking  | € 0,00   |
| <b>Deleghe fiscali</b>  |  |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello   | € 0,00   |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking  | € 0,00   |
| <b>Effetti e Ri.Ba</b>  |  |
| Addebito effetti - Sportello  | € 3,50   |
| Addebito effetti- Internet Banking  | € 0,00   |
| Addebito effetti- Ritiro passivo  | € 0,00   |
| Addebito Ri.Ba - Sportello  | € 0,00   |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking   | € 0,00   |
| Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo   | € 3,50   |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello   | € 15,00  |
| <b>ALTRE SPESE</b>  |  |
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)   | € 0,00   |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini  | € 0,00<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente                                     | € 0,00   |

|   |   |
|---|---|
|   | oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente  |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento   | € 0,00  |
| L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. |   |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato    | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |

## VALUTE

| BONIFICO IN USCITA  |                                  |
|---|----------------------------------|
| Tipo Bonifico   | Data valuta di addebito          |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          |                                  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro |                                  |

| BONIFICI IN ENTRATA   |  |
|---|--|
| Tipo Bonifico   | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi   |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno            | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)   |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant            | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)     | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)   |
|   | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI |                                 |
|--|---------------------------------|
| Tipo incasso   | Data valuta di addebito         |
| Addebiti diretti   | Giornata operativa di addebito  |
| Bollette non domiciliate e altre utenze                                | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali   | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill  | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia  | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV  | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali  | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti   | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba   | Giornata operativa di pagamento |

| INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE) |   |
|--|---|
| Tipo incasso   | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi  |
| Addebito diretto (SDD core)  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Addebito diretto (SDD B2B)   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca   | <u>Effetto a giorno fisso:</u><br>+10 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+10 giorni dalla data di presentazione della rimessa                |

|   |  |
|---|--|
| Effetti domiciliati presso altre banche | Effetto a giorno fisso:<br>+25 giorni dalla data scadenza titolo<br>Effetto a vista:<br>+25 giorni dalla data di presentazione della rimessa |
| MAV/RAV                                 | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca   |
| Bollettini Bancari "Freccia"            | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca   |

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

| <b>Ordini di bonifico</b>   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Tipo Bonifico</b>  | <b>Data ricezione ordine</b>  | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                             |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine                                  |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante   |   |   |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.   | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")) |
| Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.<br>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca. |   |   |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)   | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi   |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro   | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine                                  |

| <b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"</b> |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| <b>Tipo incasso</b>   | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b> |
| Addebiti diretti  | Data di scadenza             | Data di scadenza  |
| Ri.Ba   | Data di scadenza             | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza                           |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia"                              | Data del pagamento           | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine      |

**Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di**

| <b>portafoglio commerciale)</b> |  |  |
|---------------------------------|--|--|
| <b>Tipo incasso</b>             | <b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>    | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                          |
| Addebito diretto (SDD core)     | 5 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Addebito diretto (SDD B2B)      | 3 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Ri.Ba                           | 9 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV                         | 8 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |
| Effetti                         | 9 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |

### **GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>  | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p><b><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off)</u></b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento</li> <li>-orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea</li> <li>- ore 16:10 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 13:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 13:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)</li> <li>- ore 13:30 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 15:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.</li> <li>-ore 15:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>-ore 12:55 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>-ore 13:30 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b><u>Bonifici Instant</u></b></p> <p>Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b><u>Operazioni di prelievamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> <p>Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>                       |

-ore 15:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM  
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

**Operazioni di versamento contanti disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.

In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.

In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

**-NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT-OFF E' FISSATO:**

**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea
- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 10:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R)
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA

**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:**

- ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.

- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA

**Bonifici Instant**

Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

**Operazioni di prelievamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

- ore 10:00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo

**Operazioni di versamento contanti tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.

In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.

In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.

In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.

|   |  |
|---|--|
|   |  |
| La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet. |  |

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: +39 051/972246

e-mail [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) pec: [segreteria@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:segreteria@postacer.bancacentroemilia.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|  |   |
|--|---|
| Addebito diretto   | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.  |
| Beneficiario   | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.   |
| Bonifico di importo rilevante                                  | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.  |
| Bonifico urgente   | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT alta priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.  |
| Bonifico – SEPA  | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.   |
| Bonifico – extra SEPA  | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.   |
| Bonifico – SEPA instant  | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')  |
| Consumatore  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.  |
| Giornata operativa   | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.   |
| IBAN – International Bank Account Number                       | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.   |
| Identificativo unico   | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.   |
| Operazione di pagamento  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario  |
| Ordine permanente di bonifico                                  | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.  |
| Pagatore   | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.  |
| Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria;</li> <li>• I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein;</li> <li>• i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).</li> </ul> |