

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo**

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2018 Euro 44.102.403,37

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di internet banking denominato "INBANK" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

### Principali operazioni con Internet Banking

#### SERVIZI BASE

1. visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo conto corrente
  - b. situazione del conto titoli
  - c. piano di ammortamento del mutuo
2. disposizioni
  - a. pagamento delle rate del mutuo
  - b. bonifici
  - c. giroconti

#### SERVIZI ACCESSORI

##### **A. BUSINESS** – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
  - a. situazione del portafoglio
  - b. esiti di portafoglio
  - c. avvisi di scadenza
2. disposizioni
  - a. Ri.Ba, Rid, Mav,
  - b. Pagamenti effetti

##### **B. BUSINESS +** – Servizio per la gestione dei flussi provenienti dal Corporate Banking Interbancario.

Prevede lo scambio elettronico di flussi in formato CBI tra l'azienda, la banca attiva e le banche passive. Le funzioni disponibili sono quelle previste dagli standard CBI e regolate dalla normativa del Corporate Banking Interbancario.

##### **C. Servizi Multicanali**

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico, l'App Inbank scaricata su un dispositivo mobile o altri dispositivi telematici - entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS, l'App Inbank oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it);

- **Ricariche carta prepagata:** l'operazione di ricarica può essere eseguita dall'utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" tramite apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it);
- **Pagamento bollo ACI:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it);
- **Pagamenti CBILL verso aziende e/o pubbliche amministrazioni, pagamento bollette, ricariche buoni pasto e altri pagamenti abilitati:** l'operazione di pagamento può essere eseguita tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it);

Il cliente che invia al numero di utenza della banca uno dei messaggi SMS indicati nelle "modalità di richiesta", deve utilizzare un telefono di sua proprietà, abilitato all'invio dei messaggi SMS, il cui numero di utenza corrisponde a quello indicato quale "Nr. di utenza principale". Il cliente rimane responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'apparecchio cellulare e del relativo numero di utenza telefonica.

Qualora sia stato indicato un numero massimo di messaggi di risposta SMS nel periodo definito, il cliente prende atto che il servizio sarà sospeso fino al ripristino che sarà effettuato all'inizio del mese o dell'anno successivo a seconda del periodo prescelto.

Le informazioni facoltativamente fornite dal cliente, costituite da numero di fax, indirizzo e-mail, utenze telefoniche collegate, possono essere inserite o modificate dal cliente stesso, sotto sua responsabilità e rischio, utilizzando le apposite funzioni messe a sua disposizione.

#### D. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) Interrogazione rapporti (rapporti specificamente indicati nel contratto);
- b) Servizio PagoBANCOMAT/Fastpay (carte specificamente indicate nel contratto);
- c) Servizio POS (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;
- d) Servizio CAI/PASS (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel

segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

#### E. Informazioni periodiche – SMS / App/ Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, tramite App, via e-mail o a mezzo fax.

#### F. Servizio BANCOMAT Pay®

Il Servizio BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento mediante *smartphone* con sistema operativo compatibile (es. Android, iOS), che consente al cliente consumatore di effettuare operazioni di pagamento presso esercizi commerciali convenzionati e pagamenti su store virtuali (cd. pagamenti P2B/P2G) e/o trasferimenti di denaro ad altri utenti abilitati (cd. trasferimenti P2P/P2C).

Per poter trasferire fondi mediante il servizio BANCOMAT Pay®, il cliente deve necessariamente:

- comunicare alla banca, al momento della sottoscrizione del contratto Inbank, il proprio numero di telefono, a cui verranno associati la stazione di Banca Virtuale e il servizio BANCOMAT Pay®.
- scaricare sul proprio *smartphone* l'App BANCOMAT Pay®;
- accedere alla propria area riservata sul sito internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it) e completare l'attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®;
- procedere alla configurazione e all'attivazione operativa del Servizio BANCOMAT Pay®, selezionando l'IBAN del rapporto di conto corrente che intende associare allo stesso.

A seguito dell'adesione e attivazione del Servizio BANCOMAT Pay®, sull'App BANCOMAT Pay® del cliente verranno evidenziati i numeri di telefono di coloro che siano utilizzatori e abbiano attivato il relativo servizio. Nel contempo, il nominativo del cliente, con la sottoscrizione del contratto Inbank, viene indicato nell'App BANCOMAT Pay® degli *smartphone* degli altri utilizzatori, quale aderente al Servizio BANCOMAT Pay®.

## G. Servizio INFOB@NKING- Comunicazioni a distanza in forma elettronica

Con l'attivazione di questo servizio, il cliente concorda con la banca di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione, adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali ha effettuato o effettuerà tale scelta. Potranno altresì essere inviate, con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

In caso di attivazione del servizio saranno inviate al cliente in forma elettronica anche le copie della documentazione informatica sottoscritta allo sportello con firma elettronica avanzata (cd. FEA), le ricevute relative alle operazioni disposte per cassa di importo pari o inferiore a Euro 5.000 (cinquemila/00), nonché, più in generale, ogni altra comunicazione effettuata dalla banca, anche di carattere commerciale, promozionale e/o conviviale, a condizione che il cliente abbia espresso il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le suddette finalità.

## H. Servizio accessorio funzione CBI

Il servizio consente al cliente di stabilire un collegamento telematico con la banca (cd. Banca Proponente), per scambiare anche con altri intermediari con cui il cliente stesso intrattiene rapporti di conto corrente (cd. Banche Passive) o altri soggetti, i flussi che consentono di attivare una gamma di funzioni finalizzate ad impartire istruzioni inerenti ad operazioni e servizi bancari ed a ricevere informazioni, fra le quali in particolare esiti e rendicontazioni. Tali funzioni sono pubblicate nel portale del Consorzio CBI ([www.cbi-org.eu](http://www.cbi-org.eu)). L'attivazione del servizio in oggetto è subordinata alla sottoscrizione di uno specifico contratto con la "Banca Proponente" secondo lo schema previsto dalla normativa CBI.

Il cliente deve concludere altresì con le sue Banche Passive e/o istituti di pagamento aventi funzione di Banca Passiva un contratto prendendo a riferimento le clausole indicate negli schemi di contratto "Banca Passiva – cliente" e "Istituto di pagamento – cliente" previsti dalla normativa CBI e, dopo aver ottenuto la disponibilità ad eseguire il servizio da parte delle stesse, può avviare lo scambio dei flussi.

## SERVIZIO DI SICUREZZA:

### Token

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Il Token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il Token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il Token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

### Mobile O.T.P.

E' un sistema di sicurezza basato sull'invio di una One Time Password tramite SMS oppure tramite notifica sulla App Notify. L'autenticazione in fase di login o di autorizzazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare censito per il servizio InBank oppure tramite notifica sulla App Notify. Il messaggio/la notifica conterrà:

- La One Time Password che il cliente dovrà inserire per autorizzare l'operazione;
- il riepilogo dei dati dell'operazione che si sta eseguendo.

### APP Notify

Applicazione per smartphone (iOS e Android) che consente, al titolare di utenza Inbank, di ricevere le notifiche operative e le comunicazioni di sicurezza, come alternativa all'invio tramite SMS. Per attivare la nuova APP è necessario certificare il numero di telefono sul quale verranno successivamente inviate le notifiche. Completato il processo di registrazione e certificato il numero di telefono, l'APP Notify sarà attiva e diventerà, per l'utente, un utilissimo strumento con il quale interagire con la propria banca relativamente agli aspetti di sicurezza e alert.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token" o altri strumenti di sicurezza;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet;
- nel caso di attivazione del Servizio BANCOMAT Pay@:
  - a) utilizzo fraudolento da parte di terzi dello smartphone. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio smartphone e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del servizio;
  - b) impossibilità di utilizzare il servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale di indisponibilità del collegamento telefonico.

## STRUMENTO DI SICUREZZA

Strumento sicurezza	TOKEN
Strumento sicurezza	TOKEN Ipovedenti
Strumento sicurezza	TOKEN PSD2
Strumento sicurezza	TOKEN Ipovedenti PSD2
Strumento sicurezza	Mobile OTP

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde 800 837 455)
Orari del Servizio Assistenza	Da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 22.00; il sabato, la domenica e festivi dalle 9.00 alle 15.00
Orari del Servizio InBank	H24/24 7/7 (salvo interruzione tecniche con preavviso)
	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024 attivo H24/24 7/7
Canone	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Spesa emissione Token	€ 30,00
Canone token	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Canone sms alert da Inbank	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Recupero spese alert Email da Inbank	Messaggio email / Segnal.Inbank - Alert bonifici: € 0,00 Segnal.Inbank - Alert su logon: € 0,00 Segnal.Inbank - Alert pag.pian: € 0,00 Segnal.Inbank - Segnalaz.varie: € 0,00 Blocco pagamenti inbank: € 0,00 Sblocco pagamenti inbank: € 0,00 Alert scar/impag.deleg/rev F24: € 0,00 Blocco stazione inbank: € 0,00 Sblocco stazione inbank: € 0,00 Notifiche inbank: € 0,00 Reset password inbank: € 0,00 Consegna credenziali inbank: € 0,00 Alert modifica preferenze: € 0,00 OtpSms: € 0,00 Limitazione pagamenti inbank: € 0,00 Inq.st.blocchi-lim.pag.Inbank: € 0,00
Recupero spese alert App Notify da Inbank	Messaggi App Notify / Segnal.Inbank - Alert bonifici: € 0,00 Segnal.Inbank - Alert su logon: € 0,00 Segnal.Inbank - Alert pag.pian: € 0,00 Segnal.Inbank - Segnalaz.varie: € 0,00 Blocco pagamenti inbank: € 0,00 Sblocco pagamenti inbank: € 0,00 Alert scar/impag.deleg/rev F24: € 0,00 Blocco stazione inbank: € 0,00 Sblocco stazione inbank: € 0,00 Notifiche inbank: € 0,00 Reset password inbank: € 0,00

	Consegna credenziali inbank: € 0,00 Alert modifica preferenze: € 0,00 OtpSms: € 0,00 Limitazione pagamenti inbank: € 0,00
Recupero spese alert SMS da Inbank	Messaggio sms / Segnal.Inbank - Alert bonifici: € 0,00 Segnal.Inbank - Alert su logon: € 0,00 Segnal.Inbank - Alert pag.pian: € 0,00 Segnal.Inbank - Segnalaz.varie: € 0,00 Blocco pagamenti inbank: € 0,00 Sblocco pagamenti inbank: € 0,00 Alert scar/impag.deleg/rev F24: € 0,00 Blocco stazione inbank: € 0,00 Sblocco stazione inbank: € 0,00 Notifiche inbank: € 0,00 Reset password inbank: € 0,00 Consegna credenziali inbank: € 0,00 Alert modifica preferenze: € 0,00 OtpSms: € 0,00 Limitazione pagamenti inbank: € 0,00
Canone servizio bilancio personale	€ 0,00
Canone OTP-SMS	€ 0,00
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Spese produzione/invio comunicazioni di Trasparenza periodiche	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per informativa obbligatoria mensile	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per richiesta di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
Spese per recupero fondi in caso di identificativo univoco fornito inesatto dal cliente	Vedere documento di sintesi del conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.

### Servizio BANCOMAT Pay®

Spese per ricezione denaro	€ 0,00
Spese per invio denaro e pagamenti	€ 0,00

Massimali per operazioni di pagamento tramite Servizio BANCOMAT Pay®:

	OPERAZIONE	GIORNALIERO	MENSILE
Invio denaro a privati (P2P)	€ 500,00	€ 500,00	€ 1500,00
Pagamenti verso esercenti fisici e virtuali (P2B) e pubblica amministrazione (P2G)	€ 1500,00	€ 1500,00	€ 1500,00
<b>Soglie CROSS (massimale totale P2P + P2B + P2G) in uscita</b>		€ 1500,00	€ 1500,00
Ricezione denaro da privati (P2P)		€ 3000,00	€ 3000,00

--	--	--	--

Spese per disposizioni di Pagamento e Incasso	Vedere documento di sintesi del contratto di conto corrente a cui l'ordine di pagamento si riferisce.
---	---

### Servizi di pagamento multicanale

Canone	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Recupero spese	Messaggio email / Ricarica carte prepagate: € 0,00 Messaggi App Notify / Ricarica carte prepagate: € 0,00 Messaggio sms / Ricarica carte prepagate: € 0,00

### Servizio di ricarica telefonica

Canone	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Recupero spese	Messaggio email: € 0,00 Messaggi App Notify: € 0,00 Messaggio sms: € 0,00

Pagamenti multicanali abilitati e relative commissioni:	
- Ricarica Buoni Pasto	€ 1,00
- Pagamento Sanzioni	€ 1,50
- Ricarica carta prepagata Tasca BCC	Condizioni da prodotto carta – nessun onere aggiuntivo
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- Pagamento bollettino di c/c postale	€ 1,10
- Pagamento bollette Cbill	€ 1,00
Valuta di addebito	Data operazione

### Servizio di interrogazione "rapporti" via SMS

Canone	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Recupero spese	Messaggio email: € 0,00 Messaggi App Notify: € 0,00 Messaggio sms: € 0,00

### Servizio interrogazione movimenti POS via SMS

Canone	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Recupero spese	Messaggio email: € 0,00 Messaggi App Notify: € 0,00 Messaggio sms: € 0,00

### Servizio CAI/PASS

Canone	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Recupero spese	Messaggio email / Messaggi vari - Sportelli ATM: € 0,00 Messaggi vari - Cambi valuta: € 0,00 Messaggi vari - Cai-pass: € 0,00 Messaggi vari - Numeri utili: € 0,00 Messaggi App Notify / Messaggi vari - Sportelli ATM: € 0,00 Messaggi vari - Cambi valuta: € 0,00 Messaggi vari - Cai-pass: € 0,00 Messaggi vari - Numeri utili: € 0,00 Messaggio sms / Messaggi vari - Sportelli ATM: € 0,00 Messaggi vari - Cambi valuta: € 0,00

	Messaggi vari - Cai-pass: €	0,00
	Messaggi vari - Numeri utili: €	0,00
<b>Informazioni ripetitive</b>		
Canone	€	0,00 (€ 0,00 Mensili)
Recupero spese	Messaggio email: €	0,00
	Messaggi App Notify: €	0,00
	Messaggio sms: €	0,00

## VALUTE

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

## ORDINI DI PAGAMENTO - DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA in Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	<b>10</b> giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	<b>7</b> giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	<b>20</b> giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	<b>5</b> giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca



## GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI

<b>BONIFICI IN USCITA</b>		
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.	
Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite ( <i>cut off</i> )
Bonifico interno (stessa banca), bonifico SEPA Credit Transfer (SCT) in Euro e Bonifico estero nella divisa ufficiale in uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	16.10
	Internet Banking	15.00
Bonifico Estero	Sportello	13.30
	Internet Banking	13.30
Bonifico urgente	Sportello	13.30
	Internet Banking	12.55

Per le condizioni economiche relative agli ORDINI DI PAGAMENTO si prega di far riferimento al documento di sintesi del rapporto sul quale transiterà l'operazione.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### VIRTUAL BANKING

Canone SMS Info Ripetit.(Air) / Mensile	€	0,00
Canone Alert SMS da ATM / Mensile	€	0,00
Canone Servizio ATM / Mensile	€	0,00
Canone Agg. Stazione Bloccata / Mensile	€	0,00
Canone sms alert da Inbank / Mensile	€	0,00
Canone Pagamenti Web / Mensile	€	0,00
Canone servizio bilancio personale PFP / Mensile	€	0,00
Canone CAG Gestito (Rapp.Sec.) / Mensile	€	0,00
Canone SMS Generico / Mensile	€	0,00
Canone SMS Alert POS/Banc (XAP) / Mensile	€	0,00
Canone SMS Estratti Conto (XEC) / Mensile	€	0,00
Canone SMS Movimenti POS (XMP) / Mensile	€	0,00
Canone SMS Residuo Carta (XRE) / Mensile	€	0,00
Canone SMS Vari Sport.ATM (XVA) / MENSILE	€	0,00
Rec.Spesa Reset Password	€	0,00

<b>Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi</b>	
<b>Recupero spese Invio postale di contabili</b>	2,00 €
<b>Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento</b>	
prodotto da 01/01/2014	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
<b>Imposte e tasse</b>	A carico del cliente
<b>Spese vive</b>	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

<b>ALTRO</b>	
Periodicità Canone Servizio	MENSILE

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere dal contratto, nonché da ogni singolo Servizio, in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione scritta.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca (via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: [segreteria@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:segreteria@postacer.bancacentroemilia.it) – Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi ad uno dei seguenti organismi:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

## LEGENDA

Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA
Ri.Ba	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Chart	Rappresentazione grafica di una attività finanziaria, in termini di prezzo o volume
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sugli standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
CBI	Il Corporate Banking Interbancario è il servizio promosso dall'Abi, grazie al quale ogni banca può offrire alla clientela imprenditoriale la possibilità di dialogo con banche e imprese con modalità elettroniche e, di norma, mediante un unico collegamento telematico, utilizzando regole operative e tecniche standard diramate dall'Associazione Bancaria Italiana.
TOKEN	Dispositivo hardware dotato di display capace di generare codici password monouso.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.