



Banca Centro Emilia - Credito Cooperativo – Società Cooperativa  
Sede legale: Via Statale,39 – 44040 Corporeno (Ferrara)  
Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389 -Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo -Iscritta all’Albo delle Cooperative n. A112765 -Iscritta all’Albo delle Banche- Codice ABI 08509.2 -  
Iscritta al Tribunale di Ferrara Reg.Soc. n. 137791/97

## FOGLIO INFORMATIVO

### SERVIZIO INTERNET BANKING

#### Sezione I: Informazioni sulla banca

**Denominazione e forma giuridica: Banca Centro Emilia-Credito Cooperativo–Società Cooperativa**  
**Sede legale e amministrativa: Via Statale. 39 – 44040 Corporeno (Ferrara) - Codice ABI: 08509.2**  
**Iscrizione all’Albo delle banche presso la Banca d’Italia n.5352 – Iscrizione all’Albo delle Cooperative n. A112765 - Iscrizione al Tribunale di Ferrara Registro Imprese n.137791/97**  
**Banca aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo**  
**Capitale sociale e Riserve : al 31.12.2008 Euro 3.374.054,00 – Riserve Euro 31.072.537,00**

#### Sezione II: Caratteristiche e rischi tipici

##### *Struttura e funzione economica*

Il Servizio che comporta uno scambio di flussi elettronici di dati, viene svolto attraverso un collegamento tramite Internet tra la banca ed il contraente intestatario e/o cointestatario di rapporti di conto corrente.

All’atto dell’adesione al servizio, all’utente vengono assegnati i seguenti codici:

codice di identificazione

codice personale segreto

Tali codici sono necessari per l’accesso al servizio e per l’attivazione del sistema di sicurezza.

L’utente è tenuto a mantenere segreti tutti i codici riservati che gli vengono assegnati, i quali, nell’interesse dello stesso, non devono essere conservati insieme né annotati su un unico documento.

Se il servizio è dispositivo, l’utente ha la possibilità di disporre in elettronico distinte di bonifico, bonifico estero, Ri.Ba, Rid, Mav ed l pagamento di effetti tramite avvisatura elettronica.

##### *Principali rischi (generici e specifici)*

Rischio di smarrimento o furto dei codici di accesso.

Errori effettuati dall’utente in fase di generazione della disposizione : ad esempio errate coordinate bancarie, conto di addebito, data valuta.

Rischi specifici dell’attività elettronica, ovvero problemi tecnici sull’attività di linea o su computers.

#### Sezione III: Condizioni economiche

<b>Servizio Internet Banking. Banca Proponente</b>	<b>Massimo</b>
<b>Auriga Internet Web (solo informativo)</b>	
Attivazione	5,20 €
Canone mensile	2,60 €
<b>Auriga Internet (flusso informativo e dispositivo)</b>	
Attivazione	10,40 €
Canone mensile	6,00 €



Banca Centro Emilia - Credito Cooperativo – Società Cooperativa  
Sede legale: Via Statale,39 – 44040 Corporeno (Ferrara)  
Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389 -Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo -Iscritta all’Albo delle Cooperative n. A112765 -Iscritta all’Albo delle Banche- Codice ABI 08509.2 -Iscritta al Tribunale di Ferrara Reg.Soc. n. 137791/97

<b>Servizio Internet Banking. Banca Proponente -segue</b>	<b>Massimo</b>
<b>Auriga SimplyBank Client</b>	
Kit installazione	15,50 €
Installazione/Addestramento	105,00 €
Canone mensile	13,00 €
<b>Servizio Remote/Corporate Banking. Banca Passiva</b>	<b>Massimo</b>
canone mensile	0

	<b>Massimo</b>
Rimborso spese per informativa precontrattuale	3,00 €

#### **Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali che regolano il servizio relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con il cliente.**

- ❑ Il Servizio che comporta uno scambio di flussi elettronici di dati, viene svolto attraverso un collegamento tramite Internet tra la banca ed il contraente (di seguito denominato “utente”) intestatario e/o cointestatario di rapporti di conto corrente.
- ❑ Al momento della sottoscrizione del presente contratto, la Banca fornisce all’utente il software necessario per l’utilizzo del servizio, comprensivo del sistema di sicurezza basato su chiavi elettroniche certificate da una Certification Authority accreditata.  
Unitamente a quanto sopra, la Banca fornisce il Manuale operativo cui l’Utente si dovrà rigorosamente attenere contenente le regole necessarie per:
  - installare correttamente il software fornito dalla banca;
  - attivare il sistema di sicurezza previsto dal servizio;
  - utilizzare correttamente il servizio;Pertanto l’Utente è responsabile dei danni di qualsiasi natura o genere – diretti o indiretti- derivante alla Banca e/o a terzi a causa della mancata osservanza delle regole di cui sopra.
- ❑ All’atto dell’adesione del servizio, l’Utente richiede l’accesso alle funzioni dispositive ed informative sui rapporti di conto corrente in conformità a quanto indicato:
  1. Nell’ipotesi di cointestazione dei suddetti rapporti è inoltre necessaria sempre nel modulo, la sottoscrizione di tutti i cointestatari dei conti correnti indicati. La Banca non è responsabile nel caso di operazioni effettuate su rapporti di conto corrente sui quali sia prevista la "Firma congiunta"
  2. E’ facoltà dell’intestatario e degli eventuali cointestatari richiedere in qualsiasi momento – recandosi allo sportello del conto principale- di escludere una o più funzioni dall’operatività prevista sui singoli rapporti interessati.
  3. L’utente viene abilitato all’utilizzo del servizio solo a seguito della certificazioni delle chiavi elettroniche di sicurezza, che deve essere confermata mediante apposita sottoscrizione del presente contratto da parte dell’intestatario o di almeno uno dei cointestatari.
- ❑ All’atto dell’adesione al servizio, all’utente vengono assegnati i seguenti codici:  
codice di identificazione  
codice personale segreto  
Tali codici sono necessari per l’accesso al servizio e per l’attivazione del sistema di sicurezza.  
L’utente è tenuto a mantenere segreti tutti i codici riservati che gli vengono assegnati, i quali, nell’interesse dello stesso, non devono essere conservati insieme né annotati su un unico documento.



Banca Centro Emilia - Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Sede legale: Via Statale,39 – 44040 Corporeno (Ferrara)

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389 -Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito

Cooperativo -Iscritta all’Albo delle Cooperative n. A112765 -Iscritta all’Albo delle Banche- Codice ABI 08509.2 -  
Iscritta al Tribunale di Ferrara Reg.Soc. n. 137791/97

La responsabilità della conservazione riservata e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati, del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto, compete esclusivamente all’utente, che è tenuto a seguire quanto indicato specificatamente nel manuale Utente in suo possesso.

Eventuali richieste di variazioni o di annullamento dei predetti codici possono essere effettuate esclusivamente presso l’agenzia in cui il cliente detiene il conto principale.

- ❑ L’invio della corrispondenza e le eventuali comunicazioni o notifiche della Banca saranno fatte all’utente con pieno effetto all’indirizzo connesso al conto principale indicato all’atto della sottoscrizione della presente lettera.

Le comunicazioni o le notifiche alla banca devono essere fatte per iscritto allo sportello presso il quale il cliente detiene il conto principale.

La banca è esonerata dalla stampa e dall’invio della contabile per le operazioni eseguite in elettronico.

- ❑ L’utente deve provvedere a dotarsi dell’hardware e del software necessario per il corretto funzionamento del servizio, in conformità alle specifiche segnalate dalla Banca sul Manuale Operativo (requisiti minimi richiesti). Inoltre, è a suo carico l’accesso ad Internet e gli oneri derivanti dagli scatti telefonici relativi al collegamento.

Ove ritenuto necessario, la banca previa comunicazione all’Utente, si riserva in qualsiasi momento di apportare modifiche al software fornito, alle regole contenute nel manuale operativo e di richiedere modifiche all’hardware e/o software dell’utente (i cui eventuali oneri economici sono a carico dell’utente) avendo comunque cura di salvaguardare la continuità del servizio compatibilmente con le limitazioni previste dal successivo art. 10.

Da parte sua l’utente ai fini della fruizione del servizio, si impegna sin d’ora ad adeguarsi tempestivamente a quanto in merito comunicatogli dalla Banca.

- ❑ Date le caratteristiche del sistema di sicurezza previsto dal Servizio, è garantita la certezza del non ripudio e l’integrità dei dati trasmessi dall’Utente alla banca. Pertanto l’utente è pienamente responsabile del corretto utilizzo del servizio e di tutte le disposizioni inoltrate mediante il Servizio stesso comunque e da chiunque effettuate e riconosce fin d’ora validi gli addebiti e gli accrediti operati conseguentemente dalla banca.

In caso di contestazione, vengono quindi considerati mezzi di prova gli ordini elettronici pervenuti alla banca tramite il servizio.

- ❑ Il contratto è a titolo oneroso. A fronte della fornitura del Servizio l’Utente è tenuto al pagamento indicato sulla prima pagina del presente contratto – al lordo degli oneri fiscali (IVA) nella misura prevista di volta in volta dalla normativa – ed al riguardo autorizza sin d’ora la Banca ed effettuare gli addebiti – con cadenza mensile – sul conto principale.

L’addebito viene effettuato a far tempo dal mese successivo a quello di attivazione con valuta pari all’ultimo giorno di calendario, salvo accordi presi diversamente con la Filiali.

In caso di sospensione e recesso, l’addebito del canone viene effettuato per intero fino al mese in cui è stata richiesta la sospensione o la revoca stessa.

- ❑ Ai fini del regolare e corretto svolgimento del servizio, l’Utente autorizza la Banca:
  - ad avvalersi, ove necessario, di una società esterna per il servizio di assistenza tecnica ed operativa e per il servizio di certificazione delle chiavi di sicurezza;
  - a fornire a tale società i dati anagrafici necessari per lo svolgimento del servizio in oggetto, nei limiti previsti della legge 675/96.

- ❑ Il Servizio è disponibile tutti I giorni 24 ore su 24.

Il Servizio potrebbe subire delle interruzioni dovute, ad esempio, a scioperi anche del proprio personale. o a causa di forza maggiore (fra cui disservizi, sospensioni o rallentamento delle comunicazioni) comunque non superabili con l’ordinaria diligenza.

La Banca non è responsabile per gli eventuali oneri economici che dovessero derivare all’Utente dalla sospensione del servizio.

- ❑ Il Servizio viene espletato per conto e per incarico dell’utente. La Banca non risponde delle conseguenze derivanti da :

- indicazioni erronee, non precise o insufficienti specie di importo, di scadenza, di luogo di pagamento, di nome di debitori , di estremi (coordinate bancarie)dei rapporti di conto corrente da interessare nel caso in cui da comportamento dell’utente.



Banca Centro Emilia - Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Sede legale: Via Statale,39 – 44040 Corporeno (Ferrara)

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389 -Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito

Cooperativo -Iscritta all’Albo delle Cooperative n. A112765 -Iscritta all’Albo delle Banche- Codice ABI 08509.2 -  
Iscritta al Tribunale di Ferrara Reg.Soc. n. 137791/97

- Mancata presentazione per il pagamento delle disposizioni su piazze non bancabili presso l’istituto di emissione, e , in genere, su piazze per le quali vi siano difficoltà a curare le incombenze correlate ; in tal caso la Banca si riserva la possibilità di farsi sostituire dell’incarico conferitole.
- ❑ L’utente in relazione alle disposizioni a valere sui conti correnti indicati nel modulo allegato, è tenuto ad operare nell’ambito della disponibilità del conto entro i limiti operativi e temporanei assegnati.
- ❑ Alle disposizioni effettuate per tramite del servizio vengono applicate le condizioni indicate nel presente contratto e/o nel relativo foglio informativo analitico a disposizione del pubblico presso tutti gli sportelli della banca. Per quanto non espressamente previsto rimangono valide ed operanti le condizioni relative alla regolamentazione dei rapporti.
- ❑ L’Utente è tenuto a verificare l’effettiva accettazione e contabilizzazione della disposizione inoltrata alla banca secondo le modalità previste nel Manuale Operativo,  
E’ facoltà della Banca accogliere o meno per il pagamento le disposizioni presentate dall’Utente, dando comunque allo stesso. in caso negativo, la opportuna segnalazione tramite il Servizio stesso.
- ❑ I movimenti di conto corrente aventi data contabile uguale alla data in cui vengono richiesti alla Banca possono essere, nella stessa data, modificati o annullati dalla Banca medesima.  
I movimenti di conto corrente aventi data contabile precedente alla data in cui vengono richiesti alla Banca sono invece da considerarsi informazioni di tipo consolidato.
- ❑ La Banca potrà, sussistendo giustificato motivo, modificare le norme che disciplinano i rapporti di cui alla presente. Le comunicazioni relative saranno fatte dalla Banca per iscritto all’ultimo indirizzo indicato dall’utente oppure mediante avviso esposto nei locali della banca aperti al pubblico ed entreranno in vigore con decorrenza indicata in tale comunicazione o avviso.  
La Banca si riserva altresì la facoltà di modificare le condizioni economiche rispettando in caso di variazioni in senso sfavorevole al cliente, le prescrizioni di cui agli artt. 116 e 161 , 2° comma, del Decreto legislativo 1 settembre 1983, n. 385 e delle relative disposizioni di attuazione. Entro 15 gg. Dal ricevimento della comunicazione scritta di cui ai due precedenti commi, ovvero dall’effettuazione di altre forme di comunicazione previste dalla legge, il cliente ha diritto di recedere dal contratto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l’applicazione delle condizioni precedentemente applicate.
- ❑ Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca e l’utente possono recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni lavorativi; se vi è giusta causa possono recedere senza preavviso.  
Il recesso avrà efficacia a far tempo dal giorno lavorativo bancario successivo alla data di ricezione del preavviso.

**Reclami** - Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il cliente può presentare reclami all’Ufficio reclami della banca e, ove ne ricorrano i presupposti, all’Ombudsman bancario.

**Foro competente** - Per ogni controversia concernente l’applicazione e l’interpretazione del contratto, il foro competente è determinato nel contratto medesimo ed è generalmente quello nella cui giurisdizione è ubicata la sede centrale della banca o la dipendenza-filiale della banca stessa presso la quale è intrattenuto il rapporto.

Laddove il cliente stipuli il contratto in qualità di consumatore il foro competente è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

**Legenda**

**Cliente:** il soggetto (o i soggetti, nel caso rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.

**Banca Proponente:** la banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.

**Banca Passiva:** la banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.

**Manuale tecnico on-line :** Manuale contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l’elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l’attivazione di ogni Servizio.

**Servizi :** i servizi disciplinati nel contratto ed indicati nella Sezione II del presente foglio informativo, contraddistinti dal marchio di qualità C.B.I. – Corporate Banking Interbancario di cui è titolare l’Associazione Bancaria Italiana.