

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio di prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dai marchi riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di **"Versamento di valori – cd. cassa continua"** che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di **"Versamento di valori tramite ATM"** che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio **"Self-Service"** che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali, ad esempio interrogazioni, ricarica cellulari, pagamento delle bollette, pagamento del canone TV, pagamento di deleghe F24 e/o MAV/RAV, ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio Pagamento POS in Italia e all'Estero consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero che espongono i marchi riportati sulla carta", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto o firma della memoria di spesa.

La carta consente di effettuare pagamenti in modalità contact-less, mediante semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta stessa.

Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

A partire dal 15 dicembre 2022, le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

La carta consente, inoltre, di accedere ai servizi dispositivi di pagamento e ricarica (ad esempio ricarica utenza telefonica, ricarica carte prepagate, pagamento sanzioni, ecc.) erogati tramite gli sportelli automatici (ATM) abilitati, seguendo le istruzioni riportate dal terminale mediante l'uso della carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite l'invio di apposito messaggio SMS/APP la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta;
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta tramite l'invio di apposito messaggio sms/APP;
- ricevere un avviso in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS).

D) Il servizio di **Virtualizzazione** della Carta consente al cliente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previste. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

Con la sottoscrizione del contratto relativo alla Carta, il cliente è tenuto a fornire il suo numero di telefono cellulare con cui richiedere e ricevere le informazioni previste dai seguenti servizi di sicurezza:

- Servizio di **Alerting** - con l'attivazione del servizio Alerting, la banca fa pervenire al cliente, tramite notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS, un avviso di segnalazione relativo ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS (inclusi i pagamenti online) effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata contrattualmente, ovvero modificata autonomamente dal cliente con le modalità previste in contratto. Per la ricezione delle notifiche e l'utilizzo delle funzionalità della APP "Inbank Notify" non viene addebitato alcun costo o spesa al cliente. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono invece applicate le commissioni previste nel contratto. Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.
- Servizio di **gestione dell'operatività all'Estero** - il servizio di gestione dell'operatività all'Estero consente al cliente, in qualunque momento, di sua iniziativa, di bloccare e sbloccare l'operatività all'Estero della Carta con le modalità previste contrattualmente o successivamente aggiornate e comunicate dalla banca.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

EMISSIONE CARTA	
Spese emissione carta di debito	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
Spese annualità successive	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 6,50 Gratuità Gratuito primo anno CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 6,50 Gratuità Gratuito primo anno
Spese rinnovo carta (+ spese spedizione)	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 10,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 10,00
Spese riemissione carta (furto/smarrimento)	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 10,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 10,00
Spese sostituzione carta (smagnetizzata/deteriorata)	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 10,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 10,00
Commissione blocco carta tramite numero verde	€ 0,00
Commissione blocco carta tramite Banca	€ 0,00
Commissione sblocco carta tramite Banca	€ 0,00
Stampa elenco condizioni	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
CIRCUITO BANCOMAT®/PAGOBANCOMAT®	
Commissioni prelievo su ATM Banca collocatrice	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
Commissioni prelievo su ATM BCC e CASSE RURALI	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
Commissioni prelievo su ATM altre Banche	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
CIRCUITO MAESTRO	
Commissioni prelievo Maestro zona Euro	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 1,75 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 1,75
Commissioni prelievo Maestro zona extra Euro	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 1,75 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 1,75
Commissioni % prelievo su ATM zona Euro	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: 0% CARTA DEBITO CCB PROD 02: 0%
Commissioni % prelievo su ATM zona extra Euro	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: 0% CARTA DEBITO CCB PROD 02: 0%
Commissioni pagamenti POS zona Euro	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
Commissioni pagamenti POS zona extra Euro	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
Commissioni % pagamento POS zona Euro	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: 0% CARTA DEBITO CCB PROD 02: 0%
Commissioni % pagamento POS zona extra Euro	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: 0% CARTA DEBITO CCB PROD 02: 0%
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
CIRCUITO FASTPAY	
Commissione pedaggi autostradali	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00

ALERT SMS	
Canone alert SMS	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
Spesa alert SMS	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,08 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,08
Canone SMS richiesta residuo carta / mensile	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,00 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,00
Costo SMS richiesta residuo carta / Bancomat	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,08 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,08
Costo SMS richiesta blocco estero	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,08 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,08
Costo SMS richiesta sblocco estero	CARTA DEBITO CCB CLESS PROD 02: € 0,08 CARTA DEBITO CCB PROD 02: € 0,08

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Unico giornaliero	€ 1.500,00
Unico mensile	€ 4.000,00
ATM Italia giornaliero	€ 500,00
ATM Italia mensile	€ 2.500,00
ATM Aziendale - Massimale aggiuntivo giornaliero su ATM Centro Emilia	€ 500,00 Oltre il limite unico, ma nella disponibilità del conto
ATM Aziendale - Massimale aggiuntivo mensile su ATM Centro Emilia	€ 500,00 Oltre il limite unico, ma nella disponibilità del conto
ATM estero giornaliero	€ 250,00
ATM estero mensile	€ 1.500,00
POS estero giornaliero	€ 500,00
POS estero mensile	€ 1.500,00
Fastpay Giornaliero	€ 100,00
Fastpay Mensile	€ 100,00
PagoBancomat giornaliero	€ 1.500,00
PagoBancomat mensile	€ 2.500,00
ATM bonifici su ATM evoluti mensile	€ 4.999,00
ATM bonifici su ATM evoluti giornaliero	€ 4.999,00

<u>Commissione per pagamenti eseguiti da ATM abilitati (esclusi ATM in circolarità)</u>	
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Pagamento bollo ACI	€ 1,50
- Pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- Pagamento bollettino di c/c postale	€ 1,90
Valuta di addebito	Data operazione

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi
Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti, contabili)

Recupero spese invio contabili	0,60 €
Richieste duplicati di documenti	
prodotto da 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica – costo per singola produzione di documento e spese di spedizione escluse	1,50 €
prodotto da 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea – costo per singola produzione di documento e spese di spedizione escluse	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica – costo per singola produzione di documento e spese di spedizione escluse	3,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea – costo per singola produzione di documento e spese di spedizione escluse	9,00 €

Spesa di spedizione da recuperare a seconda della tariffa postale in vigore. Nessuna spesa di spedizione viene recuperata in caso di consegna a mano dei documenti o di invio al cliente in formato elettronico (email).	- affrancatura ordinaria o a seconda del peso - raccomandata ordinaria o a seconda del peso - altre forme di spedizione (assicurate o mezzo corriere) verranno quantificate in sede di preventivo.
Imposte e tasse	A carico del cliente
Eventuali altre Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

Trasparenza : informativa precontrattuale	0,00 €
Trasparenza : invio documentazione periodica (art. 119 TUB) (*)	0,75 €
Trasparenza : invio documentazione variazione condizioni (118 TUB)	0,00 €

(*) Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

CAMBIO APPLICATO SU OPERAZIONI EFFETTUATE IN VALUTA ESTERA

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- Circuiti gestiti da MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;
- Circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

PagoBANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni PagoBANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con PagoBANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it .
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it .
Maestro	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni Maestro sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal

	Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con Maestro sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it .
Cirrus	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni Cirrus sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con Cirrus sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it .
Fastpay	Marchio di proprietà di SIA S.p.A. che permette di eseguire il pagamento di servizi di mobilità in Italia come i pedaggi autostradali, i parcheggi e le biglietterie presso gli esercenti abilitati. Le operazioni Fastpay sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma non viene richiesta la digitazione del codice PIN. I costi relativi alle operazioni effettuate con Fastpay sono riportati nel documento di sintesi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Ufficio Reclami

Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)

Fax: 051/972246

e-mail ufficio.reclami@bancacentroemilia.it

pec: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie

all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

A.T.M.	“Automated Teller Machine” - apparecchiatura automatica presso cui si può ottenere anticipo di contante;
Banca	La Banca collocatrice che commercializza la carta;
Blocco Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta;
Carta prepagata ricaricabile	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante nei limiti della disponibilità di prepagato della Carta;
Circuiti Internazionali Mastercard	identificano la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati
Contactless	La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di effettuare pagamenti in modo facile e veloce: basta solo avvicinare la carta ad un terminale di pagamento che presenta il simbolo ).
Contratto	Il Contratto Carta di Debito;
Emittente	La banca che emette la Carta;
P.I.N.	Codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta in inglese “Personal Identification Number”), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa;
Plastic code	codice numerico inserito nella banda magnetica della Carta, all'interno del codice a barre e stampato sul retro della Carta
P.O.S.	(in inglese “Point of Sale Payment”) apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta.
TIMBRO	Codice di identificazione personale segreto per l'utilizzo dei servizi di Call-Center;
Titolare	Persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, al quale la stessa è intestata;
Codice Web	Codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive del sito web;
3D Secure	sistemi di Protezione anti-frode, messi a disposizione dai Circuiti Internazionali, che consentono al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet che espongono il marchio “Verified by VISA” e “SecureCode”