

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**
**Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo**

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Registro delle Imprese della CCAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

Il Servizio consente agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di merci o servizi – effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi PagoBancomat, MasterCard, VISA, Visa Electron, VPay e Maestro e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate - mediante accredito s.b.f.

sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione pattuita, con le seguenti modalità:

nel caso di transazioni elettroniche effettuate mediante terminali P.O.S. o soluzioni tecniche affini, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate;

nel caso di transazioni manuali effettuate utilizzando la macchinetta imprinter o la modulistica prevista per le operazioni di vendita per corrispondenza, attraverso accredito successivo all'inoltro dei documenti dimostrativi delle vendite di merci e/o servizi effettuate.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**SPESE**

Per le commissioni sul Transato Carte di Credito, si rimanda ai documenti Trasparenza delle Compagnie.

Canone mensile locazione	LOC17 POS IP-SSL+PPAD: € 35,00
	LOC22 POS IP-SSL + BKP.GPRS+PP: € 35,00
	LOC23 POS IP-SSL (ETH): € 35,00
	LOC24 POS IP-SSL + BCKP GPRS: € 35,00
	LOC25 POS STANDARD + PPD: € 20,00
	LOC25 POS STD+PPAD+N.NERO: € 20,00
	LOC26 POS STANDARD: € 15,00
	LOC26 POS STD. NR.NERO: € 15,00
	LOC27 POS RADIOF.: € 20,00
	LOC27 POS RADIOF. NR.NERO: € 20,00
	LOC28 POS RADIOF. IP (ETH): € 35,00
	LOC29 POS CELL. SIM GPRS: € 35,00
	LOC30 SMART MPOS: € 30,00
	LOC31 POS WII FII: € 35,00
	COLONNINA SELF SERVICE CARBUR.: € 30,00
POS BARRIERA CASSA PROP.ESERC.: € 30,00	
LOT01 NOLO TEMP. MOBILE GPRS: € 10,00	
Commissioni Transato Fisso Pagobancomat	Addebito mensile: € 0,10 Addebito mensile: € 0,10
Commissioni Transato % Pagobancomat	Addebito mensile: fino a € 30,00: 1,95%

	oltre: 2% Addebito mensile: fino a € 30,00: 1,95% oltre: 2%
Limite Minimo Commissioni se 0 movimenti / Addebito mensile / Addebito per stabilimento	€ 10,00
Installazione POS	€ 45,00
Disinstallazione POS	€ 50,00
Diritto d'Urgenza	€ 30,00
Diritto d'Urgenza (solo Pagobanomat entro 2 gg lav)	€ 45,00
Sostituzione Terminale POS su richiesta (non per problemi tecnici)	€ 45,00
Spese amministrative POS smarrito, rubato, non recuperato (se completato ammortamento, altrimenti valore residuo)	€ 250,00
Uscita a vuoto	€ 50,00
Attività Straordinarie	€ 50,00
Interventi Domenica e Festivi	€ 50,00
Attività Straordinarie in Telegestione	€ 30,00
Sopralluogo preliminare all'installazione	Da preventivo
Stampa elenco condizioni	€ 0,75
Trasparenza:informativa precontrattuale	€ 0,00
Trasparenza documentazione periodica	€ 0,75
Trasparenza documentazione variazioni	€ 0,00
<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	
Period. commiss. su transato	Addebito mensile

**Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi**

**Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti, contabili)**

<b>Recupero spese invio contabili</b>	0,60 €
<b>Richieste duplicati di documenti</b>	
prodotto da 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica – costo per singola produzione di documento e spese di spedizione escluse	1,50 €
prodotto da 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea – costo per singola produzione di documento e spese di spedizione escluse	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica – costo per singola produzione di documento e spese di spedizione escluse	3,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea – costo per singola produzione di documento e spese di spedizione escluse	9,00 €
Spesa di spedizione da recuperare a seconda della tariffa postale in vigore.  Nessuna spesa di spedizione viene recuperata in caso di consegna a mano dei documenti o di invio al cliente in formato elettronico (email).	- affrancatura ordinaria o a seconda del peso  - raccomandata ordinaria o a seconda del peso  - altre forme di spedizione (assicurate o mezzo corriere) verranno quantificate in sede di preventivo.
<b>Imposte e tasse</b>	A carico del cliente
<b>Eventuali altre Spese vive</b>	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

In conformità al Decreto Ministeriale 51/2014, informiamo che le commissioni di interscambio applicate dal Consorzio Bancomat e sostenute dalla banca per ciascuna Operazione di pagamento eseguita su circuito PagoBancomat® sono disponibili e tempestivamente aggiornate al seguente link del sito internet del Circuito Nazionale PagoBancomat®:

<http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html>

Informiamo inoltre che in base all'Art. 7 del D.M. n. 51/2014, per le operazioni d'importo uguale o inferiore a euro 30 la commissione a carico dell'esercente verrà ridotta come indicato nel capitolo "Spese" alla voce "Commissioni Transato % Pagobancomat®".

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle di installazione pagate al momento della disinstallazione, in quanto richiedono l'intervento di soggetti terzi, e comunque riportate e comunicate con la documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

n. 180 (centottanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

#### **Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo - Società Cooperativa**

##### **Ufficio Reclami**

**Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)**

**Fax: 051/972246**

**e-mail [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it)**

**pec: [segreteria@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:segreteria@postacer.bancacentroemilia.it)**

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

---

**Carta di credito :**

Carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica e microchip, sulla quale sono stampati:

- a) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome);
- b) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

**Carta PagoBancomat :**

Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico

**Transazione:**

Ordine di pagamento

**Valuta:**

Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi

---