

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) - Codice Fiscale: 01402600389

Tel.: 051972711- Fax: 051972246

Email: [email@bancacentroemilia.it](mailto:email@bancacentroemilia.it) Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5352- cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'È IL DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DIRECTA TRADING

Con il contratto di **deposito Titoli Dossier Directa Trading** la banca custodisce, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la custodia di tali strumenti, mentre Directa Sim (dietro mandato del cliente) cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia di strumenti finanziari svolta dalla Banca non è collegata la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari, attività svolte invece da Directa Sim.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE	
IMPOSTA DI BOLLO	0,2%
DIRITTI DI CUSTODIA SEMESTRALI (addebito trimestrale)	
Solo Titoli di Stato	€ 10,00
Solo Titoli esenti	€ 0,00
Tutti gli altri tipi titolo	€ 30,00
SPESE SU ESTRATTO CONTO	In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

<b>COMMISSIONI CONTROPARTITA OBBLIGAZIONI</b>	
Tutti gli emittenti	0%
<b>COMMISSIONI PRENOTAZIONI BOT</b>	
Tutte le durate	0%
<b>COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI</b>	
Tutti mercati/tutti i tipi titolo	€ 0,00
<b>COMMISSIONE RACCOLTA ORDINI BOT</b>	
Tutte le durate	0%
<b>SPESE DI NEGOZIAZIONE</b>	
Eseguito	€ 0,00
Revoca eseguita	€ 0,00
Non eseguito	€ 0,00
<b>SPESE OPERAZIONI SUL CAPITALE</b>	
Adesione aumento capitale, OPA, OPS, OPAS	€ 0,00
Esercizio obbligazione convertibile	€ 0,00
Conversione azionario a pagamento	€ 0,00
<b>SPESE SU RIMBORSI</b>	
Stacco cedole	€ 0,00
Stacco dividendi	€ 0,00
Rimborso titoli	€ 0,00
<b>SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA</b>	
Stacco cedole	€ 0,00
Stacco dividendi	€ 0,00
Rimborso titoli	€ 0,00
<b>TRASPARENZA</b>	
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Trasparenza: informativa precontrattuale	€ 0,00
Trasparenza: invio documentazione periodica	In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Trasparenza: invio variazione condizioni	In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese invio contabili - comunicazioni	In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

<b>ALTRE SPESE</b>	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 1,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 9,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 1,50

<b>Spese Postali</b>	
Spesa di spedizione da recuperare a seconda della tariffa postale in vigore.	- affrancatura ordinaria o a seconda del peso

Nessuna spesa di spedizione viene recuperata in caso di consegna a mano dei documenti o di invio al cliente in formato elettronico (e-mail).	- raccomandata ordinaria o a seconda del peso  - altre forme di spedizione (assicurate o mezzo corriere) verranno quantificate in sede di preventivo.
<b>Imposte e tasse</b>	A carico del cliente
<b>Eventuali altre Spese vive</b> (Es: Spese Trasferimento Titoli ad altro Istituto)	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso del contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

#### **Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo - Società Cooperativa**

**Ufficio Reclami**

**Via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara)**

**Fax: 051/972246**

**e-mail [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it)**

**pec: [segreteria@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:segreteria@postacer.bancacentroemilia.it)**

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Per controversie in tema di prodotti finanziari e di prestazione di servizi di investimento, se il cliente non è soddisfatto può rivolgersi a:

#### **Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)**

Istituito presso la Consob con delibera n. 19602 del 4 maggio 2016. Il diritto di ricorrere all'ACF non può essere oggetto di rinuncia da parte del Cliente ed è sempre esercitabile. Per le modalità e i termini di funzionamento si può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it), chiedere presso le filiali o visionare il sito internet della banca

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritture contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.
Hi-Mtf	Hi-Mtf Sim S.p.A. organizza e gestisce Hi- Mtf, un Multilateral Trading Facilities: mercato per la negoziazione di strumenti finanziari. I soci dell'iniziativa sono: Centrosim, Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane, ICCREA Banca, Banca Aletti & C.- Gruppo Banco Popolare - e Banca Sella Holding, ciascuno con il 20% del capitale sociale. Hi-Mtf è un mercato "quote driven multicontribuito" dove gli Aderenti Diretti veicolano sul mercato gli ordini ricevuti dalla propria clientela applicando le proposte dei Market Makers.