

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2018 Euro 44.102.403,37

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI VARI

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti dalla Banca:

- Richieste duplicati di documenti
- Certificazioni varie
- Documenti ad uso successorio
- Dichiarazioni varie

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il comma 4 dell'art. 119 del TUB prevede:

“Il cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Al cliente possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione”.

In rispetto a tale norma, Banca Centro Emilia si è autoregolamentata predisponendo una procedura interna di analisi dei costi ed applicando il costo vivo di produzione del documento.

Richieste di duplicazione documenti: il cliente può richiedere copia di tutta la documentazione relativa ai rapporti in essere presso l'Istituto.

Certificazioni varie: certificazioni di interessi attivi e passivi ad uso fiscale e compilazioni di moduli richiesti dalle società di revisione.

Documenti ad uso successorio: tutti i documenti attestanti lo stato patrimoniale del deceduto e necessari per le pratiche di successione.

Dichiarazioni varie: dichiarazioni rilasciate dalla Banca a vario uso e relative a rapporti estinti o residui in essere, affidamenti e garanzie rilasciate.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Richieste duplicati di documenti	
- prodotto da 01/01/2014	1,50 €
- prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
- prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
Richieste duplicati tessere	
<u>Tessera socio</u>	
- per soci entrati da 11/05/2017	10,00 €
- per soci entrati fino all'11/05/2017	Recupero spese vive
Certificazioni varie	

certificazione interessi passivi/attivi	7,00 €
compilazione moduli richiesti da società di revisione	13,00 €
Documenti ad uso successorio	
dichiarazione di esenzione e successivo invio ad Agenzia delle Entrate	13,00 €
rilascio certificazioni senza deposito titoli	82,00 €
rilascio certificazioni con deposito titoli	117,00 €
rilascio certificazioni con quote di fondi e GPM	131,00 €
Dichiarazioni varie	
rilascio di dichiarazioni varie (rapporti estinti o residui in essere, affidamenti in essere, garanzie rilasciate e altro)	48,00 €
Imposte e tasse	
Spese vive	A carico del cliente Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: controllo.rischi@postacer.bancacentroemilia.it – Indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacentroemilia.it - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it