

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) - Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711- Fax: 051972246

Email: [email@bancacentroemilia.it](mailto:email@bancacentroemilia.it) Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352- cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COSA SONO I SERVIZI VARI

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti dalla Banca:

- Richieste duplicati di documenti
- Certificazioni varie
- Documenti ad uso successorio
- Dichiarazioni varie

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il comma 4 dell'art. 119 del TUB prevede:

*“Il cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Al cliente possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione”.*

In rispetto a tale norma, Banca Centro Emilia si è autoregolamentata predisponendo una procedura interna di analisi dei costi ed applicando il costo vivo di produzione del documento.

**Richieste di duplicazione documenti:** il cliente può richiedere copia di tutta la documentazione relativa ai rapporti in essere presso l'Istituto.

**Certificazioni varie:** certificazioni di interessi attivi e passivi ad uso fiscale e compilazioni di moduli richiesti dalle società di revisione.

**Documenti ad uso successorio:** tutti i documenti attestanti lo stato patrimoniale del deceduto e necessari per le pratiche di successione.

**Dichiarazioni varie:** dichiarazioni rilasciate dalla Banca a vario uso e relative a rapporti estinti o residui in essere, affidamenti e garanzie rilasciate.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Recupero spese invio contabili</b>	0,80 €
<b>Richieste duplicati di documenti</b>	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	1,50 €
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	9,00 €
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse -	1,50 €

Archivio elettronico	
Spesa di spedizione da recuperare a seconda della tariffa postale in vigore.	- affrancatura ordinaria o a seconda del peso  - raccomandata ordinaria o a seconda del peso  - altre forme di spedizione (assicurate o mezzo corriere) verranno quantificate in sede di preventivo.
Nessuna spesa di spedizione viene recuperata in caso di consegna a mano dei documenti o di invio al cliente in formato elettronico (email).	
<b>Certificazioni varie</b>	
dichiarazione Rapporti, Saldi e Interessi	7,00 €
compilazione moduli richiesti da società di revisione	13,00 €
<b>Documenti ad uso successorio</b>	
Rilascio certificazioni senza deposito titoli ed eventuale invio ad Agenzia delle Entrate della dichiarazione di esenzione, oltre alla fase di liquidazione ed al recupero delle spese vive.	95,00 €
Rilascio certificazioni con deposito titoli ed eventuale invio ad Agenzia delle Entrate della dichiarazione di esenzione, oltre alla fase di liquidazione ed al recupero delle spese vive.	130,00 €
Rilascio certificazioni con quote di fondi e GPM ed eventuale invio ad Agenzia delle Entrate della dichiarazione di esenzione, oltre alla fase di liquidazione ed al recupero delle spese vive.	144,00 €
<b>Dichiarazioni varie</b>	
rilascio di dichiarazioni varie (rapporti estinti o residui in essere, affidamenti in essere, garanzie rilasciate e altro)	48,00 €
Lettera Referenze Bancarie per merito creditizio o per studi all'estero	50,00 €
<b>Imposte e tasse</b>	A carico del cliente
<b>Eventuali altre Spese vive</b>	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

## RECLAMI

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

#### Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo - Società Cooperativa

##### Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: 051/972246

e-mail [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it)

pec: [segreteria@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:segreteria@postacer.bancacentroemilia.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

