

INFORMAZIONI SULLA BANCA
Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2018 Euro 44.102.403,37

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO LE OPERAZIONI A TERMINE

Tali operazioni rappresentano uno strumento tecnico conosciuto ed utilizzato da privati e imprese per la neutralizzazione del rischio di cambio conseguente alla volatilità del mercato dei cambi. Le compravendite di divisa a termine possono essere utilizzate sia da operatori commerciali per annullare il rischio di cambio connesso al regolamento dell'operazione in divisa a scadenza, sia da altri operatori per effettuare operazioni di carattere speculativo.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore; commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- variabilità del tasso di cambio; in particolare quando l'operazione a termine è stata effettuata con fini speculativi;
- rischio di controparte.

VOCI DI SPESA

| | | |
|-------------------------|---|------------|
| Spese di apertura | TERMINE CLIENTI 01: € | 0,00 |
| Commissioni di servizio | TERMINE CLIENTI 01: 0,15% TERMINE:MODALITÀ CALCOLO SPESE ESTINZIONE | Calcola in |
| Spese per operazione | TERMINE CLIENTI 01: € | 0,00 |

Trasparenza : informativa precontrattuale 0,00 €

Trasparenza : invio documentazione periodica (art. 119 TUB) (*) 1,00 €

Trasparenza : invio documentazione variazione condizioni (118 TUB) 0,00 €

(*) Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi

| | |
|--|--|
| Recupero spese Invio postale di contabili | 2,00 € |
| Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento | |
| prodotto da 01/01/2014 | 1,50 € |
| prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica | 6,00 € |
| prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea | 10,00 € |
| Imposte e tasse | A carico del cliente |
| Spese vive | Recuperate nella misura effettivamente sostenuta |

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e

certificazioni”.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza penalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it – Indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacentroemilia.it - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

| | |
|---|--|
| Arbitro Bancario Finanziario (ABF) | Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca |
| Conciliatore Bancario Finanziario | Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it |

LEGENDA

Tasso di cambio (fonte di riferimento) *Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)*

Cambio a Termine *Contratto con cui si stabilisce oggi il prezzo di una valuta che verrà scambiata in un momento futuro. Poiché il prezzo al quale la compravendita sarà perfezionata sarà quello pattuito e non quello corrente, così si elimina il rischio delle oscillazioni di cambio.*

Opzione di cambio *Diritto di acquistare o vendere una certa quantità di valuta estera, ad un prezzo e ad una scadenza prestabiliti.*

Rischio di cambio *Quando, all'atto della chiusura di operazioni commerciali o finanziarie che riguardano compravendita di valuta, il valore della divisa differisce da quello vigente al momento della sua definizione.*

Spese di Istruttoria *Esame di concedibilità e/o di revisione di un fido*