

INFORMAZIONI SULLA BANCA
Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2018 Euro 44.102.403,37

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il Servizio consente agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di merci o servizi – effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi PagoBancomat, MasterCard, VISA, Visa Electron, VPay e Maestro e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate - mediante accredito s.b.f.

sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione pattuita, con le seguenti modalità:

nel caso di transazioni elettroniche effettuate mediante terminali P.O.S. o soluzioni tecniche affini, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate;

nel caso di transazioni manuali effettuate utilizzando la macchinetta imprinter o la modulistica prevista per le operazioni di vendita per corrispondenza, attraverso accredito successivo all'inoltro dei documenti dimostrativi delle vendite di merci e/o servizi effettuate.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE
SPESE

Per le commissioni sul Transato Carte di Credito, si rimanda ai documenti Trasparenza delle Compagnie.

Canone mensile locazione	LOC17 POS IP-SSL+PPAD: €	35,00
	LOC22 POS IP-SSL + BKP.GPRS+PP: €	35,00
	LOC23 POS IP-SSL (ETH): €	35,00
	LOC24 POS IP-SSL + BCKP GPRS: €	35,00
	LOC25 POS STANDARD + PPD: €	20,00
	LOC25 POS STD+PPAD+N.NERO: €	20,00
	LOC26 POS STANDARD: €	15,00
	LOC26 POS STD. NR.NERO: €	15,00
	LOC27 POS RADIOF.: €	20,00
	LOC27 POS RADIOF. NR.NERO: €	20,00
	LOC28 POS RADIOF. IP (ETH): €	35,00
	LOC29 POS CELL. SIM GPRS: €	35,00
	LOC30 SMART MPOS: €	30,00
	LOC31 POS WII FII: €	35,00
COLONNINA SELF SERVICE CARBUR.: €	30,00	
POS BARRIERA CASSA PROP.ESERC.: €	30,00	
LOT01 NOLO TEMP. MOBILE GPRS: €	10,00	
Commissioni Transato Fisso Pagobancomat	Addebito mensile: €	0,10
	Generiche: €	0,10
Commissioni Transato % Pagobancomat	Addebito mensile:	

	fino a €	30,00: 1,95%
	oltre: 2%	
	Generiche:	
	fino a €	30,00: 1,95%
	oltre: 2%	
Limite Minimo Commissioni se 0 movimenti / Addebito mensile / Addebito per stabilimento	€	10,00
Installazione POS	€	45,00
Disinstallazione POS	€	50,00
Diritto d'Urgenza	€	30,00
Diritto d'Urgenza (solo Pagobanomat entro 2 gg lav)	€	45,00
Sostituzione Terminale POS su richiesta (non per problemi tecnici)	€	45,00
Spese amministrative POS smarrito, rubato, non recuperato (se completato ammortamento, altrimenti valore residuo)	€	250,00
Uscita a vuoto	€	50,00
Attività Straordinarie	€	50,00
Interventi Domenica e Festivi	€	50,00
Attività Straordinarie in Telegestione	€	30,00
Sopralluogo preliminare all'installazione		Da preventivo
Stampa elenco condizioni	€	1,00
Trasparenza: informativa precontrattuale	€	0,00
Trasparenza documentazione periodica	€	1,00
Trasparenza documentazione variazioni	€	0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI		
Period. commiss. su transato		Addebito mensile

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi	
Recupero spese Invio postale di contabili	2,00 €
Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento	
prodotto da 01/01/2014	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
Imposte e tasse	A carico del cliente
Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

In conformità al Decreto Ministeriale 51/2014, informiamo che le commissioni di interscambio applicate dal Consorzio Bancomat e sostenute dalla banca per ciascuna Operazione di pagamento eseguita su circuito PagoBancomat® sono disponibili e tempestivamente aggiornate al seguente link del sito internet del Circuito Nazionale PagoBancomat®:

<http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.html>

Informiamo inoltre che in base all'Art. 7 del D.M. n. 51/2014, per le operazioni d'importo uguale o inferiore a euro 30 la commissione a carico dell'esercente verrà ridotta come indicato nel capitolo "Spese" alla voce "Commissioni Transato % Pagobancomat®".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle di installazione pagate al momento della disinstallazione, in quanto richiedono l'intervento di soggetti terzi, e comunque riportate e comunicate con la documentazione di trasparenza prevista dalla

disciplina vigente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 180 (centottanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Coropreno (Ferrara) – Indirizzo PEC: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it – Indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacentroemilia.it - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF)	Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
Conciliatore Bancario Finanziario	Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Carta di credito :

Carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica e microchip, sulla quale sono stampati:

- gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome);
- uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

Carta PagoBancomat :

Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico

Transazione:

Ordine di pagamento

Valuta:

Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi