

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara)  
Tel.: 051972711 – Fax 051972710  
E-mail: [Email@bancacentroemilia.it](mailto:Email@bancacentroemilia.it) - Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)  
Capitale Sociale al 31/12/2008 Euro 3.374.054,00  
Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389  
Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 137791/97  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

Il Conto Associazioni di volontariato e Onlus è riservato alle stesse. Le Onlus per poter usufruire dell'esenzione al pagamento dei bolli, dovranno presentare l'attestazione di iscrizione all'albo delle onlus.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

**Indicatore Sintetico di Costo (ISC)** (in corso di predisposizione da Banca d'Italia)

PROFILO	SPORTELLLO	ON LINE

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Area vigilanza- banche).

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

*Esempio di contratto a tempo indeterminato con spesa per la messa a disposizione di fondi*

Accordato	€ 1.500
Tasso debitore nominale annuo	7,0%
Commissione per la messa a disposizione di fondi	2,0% dell'accordato, su base annua
Spese collegate all'erogazione del credito	€ 60
Altre spese	nessuna
Interessi	€ 25,59
Oneri	€ 22,50
ISC	13,45%

I valori sopra riportati sono orientativi e sono riferiti all'ipotesi di operatività indicata da Banca d'Italia. Per il dettaglio dei costi connessi al fido si rimanda alla sezione "FIDI E SCONFINAMENTI" di questo foglio informativo ed al foglio informativo relativo all'apertura di credito in conto corrente.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

#### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

#### SPESE FISSE

##### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 48,00 (€ 12,00 Trimestrali)
Numero di operazioni gratuite	Nessuna
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna

##### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

##### Home banking

Canone annuo per internet banking	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00 (€ 0,00 Mensili) SimplyBankWeb senza portafoglio gratuito: € 0,00 (€ 0,00 Mensili)
-----------------------------------	---

#### SPESE VARIABILI

##### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	POSTA: € 2,90 CASELLARIO ELETTRONICO: € 2,90

## FOGLIO INFORMATIVO

### Conto Associazioni di volontariato e Onlus

<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 1,00 Sportello: € 4,90
Domiciliazione utenze	€ 0,00

<i>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</i>	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale	1% Valore effettivo attualmente pari a: 1% T.A.E.: 1,00375%

<i>FIDI E SCONFINAMENTI</i>																	
<b>Fidi</b>																	
Tasso debitore	entro fido: Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: 0,656%) + 4% Massimo: 14,1% Valore effettivo attualmente pari a: 4,656% Capitalizzazione: Trimestrale T.A.E.: 4,73792%																
Commissioni per la messa a disposizione di fondi	fino a € 1.999,00: 2% Massimo: € 40,00 oltre: 2% Massimo: € 20.000,00																
Commissione massimo scoperto	Non prevista																
Spese istruttoria pratiche fido + spese vive: <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Fino ad € 5.000</td> <td style="text-align: right;">60,00 €</td> </tr> <tr> <td>Da € 5.001 ad € 25.000</td> <td style="text-align: right;">80,00 €</td> </tr> <tr> <td>Da € 25.001 ad € 50.000</td> <td style="text-align: right;">200,00 €</td> </tr> <tr> <td>Da € 50.001 ad € 100.000</td> <td style="text-align: right;">230,00 €</td> </tr> <tr> <td>Da 100.001 ad € 250.000</td> <td style="text-align: right;">270,00 €</td> </tr> <tr> <td>Da € 250.001 ad € 500.000</td> <td style="text-align: right;">400,00 €</td> </tr> <tr> <td>Da € 500.001 ad € 1.000.000</td> <td style="text-align: right;">500,00 €</td> </tr> <tr> <td>Oltre € 1.000.000</td> <td style="text-align: right;">750,00 €</td> </tr> </table>		Fino ad € 5.000	60,00 €	Da € 5.001 ad € 25.000	80,00 €	Da € 25.001 ad € 50.000	200,00 €	Da € 50.001 ad € 100.000	230,00 €	Da 100.001 ad € 250.000	270,00 €	Da € 250.001 ad € 500.000	400,00 €	Da € 500.001 ad € 1.000.000	500,00 €	Oltre € 1.000.000	750,00 €
Fino ad € 5.000	60,00 €																
Da € 5.001 ad € 25.000	80,00 €																
Da € 25.001 ad € 50.000	200,00 €																
Da € 50.001 ad € 100.000	230,00 €																
Da 100.001 ad € 250.000	270,00 €																
Da € 250.001 ad € 500.000	400,00 €																
Da € 500.001 ad € 1.000.000	500,00 €																
Oltre € 1.000.000	750,00 €																
Spese pratica di fido respinta/istruttoria negativa per assenza di merito creditizio (importo a nuovo complessivo) <span style="float: right;">78,00 €</span>																	

Spese di revisione pratiche fido in procedura semplificata	20,00 €
Spese revisione pratiche fido + spese vive:	
Fino ad € 5.000	60,00 €
Da € 5.001 ad € 25.000	80,00 €
Da € 25.001 ad € 50.000	200,00 €
Da € 50.001 ad € 100.000	230,00 €
Da 100.001 ad € 250.000	270,00 €
Da € 250.001 ad € 500.000	400,00 €
Da € 500.001 ad € 1.000.000	500,00 €
Oltre € 1.000.000	750,00 €

## FOGLIO INFORMATIVO

### Conto Associazioni di volontariato e Onlus

<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	
Spese per gestione di scoperto di conto corrente (spesa mensile per sconfini di almeno 1 giorno)	fino a € 5.000,00: € 40,00 fino a € 25.000,00: € 60,00 fino a € 100.000,00: € 80,00 fino a € 150.000,00: € 300,00 fino a € 350.000,00: € 500,00 fino a € 1.500.000,00: € 1.000,00 oltre: € 3.000,00 GIORNI DARE MINIMI X APPLIC.: 1
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: 0,656%) + 6,5% Valore effettivo attualmente pari a: 7,156% T.A.E.: 7,35033%

<b>Altre operazioni</b>	
Recupero spese invio postale di contabili	1,00 €
richieste documenti di archivio e similari (comprese quelle disposte da Guardia di Finanza)	50,00 €
rilascio dichiarazioni su rapporti estinti o residui in essere	25,00 €
rilascio di dichiarazioni varie (affidamenti in essere, garanzie rilasciate, dichiarazioni rilasciate per iscrizioni a vari albi e altro)	25,00 €
rilascio autentiche di scritture relative a prestiti in essere con clienti deceduti richieste da eredi a uso successione (+ spese vive)	77,50 €
bollettini informativi terzi (anonimi e SNRG) (cadauno)	5,20 €
certificazione interessi passivi/attivi	15,00 €
compilazione moduli società di revisione	50,00 €
Spese per informazioni commerciali richieste da clienti (+ spese vive)	26,00 €
Spese per fotocopie E/C, A/B, effetti per documento	30,00 €
Certificazione per dichiarazione passività per uso successorio + spese vive	100,00 €
Altre certificazioni	15,00 €
Recupero spese vive di sconfinamento:	
- sconfino contabile: fino a € 1.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 15% del fido in essere con un minimo di € 1.000,00 ed un massimo di € 2.500,00 per rapporto affidato ed € 5.000,00 per cliente;	5,00 €
- sconfino contabile: fino a € 5.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 20% del fido in essere con un minimo di € 5.000,00 ed un massimo di € 20.000,00 per rapporto affidato ed € 30.000,00 per cliente;	10,00 €
- sconfino contabile: fino a € 10.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 30% del fido in essere con un minimo di € 10.000,00 ed un massimo di € 30.000,00 per rapporto affidato ed € 50.000,00 per cliente;	20,00 €
- sconfino contabile: fino a € 15.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 30% del fido in essere con un minimo di € 15.000,00 ed un massimo di € 50.000,00 per rapporto affidato ed € 75.000,00 per cliente;	25,00 €
- sconfini di importo superiore	30,00 €

<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	
Periodicità	TRIMESTRALE

#### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

INTERESSI LORDI	€ 0,00
ESTINZIONE	€ 0,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	Nessuna spesa
PENALE ESTINZIONE ANTICIPATA	Non prevista
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
INVIO RACCOMANDATA DORMIENTI	€ 0,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 0,00

##### SERVIZI DI PAGAMENTO INTERNET BANKING

SPESA ATTIVAZIONE	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb senza portafoglio gratuito: € 0,00
SPESA INTERVENTO	Non previsto
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb senza portafoglio gratuito: € 0,00
SPESA EMISSIONE TOKEN	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb senza portafoglio gratuito: € 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb senza portafoglio gratuito: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb senza portafoglio gratuito: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb senza portafoglio gratuito: € 0,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / MENSILE	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,50 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,50 SimplyBankWeb senza portafoglio gratuito: € 0,50

##### SERVIZIO POS

Installazione, addestramento, assistenza	gratuita
Commissioni su incassi Pagobancomat	0,60 %
Canone mensile	€ 8,00
Periodicità addebito commissioni	Trimestrale

<i>BONIFICI</i>	
Penale antergazione	€ 2,58
Penale incompletezza	€ 1,00
Spese bon. su Banche / Home Bank	€ 1,00
Spese bon. su Banche	€ 1,00
Home Bank / Accredito emolumenti	
Home Banking / Bonifico a Vs. favore	€ 1,00
Internet Bank	€ 1,00
Internet Bank / Accredito emolumenti	€ 1,00
Internet Bank / Bonifico Vs. favore	€ 1,00
da Sportello	€ 4,90
da Sportello / Bonifici importo rilevante	€ 10,40
da Sportello / Bonifici rilevanti L449	€ 4,90
da Sportello / Accredito emolumenti	€ 4,90
Spese bon. Clienti / Internet Bank	€ 0,00
Internet Bank / Accredito emolumenti	€ 0,00
da Sportello	€ 0,00
da Sportello / Accredito emolumenti	€ 0,00
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€ 0,00
Spese accett. distinta / GENERICHE	€ 0,00

<i>AUTORIZZ.ADDEBITI (Principali aziende)</i>	
TELEPASS S.P.A.	€ 3,25
KEYCLIENT CARDS & SOLUTIONS S	€ 3,25
CONFARTIGIANATO DI BOLOGNA	€ 3,25
BCC VITA S.P.A.	€ 0,00
ENEL SERVIZIO ELETTRICO SPA	€ 3,25
AUREO GESTIONI S.G.R.P.A.	€ 0,00
COMPAGNIA ASSICURATRICE UNIPOL	€ 3,25
COMUNE DI CENTO	€ 3,25
FEDERAZIONE PROV.LE COLDIRETTI	€ 3,25
C.N.A. SERVIZI MODENA	€ 0,50
A.I.M.A.G. - MIRANDOLA	€ 0,00
FIDIMPRESA SCRL	€ 3,25
EQUITALIA ROMAGNA S.P.A.	€ 3,25
AUTOMOBILE CLUB ITALIA ACI	€ 3,25
SKY ITALIA S.R.L.	€ 3,25
LAPAM FEDER. IMPRESE	€ 3,25
UNINDUSTRIA BOLOGNA	€ 3,25
HERA SPA	€ 3,25
SAN GIOVANNI IN PERSICETO	€ 3,25
ENEL SERVIZIO ELETTRICO SPA	€ 0,00
WIND TELECOMUNICAZIONI SPA	€ 0,00
INA-ASSITALIA ASSICURAZIONI	€ 3,25
TISCALI ITALIA SPA	€ 0,00
REGIONE EMILIA ROMAGNA	€ 3,25
LEMCA SRL	€ 3,25
CNA FERRARA SERVIZI SCRL	€ 0,50
L.I.R.A. S.R.L.	€ 3,25
SKANDIA VITA SPA	€ 3,25
CNA ASSOC.PROVINCIALE FERRARA	€ 0,50
A.T.C. AZIENDA TRASPORTI CONS	€ 3,25
WIND TELECOMUNICAZIONI SPA	€ 0,00
L.I.R.C.A. SRL	€ 3,25
COMUNE DI BOLOGNA	€ 3,25
TELE-2 ITALIA	€ 0,00
CITTÀ DI CREVALCORE	€ 3,25
CONFARTIGIANATO FERRARA	€ 3,25

## FOGLIO INFORMATIVO

### Conto Associazioni di volontariato e Onlus

CONSORZIO DELLA BONIFICA RENAN	€ 3,25
BANCA CENTRO EMILIA	€ 3,25
ARTIGIANFIDI-COOPERATIVA ARTIG	€ 3,25
FINDOMESTIC LEASING	€ 3,25
FEDERAZIONE PROV.LE COLDIRETTI	€ 3,25
EDISON SPA -- AZIENDE --	€ 0,00
COMUNE DI SANT'AGATA BOLOGNESE	€ 3,25
ENEL SPA	€ 3,25
INA ASSITALIA	€ 3,25
SKY ITALIA SRL	€ 3,25
C.P.L. CONCORDIA S.C.R.L.	€ 3,25
ASCOM SRL	€ 3,25
TISCALI BUSINESS SERVICE	€ 3,25
FASTWEB SPA	€ 0,00
AMALTEA ASSICURAZIONI SPA	€ 3,25
HERA COMM SRL - SERV.GAS	€ 0,00
AGOS S.p.A.	€ 3,25
COMUNE DI SALA BOLOGNESE	€ 3,25
API - ASSOC.PICCOLE INDUSTRIE	€ 3,25
CONSORZIO AGRARIO PROVINCIALE	€ 3,25
ASCOM	€ 3,25
COMUNE DI FINALE EMILIA	€ 3,25
COMUNE DI CENTO	€ 3,25
EDISONTEL	€ 3,25
CARTA DI CREDITO COOPERATIVO	€ 3,25
CONFESERCENTI	€ 3,25
ENEL ENERGIA SPA	€ 0,00
COMUNE DI S.AGATA BOLOGNESE	€ 3,25
L.E.M.C.A. SRL	€ 0,00
AGRILEASING SPA	€ 3,25
EDISON SPA -- PRIVATI --	€ 0,00
COMUNE DI PIEVE DI CENTO	€ 3,25
VODAFONE OMNITEL N.V.	€ 0,00
TELECOM ITALIA SPA	€ 0,00
CNA SERVIZI BOLOGNA SCRL	€ 0,50
HERA SPA	€ 0,00
H3G SPA (TRE)	€ 0,00
ACANTHO SPA	€ 3,25
PARTECIP.AGRARIA PIEVE DI CENT	€ 3,25

#### VALUTE : Giorni valuta

DELEGA F/24 (INTERNET e CBI)	In giornata
VERS.ASS. NS. ISTITUTO	In giornata
C.CONTINUA RICAVO VAL. EST.	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI TURISTICI	In giornata
VERSAMENTO VAGLIA	2 giorni lavorativi
VERSAMENTO VAGLIA BANKIT	In giornata
VERS.ASS. NS. SPORTELLO	In giornata
VERS. ASS. NS. ISTITUTO	In giornata
VERS. ASSEGNI SU PIAZZA	2 giorni lavorativi
VERS. ASS. FUORI PIAZZA	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
RICAVO VALUTA ESTERA	In giornata
ASSEGNI LIRE C/ESTERO	5 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERS. ASS. CIRC. ICCREA	1 giorno lavorativo
ASSEGNI DIVISA ESTERA	5 giorni lavorativi
VERS.VAGLIA BANKIT C.CONT.	1 giorno lavorativo
CAMBIO ASSEGNI	In giornata

**VALUTE** : Termini di stornabilità o Disponibilità delle somme versate

VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI TURISTICI	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO VAGLIA	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI SU PIAZZA	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. FUORI PIAZZA	4 giorni lavorativi
ASSEGNI LIRE C/ESTERO	30 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI	2 giorni lavorativi
ASSEGNI DIVISA ESTERA	30 giorni lavorativi
ASSEGNO RIPRESENTATO STANZA	6 giorni lavorativi

#### BONIFICI

Giorni differenza data regolamento/valuta beneficiario	1 giorno lavorativo
Giorni differenza data ordine/regolamento	1 giorno lavorativo
Bonifici a banche : giorni per calcolo valuta ordinante/no Valuta fissa Beneficiario/Bonifici importo rilevante	In giornata
Bonifici a banche : giorni per calcolo valuta ordinante/no Valuta fissa Beneficiario	In giornata
Bonifici a banche : giorni per calcolo valuta ordinante/si Valuta fissa Beneficiario	In giornata
Bonifici a banche : giorni per calcolo valuta ordinante/si Valuta fissa Beneficiario/Accredito emolumenti	In giornata
Bonifici a banche : giorni per calcolo valuta ordinante/si Valuta fissa Beneficiario/Bonifico a Vs. favore	In giornata
Bonifici a banche : giorni per calcolo valuta ordinante/si Valuta fissa Beneficiario/Pagamenti diversi	In giornata
Bonifici a banche : giorni per calcolo valuta ordinante/si Valuta fissa Beneficiario/Disposizione da/a altro Istit.	In giornata
Bonifici a clienti : giorni per calcolo valuta ordinante/no Valuta fissa Beneficiario	In giornata
Bonifici a banche : Home Banking / Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a clienti : giorni per calcolo valuta ordinante/si Valuta fissa Beneficiario	In giornata
Bonifici a clienti : da Sportello / Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a clienti : Home Banking / Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a banche/ Home Banking /Disposizione da/a	In giornata

#### Cut off

**(orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico interno (stessa banca), Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	16.10
	Home Banking	15.00
Bonifico Estero	Sportello	13.30
	Home Banking	13.30
Bonifico di importo rilevante	Sportello	13.30
	Home Banking	13.30
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per i bonifici allo sportello e per i bonifici da home banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).</i>		

#### Tempi di esecuzione

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo due giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo due giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo due giornate/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

#### ALTRO

CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE ASSEGNO
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE GEST. FIDO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. C.M.S.	TRIMESTRALE

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente. In presenza di incassi Rid 90 (novanta) giorni lavorativi.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.