

INFORMAZIONI SULLA BANCA
Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2018 Euro 44.102.403,37

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO

Il servizio di incasso consente al cliente di:

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "RID veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "RID utenze" (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc); "RID commerciale" (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni);
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza e non ancora rimessa all'incasso;

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE
SPESE

Accettazione distinta / Effetti Cartaceo	€	5,00
Accettazione distinta / Ri.Ba. - Incassi commerciali	€	5,00
Accettazione distinta / R.i.d.	€	5,00
Accettazione distinta / S.D.D. CORE	€	5,00
Accettazione distinta / S.D.D. -B2B	€	5,00
Accettazione distinta / M.av.	€	5,00
Brevità Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	0,00
Brevità Su Piazza / Effetti cartaceo	€	0,00
Incasso Fuori Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	€	6,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da Home Banking	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	€	6,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da Supporto	€	6,50

Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Home Banking	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / R.i.d.- Incassi commerciali / Manuale	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Supporto	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking XML	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / Manuale	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Supporto	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking XML	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / Manuale	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - B2B / da Supporto	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / M.av. - Incassi commerciali/da Home Banking	€	3,50
Incasso Fuori Piazza / M.av. - Incassi commerciali/Manuale	€	3,50
Incasso Fuori Piazza / M.av. - Incassi commerciali/da Supporto	€	3,50
Incasso Su Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	€	6,50
Incasso Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point / Manuale	€	25,00
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Home Banking	€	4,50
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	€	6,50
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Supporto	€	6,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Home Banking	€	4,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / Manuale	€	4,50
Incasso Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Supporto	€	4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking	€	4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking XML	€	4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / Manuale	€	4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - Core / da Supporto	€	4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking	€	4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Home Banking XML	€	4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / Manuale	€	4,50
Incasso Su Piazza / S.D.D. - B2B / da Supporto	€	4,50
Incasso Su Piazza / M.av. - Incassi commerciali/da Home Banking	€	3,50
Incasso Su Piazza / M.av. - Incassi commerciali/Manuale	€	3,50
Incasso Su Piazza / M.av. - Incassi commerciali/da Supporto	€	3,50
Insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	18,00
Insoluto Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€	3,50
Insoluto Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	€	3,50
Insoluto Fuori Piazza / S.D.D. - Core	€	3,50
Insoluto Fuori Piazza / S.D.D. - B2B	€	3,50
Insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	€	18,00
Insoluto su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€	3,50

Insoluto su Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	€	3,50
Insoluto su Piazza / S.D.D. - Core	€	3,50
Insoluto su Piazza / S.D.D. - B2B	€	3,50
Insoluto Protestato Fuori Piazza / Effetti cartaceo	2% Minimo: €	10,00 Massimo: € 25,00
Insoluto Protestato Su Piazza / Effetti cartaceo	2% Minimo: €	10,00 Massimo: € 25,00
Richiesta esito pagato/insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	6,00
Richiesta esito pagato/insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	€	6,00
Richiamo Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	12,00
Richiamo Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€	3,50
Richiamo Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	€	3,50
Richiamo Fuori Piazza / S.D.D. - Core	€	3,50
Richiamo Fuori Piazza / S.D.D. - B2B	€	3,50
Richiamo Su Piazza / Effetti cartaceo	€	12,00
Richiamo Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€	3,50
Richiamo Su Piazza / R.i.d. - Incassi Commerciali	€	3,50
Richiamo Su Piazza / S.D.D. - Core	€	3,50
Richiamo Su Piazza / S.D.D. - B2B	€	3,50
Proroga Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	10,00
Proroga Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€	10,00
Proroga Su Piazza / Effetti cartaceo	€	10,00
Proroga Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€	10,00

Spese vive su Insoluto Fuori Piazza/Ri.Ba. (da sommare alle spese insoluto)	€	0,51
Commissione su effetti ritirati:		
• su filiali B.C.C.	€	0,00
• su altre banche	€	15,00
Recupero spese per effetti consegnati al protesto e richiamati (+ spese reclamate)	€	13,00
Comm. Incasso biglietti lotterie/schedine totocalcio ecc. (+ comm. Reclamate da corrispondente)	€	200,00
Avviso scadenza effetti cartaceo		
• per i titolari di Home banking (*)	€	2,00
• altro	€	1,00

(*) si intende fornita sia dal nostro istituto (detta anche Internet banking) che da altre banche.

Trasparenza : informativa precontrattuale	0,00 €
Trasparenza : invio documentazione periodica (art. 119 TUB) (*)	1,00 €
Trasparenza : invio documentazione variazione condizioni (118 TUB)	0,00 €

(*) Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi	
Recupero spese Invio postale di contabili	2,00 €
Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento	
prodotto da 01/01/2014	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
Imposte e tasse	A carico del cliente
Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso

successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

GIORNI	
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Effetti cartaceo	20 giorni calendario
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	1 giorno lavorativo
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a vista / Effetti cartaceo	20 giorni calendario
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Effetti cartaceo	10 giorni calendario
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a vista / Effetti cartaceo	10 giorni calendario
Brevità Effetti Fuori Piazza / Effetti cartaceo	In giornata
Brevità Effetti Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Brevità Effetti Su Piazza / Effetti cartaceo	In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Effetti cartaceo	In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	In giornata
Addebito insoluti a vista / Effetti cartaceo	In giornata

TERMINI – Tempi per l' accettazione delle disposizioni

Ri.Ba. e Incassi commerciali	15 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza
MAV	15 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza
Cambiali	45 giorni di calendario antecedenti la data di scadenza
SDD Core	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
SDD B2B	7 giornate operative anteriori alla data scadenza
Contratti e Certificati conformità auto	5 giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it – Indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacentroemilia.it - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:
Arbitro Bancario Finanziario (ABF) Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
Conciliatore Bancario Finanziario Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Effetti sbf	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo

	incasso
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
SDD (Sepa Direct Debit) destinati a: - CORE consumatori e imprese - B2B solo imprese	E' lo strumento di incasso europeo che andrà a sostituire il prodotto RID (ordinario e veloce). Consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.