

Questo conto è adatto al profilo: Famiglie operatività media, Famiglie operatività alta, Pensionati operatività media.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara)

Tel.: 051972711 – Fax 051972246

E-mail: [Email@bancacentroemilia.it](mailto:Email@bancacentroemilia.it) - Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Capitale Sociale al 31/12/2009 Euro 4.204.838,64

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Conto Melograno è un conto a pacchetto destinato ai Consumatori, in particolar modo a famiglie con media o alta operatività, in quanto il costo è indipendente dal numero di operazioni effettuate.

Con la qualifica di consumatori si intendono "le persone fisiche che utilizzano il conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta" (si veda l'art. 3 del D.lgs 206/2005 – Codice del consumo).

Sono disponibili 3 prodotti di Conto Melograno:

- Melograno Base con il costo più contenuto e che offre a condizioni agevolate la carta di debito (bancomat) e/o la carta di credito;
- Melograno Oro con un costo fisso più alto, ma che offre condizioni agevolate anche per l'home banking ed il telepass;
- Melograno OroPlus, ad un costo superiore, ma che contempla agevolazioni anche per la cassetta di sicurezza.

Per il dettaglio delle condizioni di ogni tipologia di conto si rimanda al relativo foglio informativo.

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

| PROFILO   | SPORTELLLO | ONLINE     |
|---|------------|------------|
| Giovani (164 operazioni annue)                      | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)   | Non adatto | Non adatto |
| Famiglie operatività media (228 operazioni annue)   | € 336,96   | € 313,36   |
| Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)    | € 360,96   | € 333,86   |
| Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue) | Non adatto | Non adatto |
| Pensionati operatività media (189 operazioni annue) | € 348,71   | € 325,11   |

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.  
Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Area vigilanza- banche).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

*Esempio di contratto a tempo indeterminato con spesa per la messa a disposizione di fondi*

|  |         |         |
|--|---------|---------|
| Accordato  | € 1.500 | € 5.000 |
| Tasso debitore nominale annuo (*)                        | 6,348%  | 6,348%  |
| Commissione per la messa a disposizione di fondi         | 2,0%    | 2,0%    |
| Spese collegate all'erogazione del credito (istruttoria) | € 60,00 | € 60,00 |
| Altre spese  | € 1,00  | € 1,00  |
| Interessi  | € 23,26 | € 77,53 |
| Oneri  | € 22,75 | € 40,25 |
| ISC  | 12,845% | 9,760%  |

(\*) Valore al 01/08/2010 calcolato applicando uno spread del 5,5% sul valore della Media Euribor a 3 mesi/365 del mese precedente

I valori sopra riportati sono orientativi e sono riferiti all'ipotesi di operatività indicata da Banca d'Italia. Per il dettaglio dei costi connessi al fido si rimanda alla sezione "FIDI E SCONFINAMENTI" di questo foglio informativo ed al foglio informativo relativo all'apertura di credito in conto corrente.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

#### VOCI DI COSTO

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

#### SPESE FISSE

| Gestione Liquidità                            |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Canone annuo                                  | € 200,00<br>(€ 50,00 Trimestrali) |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Nessuna                           |

|   |   |
|---|---|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze      | Nessuna   |
| <b>Servizi di pagamento</b>                           |   |
| Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale | € 0,00 il primo anno<br>€ 14,00 gli anni successivi   |
| Circuiti abilitati                                    | Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron |
| Canone annuo carta di credito                         | € 0,00  |
| Canone annuo carta multifunzione                      | Non disponibile                                       |
| <b>Home banking</b>                                   |   |
| Canone annuo per internet banking                     | € 0,00<br>(€ 0,00 Mensili)                            |

**SPESE VARIABILI**

|   |  |
|---|--|
| <b>Gestione liquidità</b>                       |  |
| Registrazione operazioni non incluse nel canone | € 0,00   |
| Invio estratto conto                            | POSTA: € 2,90<br>CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,90<br>NON INVIATA: € 2,90<br>CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,50 |

**Le causali che NON danno origine a scritturazione con oneri economici sono:**

|  |   |
|--|---|
| 018 : Interessi e competenze                 | 339 : Invio doc.Trasparenza altri servizi |
| 022 : Spese gestione amministrazione titoli  | 570 : Partita prenotata titoli            |
| 029 : Prestito titoli / Margini              | 919 : Ritenuta fiscale                    |
| 043 : Pagamento tramite POS                  | 921 : Bollo su estratto conto             |
| 049 : Indennizzo degenza ospedaliera         | 960 : Rettifica valuta                    |
| 099 : Differenze su assegni negoziati        |   |
| 176 : Commissioni Pagobancomat annuali       |   |
| 177 : Commissioni Cirrus Maestro annuali     |   |
| 179 : Rendita INAIL                          |   |
| 196 : Imposta di bollo estratto conto titoli |   |
| 197 : Condono                                |   |
| 198 : Imposta di bollo estratto c/corrente   |   |
| 206 : Ritenuta capital Gain                  |   |
| 208 : Imposta di registro contratti mutuo    |   |
| 307 : Recupero spese su richiamo             |   |
| 309 : Spese postali cessione del credito     |   |
| 318 : Spese invio estratto conto             |   |
| 325 : Spese di assicurazione                 |   |
| 338 : Invio doc.Trasparenza titoli           |   |

**Servizi di pagamento**

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia    | € 0,00                              |
| Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia        | € 1,00                              |
| Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c | Online: € 1,50<br>Sportello: € 5,00 |
| Domiciliazione utenze   | € 0,00                              |
| Rid commerciali   | € 3,25                              |

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

### Interessi creditori

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Tasso creditore annuo nominale | fino a € 5.000,00:<br>0,0125%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 0,0125%<br>T.A.E.: 0,0125% |
|                                | fino a € 10.000,00:<br>0,75%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 0,75%<br>T.A.E.: 0,75211%   |
|                                | oltre:<br>1%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 1%<br>T.A.E.: 1,00375%                      |

### FIDI E SCONFINAMENTI

|            |   |
|------------|---|
| tasso dare | entro fido:<br>Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: 0,848%) +<br>5,5 p.p.<br>Massimo: 13,5%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 6,348%<br>T.A.E.: 6,50071% |
|            | oltre fido:<br>Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: 0,848%) +<br>8,5 p.p.<br>Massimo: 13,5%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 9,348%<br>T.A.E.: 9,68082% |

Evoluzione del parametro di riferimento (Media Euribor a 3 mesi/365 del mese precedente)

| Data       | Valore |
|------------|--------|
| 01.08.2010 | 0,848% |
| 01.07.2010 | 0,732% |
| 01.06.2010 | 0,692% |

### Fidi

|   |  |
|---|--|
| Commissioni   | fino a € 1.999,00: 2% Massimo: € 40,00<br>oltre: 2% Massimo: € 20.000,00 |
| Commissione massimo scoperto  | Non applicate  |
| Spese istruttoria pratiche fido + spese vive:   |  |
| Fino ad € 5.000   | 60,00 €  |
| Da € 5.001 ad € 25.000  | 80,00 €  |
| Da € 25.001 ad € 50.000   | 200,00 €   |
| Da € 50.001 ad € 100.000  | 230,00 €   |
| Da 100.001 ad € 250.000   | 270,00 €   |
| Da € 250.001 ad € 500.000   | 400,00 €   |
| Da € 500.001 ad € 1.000.000   | 500,00 €   |
| Oltre € 1.000.000   | 750,00 €   |
| Spese pratica di fido respinta/istruttoria negativa<br>per assenza di merito creditizio (importo a nuovo complessivo) | 78,00 €  |

### Sconfinamenti extra-fido

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Spese per gestione scoperto di conto (spesa mensile per sconfini di almeno un giorno) | fino a € 5.000,00: € 40,00    |
|   | fino a € 25.000,00: € 60,00   |
|   | fino a € 100.000,00: € 80,00  |
|   | fino a € 150.000,00: € 300,00 |

|   |   |
|---|---|
|   | fino a € 350.000,00: € 500,00<br>fino a € 1.500.000,00: € 1.000,00<br>oltre: € 3.000,00 |
| Altre spese                                   |   |
| <b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>       |   |
| Spese per gestione scoperto di conto corrente | Nessun onere  |

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| <b>CAPITALIZZAZIONE</b> |             |
| Periodicità             | TRIMESTRALE |

|  |   |
|--|---|
| <b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>                     |   |
| Contanti/assegni circolari stessa banca                | Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari stessa filiale                         | Massimo 4 giorni lavorativi   |
| Assegni bancari altra filiale                          | Massimo 4 giorni lavorativi   |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | Massimo 4 giorni lavorativi   |
| Assegni bancari altri istituti                         | Massimo 4 giorni lavorativi   |
| Vaglia e assegni postali                               | Massimo 4 giorni lavorativi   |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

|  |         |
|--|---------|
| <b>OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ</b> |         |
| Invio documenti ai fini Trasparenza                    | € 1,00  |
| Invio documenti variazione condizioni                  | € 1,00  |
| Onere su interessi lordi                               | € 0,00  |
| Spese di estinzione                                    | Nessuna |
| Spesa stampa estrattino allo sportello                 | € 0,00  |
| Stampa elenco condizioni                               | € 1,00  |

| <b>Altre operazioni</b>   |         |
|---|---------|
| Recupero spese invio postale di contabili   | 1,00 €  |
| richieste documenti di archivio e similari (comprese quelle disposte da Guardia di Finanza)   | 50,00 € |
| rilascio dichiarazioni su rapporti estinti o residui in essere  | 25,00 € |
| rilascio di dichiarazioni varie (affidamenti in essere, garanzie rilasciate, dichiarazioni rilasciate per iscrizioni a vari albi e altro) | 25,00 € |
| rilascio autentiche di scritture relative a prestiti in essere con clienti deceduti richieste da eredi a uso successione (+ spese vive)   | 77,50 € |
| bollettini informativi terzi (anonimi e SNRG) (cadauno)   | 5,20 €  |
| certificazione interessi passivi/attivi   | 15,00 € |
| compilazione moduli società di revisione  | 50,00 € |
| Spese per informazioni commerciali richieste da clienti (+  | 26,00 € |

|  |          |
|--|----------|
| spese vive)  |          |
| Spese per fotocopie E/C, A/B, effetti per documento  | 30,00 €  |
| Certificazione per dichiarazione passività per uso successorio + spese vive  | 100,00 € |
| Altre certificazioni   | 15,00 €  |
| Recupero spese vive di sconfinamento:  |          |
| - sconfino contabile: fino a € 1.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 15% del fido in essere con un minimo di € 1.000,00 ed un massimo di € 2.500,00 per rapporto affidato ed € 5.000,00 per cliente;     | 5,00 €   |
| - sconfino contabile: fino a € 5.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 20% del fido in essere con un minimo di € 5.000,00 ed un massimo di € 20.000,00 per rapporto affidato ed € 30.000,00 per cliente;   | 10,00 €  |
| - sconfino contabile: fino a € 10.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 30% del fido in essere con un minimo di € 10.000,00 ed un massimo di € 30.000,00 per rapporto affidato ed € 50.000,00 per cliente; | 20,00 €  |
| - sconfino contabile: fino a € 15.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 30% del fido in essere con un minimo di € 15.000,00 ed un massimo di € 50.000,00 per rapporto affidato ed € 75.000,00 per cliente; | 25,00 €  |
| - sconfini di importo superiore  | 30,00 €  |

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### CARTA BANCOMAT

| CARTA BANCOMAT                                 |         |
|--|---------|
| Commissioni prelievo MAESTRO zona EU           | € 1,75  |
| Commissioni prelievo ATM carta BCC             | € 0,00  |
| Commissioni prelievo ATM ABI8000               | € 1,00  |
| Commissioni prelievo MAESTRO non zona EU       | € 1,75  |
| Blocco carta da numero verde                   | € 0,00  |
| Blocco carta tramite Banca                     | € 0,00  |
| Comunicazioni ai fini Trasparenza              | € 0,00  |
| Invio documenti periodici ai fini Trasparenza  | € 0,00  |
| Commissione pagamento FastPay                  | € 0,00  |
| Informativa precontrattuale                    | € 0,00  |
| Commissioni annuali mantenimento blocco carta  | € 0,00  |
| Commissioni su pagamenti POS Italia            | € 0,00  |
| Commissioni pagamenti MAESTRO zona EU          | € 0,00  |
| Commissioni pagamenti MAESTRO non zona EU      | € 0,00  |
| Riemissione carta (furto/smarrimento)          | € 10,00 |
| Emissione carta                                | € 0,00  |
| Rinnovo carta                                  | € 10,00 |
| Sostituzione carta (smagnetizzata/deteriorata) | € 10,00 |
| Sblocco carta tramite Banca                    | € 0,00  |
| Commissioni % prelievo MAESTRO non zona EU     | 2,5%    |
| Commissioni % pagamenti MAESTRO non zona EU    | € 0,00  |

#### VIRTUAL BANKING

|                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| Spese attivazione           | € 0,00                |
| Spese per intervento        | Servizio non previsto |
| Stampa elencop condizioni   | € 0,00                |
| Spesa emissione TOKEN       | € 0,00                |
| Informativa precontrattuale | € 0,00                |

|  |         |
|--|---------|
| Invio documentazione periodica ai fini Trasparenza       | € 0,00  |
| Documentazione variazioni ai fini Trasparenza            | € 0,00  |
| <b>BONIFICI</b>  |         |
| Penale antergazione                                      | € 2,58  |
| Penale incompletezza                                     | € 1,00  |
| Spese bon. su Banche / Home Bank                         | € 1,50  |
| Spese bon. su Banche / Home Bank / Accredito emolumenti  | € 1,50  |
| Spese bon. su Banche / Home Bank / Bonifico a Vs. favore | € 1,50  |
| Internet Bank  | € 1,50  |
| Internet Bank / Accredito emolumenti                     | € 1,50  |
| Internet Bank / Bonifico Vs. favore                      | € 1,50  |
| da Sportello   | € 5,00  |
| da Sportello / Bonifici importo rilevante                | € 10,40 |
| da Sportello / Bonifici rilevanti L449                   | € 10,40 |
| da Sportello / Accredito per emolum                      | € 5,00  |
| Spese bon. Clienti / Internet Bank                       | € 0,00  |
| Internet Bank / Accredito emolumenti                     | € 0,00  |
| da Sportello   | € 0,50  |
| da Sportello / Accredito per emolum                      | € 0,50  |
| Spese add. bon. da Banche                                | € 0,00  |
| Spese accett. distinta                                   |         |

### TELEPASS FAMILY

Pagamento telematico al casello autostradale riservato alle persone fisiche e per autovetture adibite ad uso privato. Prevede un tetto massimo trimestrale di spesa di € 258,23.

Attivazione e fatturazione gratuita.

### MELOGRANO CARD PLATINUM

L'iscrizione al Melograno Club dà con la carta platinum accesso ad una serie di prestazioni riguardanti l'assistenza medica, l'abitazione e la persona, nonché a facilitazioni e servizi per il tempo libero.

Garantisce inoltre il soccorso stradale, anche sulla rete delle autostrade, in Italia e nei Paesi della Carta Verde.

Per il dettaglio delle prestazioni fare riferimento all'apposita "Guida ai Servizi della Melograno Card" disponibile allo sportello.

### CASSETTE DI SICUREZZA (si vedano anche i relativi fogli informativi)

Riduzione del 90% del canone annuale.

| <b>VALUTE : Giorni valuta</b>      |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| Assegno estero Accredito SBF       | 5 giorni lavorativi |
| Delega F/24 (Internet e CBI)       | In giornata         |
| Prelevamento sportello             | In giornata         |
| Versamento assegni postali         | 1 giorno lavorativo |
| Versamento assegni turuistici      | In giornata         |
| Versamento vaglia                  | 2 giorni lavorativi |
| Versamento vaglia Banca d'Italia   | In giornata         |
| Versamento assegni nostro Istituto | In giornata         |

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| Versamento assegni su piazza        | 1 giorno calendario |
| Versamento assegni fuori piazza     | 3 giorni lavorativi |
| Versamento contanti                 | In giornata         |
| Versamento assegni circolari        | 1 giorno lavorativo |
| Versamento assegni circolari ICCREA | 1 giorno lavorativo |
| Assegni in divisa estera            | 5 giorni lavorativi |

**VALUTE: Termini di stornabilità ovvero di disponibilità somme versate**

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| Versamento assegni postali       | 4 giorni lavorativi  |
| Versamento assegni turistici     | 4 giorni lavorativi  |
| Versamento vaglia                | 4 giorni lavorativi  |
| Versamento assegni su piazza     | 4 giorni lavorativi  |
| Versamento assegni fuori piazza  | 4 giorni lavorativi  |
| Versamento assegni circolari     | 2 giorni lavorativi  |
| Versamento assegni divisa estera | 30 giorni lavorativi |
| Assegno ripresentato in stanza   | 6 giorni lavorativi  |

**DATA DI RICEZIONE E TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE**

**DATA DI RICEZIONE DEGLI ORDINI**

|  |   |
|--|---|
| ordine di bonifico singolo   | Il giorno della presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva  |
| bonifici in relazione ai quali viene concordato con il cliente, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione | Il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva  |
| bonifici multipli e periodici  | Il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva  |
| altri ordini   | Il giorno della presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva, ovvero il giorno convenuto e se questo ricade in una giornata non operativa, la giornata operativa successiva |

**TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE - BONIFICI**

|  |  |
|--|--|
| Bonifico interno (stessa banca)  | Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)                                   |
| (*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. |  |
| bonifici in euro effettuati dalla banca su incarico del cliente verso uno Stato membro UE/ SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)   | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifici in euro effettuati dalla banca su incarico del cliente verso uno Stato non appartenente alla UE/SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)   | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifici nella valuta ufficiale di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)   | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifici in altre valute   | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

### BONIFICI IN USCITA

| Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)                  |              |                         |
|--|--------------|-------------------------|
| Tipo Bonifico  | Modalità     | Orario limite (cut off) |
| Bonifico interno (stessa banca), Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro. | Sportello    | 16.10                   |
|  | Home Banking | 15.00                   |
| Bonifico Estero  | Sportello    | 13.30                   |
|  | Home Banking | 13.30                   |
| Bonifico di importo rilevante  | Sportello    | 13.30                   |
|  | Home Banking | 13.30                   |

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per i bonifici allo sportello e per i bonifici da Home Banking e ricevuti da Remote banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).*

## TEMPI DI ESECUZIONE

### BONIFICI IN USCITA

| Tipo Bonifico   | Modalità     | Giorno di accredito della Banca del beneficiario                                   |
|---|--------------|--|
| Bonifico interno (stessa banca)   | -            | Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)   |
| Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.   | Sportello    | Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
|   | Home Banking | Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria: | Sportello    | Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |
|   | Home Banking | Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine |

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

### Ri.Ba PASSIVE

| Tempi di esecuzione | Data di scadenza |
|---------------------|------------------|
|---------------------|------------------|

### MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI

| Tempi di esecuzione | Giornata operativa di ricezione dell'ordine |
|---------------------|---|
|---------------------|---|

### RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)

|   |   |
|---|---|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Ordinario | 10 giornate operative anteriori alla data scadenza (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)                     |
| Termine per l'accettazione delle disposizioni RID Veloce    | 7 giornate operative anteriori alla data scadenza (per i RID con scadenza dal 5 luglio 2010)                      |
| Tempi di esecuzione   | Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza (con decorrenza dal 5 luglio 2010). |

| <b>Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)</b> |   |
|--|---|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni                                    | 20 giornate operative anteriori alla data scadenza (per le Ri.Ba con scadenza dal primo luglio 2010). |

| <b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI</b> |  |
|--|--|
| Tempi di esecuzione                            | Giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine |

| <b>ALTRO</b>   |   |
|--|---|
| Capitalizzazione dare  | TRIMESTRALE   |
| Riferimento calcolo interessi  | ANNO CIVILE   |
| Addebito assegni   | DATA EMISSIONE  |
| Periodo applicazione operazioni omaggio  | ANNUALE   |
| Periodo applicazione spese fisse   | TRIMESTRALE   |
| Periodo applicazione spese liquidazione  | TRIMESTRALE   |
| Periodo applicazione spese gestione fido (messa a disposizione di fondi)                       |   |
| Periodo applicazione C.M.S. (non prevista)   | TRIMESTRALE   |
| <b>CARTA BANCOMAT : Massimali</b>  |   |
| L'assegnazione della fascia è a cura della Banca ed è rapportata al rischio di credito cliente |   |
| ATM Italia giornaliero   | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 250,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 500,00       |
| ATM Italia mensile   | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 1.200,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 2.500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 4.000,00 |
| ATM estero giornaliero   | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 250,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 250,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 500,00       |
| ATM estero mensile   | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 800,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 1.500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 2.000,00   |
| POS estero giornaliero   | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 250,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 750,00       |
| POS estero mensile   | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 800,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 1.500,00  |

|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 2.000,00   |
| Pagobancomat giornaliero | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 250,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 1.000,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 1.000,00   |
| Pagobancomat mensile     | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 1.200,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 2.500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 4.000,00 |
| Unico giornaliero        | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 1.500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 2.000,00   |
| Unico mensile            | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 2.000,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 4.000,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 6.000,00 |
| Unico estero giornaliero | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 250,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 1.000,00     |
| Unico estero mensile     | BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A:<br>€ 800,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B:<br>€ 1.500,00<br>BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C:<br>€ 2.000,00   |

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente. In presenza di incassi Rid 90 (novanta) giorni lavorativi.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

**LEGENDA**

|  |   |
|--|---|
| Canone annuo                                     | Spese fisse per la gestione del conto.  |
| Capitalizzazione degli interessi                 | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.  |
| Commissione per passaggio a debito               | Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.  |
| Disponibilità somme versate                      | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.  |
| Saldo disponibile                                | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.   |
| Sconfinamento in assenza di fido                 | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.   |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.   |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.  |
| Spese per invio estratto conto                   | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.   |
| Tasso creditore annuo nominale                   | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.  |
| Tasso debitore annuo nominale                    | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| Tasso Effettivo                                  | Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)             | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Valute sui prelievi                              | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.  |
| Valute sui versamenti                            | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.   |