

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2018 Euro 44.102.403,37

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio di prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero consente al Cliente di effettuare prelievi di contante – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero contraddistinti dai marchi riportati sulla carta, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Alla Carta possono essere associati altri servizi quali:

- il servizio di "**Versamento di valori – cd. cassa continua**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della cd. cassa continua della Banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio di "**Versamento di valori tramite ATM**" che consente al Cliente di fare pervenire alla Banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici (ATM) abilitati a tale servizio, banconote, assegni bancari, postali e circolari, esclusivamente in Euro, che saranno accreditati sul conto corrente;
- il servizio "**Self-Service**" che consente, inoltre, al Cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali, ad esempio interrogazioni, ricarica cellulari, pagamento delle bollette, pagamento del canone TV, ordini di bonifico e giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio Pagamento POS in Italia e all'Estero consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati in Italia e all'estero che espongono i marchi riportati sulla carta", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto o firma della memoria di spesa.

La carta consente di effettuare pagamenti in modalità contact-less, mediante semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta stessa.

Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

La carta consente, inoltre, di accedere ai servizi dispositivi di pagamento e ricarica (ad esempio ricarica utenza telefonica, ricarica carte prepagate, pagamento sanzioni, ecc.) erogati tramite gli sportelli automatici (ATM) abilitati, seguendo le istruzioni riportate dal terminale mediante l'uso della carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio FASTpay consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite l'invio di apposito messaggio SMS/APP la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta;
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta tramite l'invio di apposito messaggio sms/APP;
- ricevere un avviso in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS).

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

EMISSIONE CARTA	
Spese Emissione Carta di Debito	€ 0,00
Spesa Annualità successive	€ 6,50
Spese rinnovo carta (+ spese spedizione)	€ 10,00
Spesa riemissione carta (furto/smarrimento)	€ 10,00
SepSA sostituzione carta (smagnetizzata/deteriorata)	€ 10,00
Commissione blocco carta tramite numero verde	€ 0,00
Commissione blocco carta tramite Banca	€ 0,00
Commissione sblocco carta tramite Banca	€ 0,00
CIRCUITO BANCOMAT®T/PAGOBANCOMAT®	
Commissioni prelievo su ATM Banca collocatrice	€ 0,00
Commissioni prelievo su ATM BCC e CASSE RURALI	€ 0,00
Commissioni prelievo su ATM altre Banche	€ 0,00
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno operazione
CIRCUITO MAESTRO	
Commissioni prelievo Maestro zona Euro	€ 1,75
Commissioni prelievo Maestro zona extra Euro	€ 1,75

Commissioni % prelievo su ATM zona Euro	0%
Commissioni % prelievo su ATM zona extra Euro	0%
Commissione pagamenti POS zona Euro	€ 0,00
Commissione pagamenti POS zona extra Euro	€ 0,00
Commissioni % pagamento POS zona Euro	0%
Commissioni % pagamento POS zona extra Euro	0%
Commissioni per operazioni in valuta diversa da Euro	Tassi applicati dai sistemi internazionali Mastercard (art.29 contratto carta di debito)
Valuta di addebito su c/c bancario	stesso giorno dell'operazione
CIRCUITO FASTPAY	
Commissione pedaggi autostradali	€ 0,00
ALERT SMS	
Canone Alert SMS	€ 0,00
Spesa Alert SMS	€ 0,08
Canone SMS residuo Carta	€ 0,00
Spesa Alert SMS	BANCOMAT - RESIDUO CARTA: € 0,08 BLOCCO ESTERO CARTA: € 0,08 SBLOCCO ESTERO CARTA: € 0,08
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Unico mensile	€ 4.000,00
Unico giornaliero	€ 1.500,00
PagoBancomat mensile	€ 2.500,00
PagoBancomat giornaliero	€ 1.500,00
POS estero mensile	€ 1.500,00
POS estero giornaliero	€ 500,00
ATM estero mensile	€ 1.500,00
ATM estero giornaliero	€ 250,00
ATM Italia mensile	€ 2.500,00
ATM Italia giornaliero	€ 500,00
ATM Aziendale Web sul conto mensile	€ 500,00
ATM Aziendale Web sul conto giornaliero	€ 500,00
ATM Bonifici su ATM evoluti mensile	€ 4.999,00
ATM Bonifici su ATM evoluti giornaliero	€ 4.999,00

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi	
Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento	
prodotto da 01/01/2014	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
Imposte e tasse	A carico del cliente
Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

Trasparenza : informativa precontrattuale	0,00 €
Trasparenza : invio documentazione periodica (art. 119 TUB) (*)	1,00 €
Trasparenza : invio documentazione variazione condizioni (118 TUB)	0,00 €

(*) Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia

del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il Titolare di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese

Reclami

I rapporti derivanti dall'applicazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia derivante dall'applicazione del Contratto è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria nella cui giurisdizione si trova la sede legale della Banca, salva l'ipotesi in cui il Titolare rivesta la qualità di consumatore, nel qual caso il Foro competente è quello di residenza del consumatore medesimo.

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo.

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it - Indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacentroemilia.it - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.


Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura

di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- **altro organismo di mediazione** convenuto tra le parti

LEGENDA

A.T.M.	“Automated Teller Machine” - apparecchiatura automatica presso cui si può ottenere anticipo di contante;
Banca	La Banca collocatrice che commercializza la carta;
Blocco Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta;
Carta prepagata ricaricabile	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti di beni e servizi o prelievi di contante nei limiti della disponibilità di prepagato della Carta;
Circuiti Internazionali Mastercard	identificano la spendibilità della Carta presso gli esercizi commerciali convenzionati o gli sportelli bancari convenzionati
Contactless	La tecnologia contactless, letteralmente senza contatto, consente di effettuare pagamenti in modo facile e veloce: basta solo avvicinare la carta ad un terminale di pagamento che presenta il simbolo ).
Contratto	Il Contratto Carta di Debito;
Emittente	La banca che emette la Carta;
P.I.N.	Codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta in inglese

	“Personal Identification Number”), che non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa;
Plastic code	codice numerico inserito nella banda magnetica della Carta, all'interno del codice a barre e stampato sul retro della Carta
P.O.S.	(in inglese “Point of Sale Payment”) apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta.
TIMBRO	Codice di identificazione personale segreto per l'utilizzo dei servizi di Call-Center;
Titolare	Persona fisica o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, al quale la stessa è intestata;
Codice Web	Codice personale segreto utilizzato per l'accesso alle funzionalità informative e dispositive del sito web;
3D Secure	sistemi di Protezione anti-frode, messi a disposizione dai Circuiti Internazionali, che consentono al Titolare di effettuare acquisti on-line in sicurezza sui siti internet che espongono il marchio “Verified by VISA” e “SecureCode”