

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) - Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711- Fax: 051972246

Email: email@bancacentroemilia.it Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352- cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO

Il servizio di incasso consente al cliente di:

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "RID veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "RID utenze" (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc); "RID commerciale" (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni);
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza e non ancora rimessa all'incasso;

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE
SPESE

Accettazione distinta / Effetti Cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 3,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 5,00
Accettazione distinta / Ri.Ba. - Incassi commerciali	AL DOPO INCASSO: € 3,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 5,00
Accettazione distinta / R.i.d.	AL DOPO INCASSO: € 3,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 5,00
Accettazione distinta / S.D.D. CORE	AL DOPO INCASSO: € 3,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 5,00
Accettazione distinta / S.D.D. -B2B	AL DOPO INCASSO: € 3,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 5,00
Accettazione distinta / M.av.	AL DOPO INCASSO: € 3,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 5,00
Brevità Fuori Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 0,00

	PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 0,00
Brevità Su Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 0,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 0,00
Incasso Fuori Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 6,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 6,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 6,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 6,50
Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / R.i.d.- Incassi commerciali / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Fuori Piazza / M.av. - Incassi commerciali/da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 3,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Incasso Fuori Piazza / M.av. - Incassi commerciali/Manuale	AL DOPO INCASSO: € 3,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Incasso Fuori Piazza / M.av. - Incassi commerciali/da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 3,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Incasso Su Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 6,50
Incasso Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 10,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 25,00
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 6,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 6,50
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 6,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 6,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,00

	PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking XML	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / Manuale	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 4,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 4,50
Incasso Su Piazza / M.av. - Incassi commerciali/da Home Banking	AL DOPO INCASSO: € 3,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Incasso Su Piazza / M.av. - Incassi commerciali/Manuale	AL DOPO INCASSO: € 3,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Incasso Su Piazza / M.av. - Incassi commerciali/da Supporto	AL DOPO INCASSO: € 3,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 15,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 18,00
Insoluto Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto Fuori Piazza / S.D.D. - Core	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto Fuori Piazza / S.D.D. - B2B	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 15,50 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 18,00
Insoluto su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto su Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto su Piazza / S.D.D. - Core	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto su Piazza / S.D.D. - B2B	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Insoluto Protestato Fuori Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: 1,5% Massimo: € 13,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: 2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00
Insoluto Protestato Su Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: 1,5% Massimo: € 13,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: 2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00
Richiesta esito pagato/insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 5,20 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 6,00
Richiesta esito pagato/insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 0,00 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 6,00
Richiamo Fuori Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 10,40 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 12,00
Richiamo Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Richiamo Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 2,60

	PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Richiamo Fuori Piazza / S.D.D. - Core	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Richiamo Fuori Piazza / S.D.D. - B2B	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Richiamo Su Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 10,40 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 12,00
Richiamo Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Richiamo Su Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Richiamo Su Piazza / S.D.D. - Core	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Richiamo Su Piazza / S.D.D. - B2B	AL DOPO INCASSO: € 2,60 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 3,50
Proroga Fuori Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 7,80 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 10,00
Proroga Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 7,80 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 10,00
Proroga Su Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: € 7,80 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 10,00
Proroga Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: € 7,80 PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: € 10,00

Spese vive su Insoluto Fuori Piazza/Ri.Ba. (da sommare alle spese insoluto)	€ 0,51
Commissione su effetti ritirati:	
• su filiali B.C.C.	€ 0,00
• su altre banche	€ 15,00
Recupero spese per effetti consegnati al protesto e richiamati (+ spese reclamate)	€ 13,00
Avviso scadenza effetti cartaceo	
• per i titolari di Home banking (*)	€ 0,60
• altro	€ 0,60

(*) si intende fornita sia dal nostro istituto (detta anche Internet banking) che da altre banche.

Trasparenza : informativa precontrattuale	0,00 €
Trasparenza : invio documentazione periodica (art. 119 TUB) (*)	0,95 €
Trasparenza : invio documentazione variazione condizioni (118 TUB)	0,00 €
Trasparenza : invio elettronico della documentazione	0,00 €

(*) Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi
Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti, contabili)

Recupero spese invio contabili	0,80 €
Richieste duplicati di documenti	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	1,50 €
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	9,00 €
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	1,50 €
Spesa di spedizione da recuperare a seconda della tariffa postale in vigore.	- affrancatura ordinaria o a seconda del peso - raccomandata ordinaria o a seconda

Nessuna spesa di spedizione viene recuperata in caso di consegna a mano dei documenti o di invio al cliente in formato elettronico (email).	del peso - altre forme di spedizione (assicurate o mezzo corriere) verranno quantificate in sede di preventivo.
Imposte e tasse	A carico del cliente
Eventuali altre Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

GIORNI	
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: 1 giorno lavorativo PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: 1 giorno lavorativo
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a vista / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: 20 giorni calendario
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: 10 giorni calendario PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: 10 giorni calendario
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: In giornata PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a vista / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: 10 giorni calendario PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: 10 giorni calendario
Brevità Effetti Fuori Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: In giornata PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: In giornata
Brevità Effetti Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	AL DOPO INCASSO: In giornata PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: In giornata
Brevità Effetti Su Piazza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: In giornata PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: In giornata PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	AL DOPO INCASSO: In giornata PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO: In giornata
Addebito insoluti a vista / Effetti cartaceo	AL DOPO INCASSO: In giornata PORTAFOGLIO AL DOPO INCASSO:

TERMINI – Tempi per l' accettazione delle disposizioni

Ri.Ba. e Incassi commerciali	15 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza
MAV	15 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza
Cambiali	45 giorni di calendario antecedenti la data di scadenza
SDD Core	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
SDD B2B	7 giornate operative anteriori alla data scadenza
Contratti e Certificati conformità auto	5 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo - Società Cooperativa**Ufficio Reclami**

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: 051/972246

e-mail ufficio.reclami@bancacentroemilia.it

pec: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Effetti sbf	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal

	creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
SDD (Sepa Direct Debit) destinati a: - CORE consumatori e imprese - B2B solo imprese	E' lo strumento di incasso europeo che andrà a sostituire il prodotto RID (ordinario e veloce). Consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.