

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo**

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara)

Tel.: 051972711 – Fax 051972710

E-mail: [Email@bancacentroemilia.it](mailto:Email@bancacentroemilia.it) - Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Capitale Sociale al 31/12/2008 Euro 3.374.054,00

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

Il prodotto è riservato ai titolari del servizio di Internet Banking "Auriga web". Il prodotto risulta conveniente ai clienti che hanno un'operatività che prevalentemente fa uso di strumenti elettronici di pagamento e che di rado necessitano di effettuare operazioni allo sportello.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

## QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

## Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	non adatto	€ 70,40
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	non adatto	€ 69,80
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	non adatto	€ 94,68
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	non adatto	€ 94,68
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	non adatto	€ 63,20
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	non adatto	€ 85,88

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 3 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (Area vigilanza- banche).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

*Esempio di contratto a tempo indeterminato con spesa per la messa a disposizione di fondi*

Accordato	€ 1.500
Tasso debitore nominale annuo	8,50%
Commissione per la messa a disposizione di fondi	2,00%
Spese collegate all'erogazione del credito (istruttoria)	€ 60,00
Altre spese	Nessuna
Interessi	€ 30,91
Oneri	€ 22,50
ISC	15,02%

I valori sopra riportati sono orientativi e sono riferiti all'ipotesi di operatività indicata da Banca d'Italia. Per il dettaglio dei costi connessi al fido si rimanda alla sezione "FIDI E SCONFINAMENTI" di questo foglio informativo ed al foglio informativo relativo all'apertura di credito in conto corrente.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

#### VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

#### SPESE FISSE

##### Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 36,00 (€ 9,00 Trimestrali)
--------------	---------------------------------

Numero di operazioni gratuite	Nessuna
-------------------------------	---------

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna
--	---------

##### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 14,00
---	---------

Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
--------------------	---

Canone annuo carta di credito	CLASSICA MONOFUNZIONE (circuito VISA)
	- Emissione gratuita
	- Commissione annua € 10,32
	PREPAGATA (Carta Tasca circuito Visa Electron)
	- Emissione € 5,00
	- Commissione annua gratuita

Canone annuo carta multifunzione	Non prevista da convenzione
----------------------------------	-----------------------------

##### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00
	(€ 0,00 Mensili)
	SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00
	(€ 0,00 Mensili)

**SPESE VARIABILI**

**Gestione liquidità**

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 2,20
Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Le causali che NON danno origine ad una scritturazione per la quale viene addebitato al cliente oneri economici sono:

005: prelevamento Bancomat nostro Istituto	179: Rendita INAIL
014: cedole/dividendi/premi	182: Accredito pensione
015 : pagamento rata mutuo	196: Imposta di bollo Estratto Conto Titoli
016 : commissioni	197: Condono
018: Interessi e competenze	198: Imposta di bollo Estratto Conto Corrente
020: canone cassette sicurezza	206: Ritenuta Capital Gain
022: Spese gestione amministrazione titoli	208: Imposta di Registro contratti mutuo
023 : Imposte e tasse – da flusso	209: Prelev./Pagam. Carta Maestro
027 : Accredito stipendio	211 : Delega F/24 via Internet
029: Prestito titoli/Margini	290: Bonifico/Disposizione da Home Banking
043: Pagamento tramite POS	292: Girofondi da Home Banking
048 : Bonifico a Vs. favore	297 : Rid BankAmericard
049: Indennizzo degenza ospedaliera	298: Rid Carta BCC
068 : Storno operazione	300: Rid American Express
091: Prelevamento Bancomat altri istituti	301: RID-BANKAMERICARD
099: Differenze su assegni negoziati	302: RID-CARTASI'
105: Rid Tele2	303: RID-DINER'S CLUB
108 : Rid TIN	304: RID-VIACARD
110: Rid carta carburante	305: RID-CONAD CARD
111: Rid Gas/Acqua	306: TELECOM CARD
112: Rid Tiscali	307: Recupero spese su richiamo
113: Rid Telecom	309: Recupero spese postali cessione del credito
114: Rid Enel	313: Recupero spese istruttoria fidi
115: Rid acqua	318: Spese invio estratto conto
116 : Rid Seat	325: Spese di assicurazione
117: Rid Gas	333: Spese invio e/c titoli
118: Rid Omnitel	338: Invio documentazione Trasparenza dossier titoli
121: Rid Infostrada	339: Invio documentazione Trasparenza altri servizi
122: Rid Wind	356: RID-AUREO GESTIONI SGR
123: Rimborsi Enel	359: RID-ASSIMOCO SPA
124: Rid Telefonia	360: RID-AGRILEASING
125: Rid Albacom	361: RID-BANCA UCB SPA
126 : Rid rifiuti	362: RID-BHW DER BAUFINANZIERER
130: Rid CMV ENERGIA/SERVIZI	365: RID-L.I.S.LOTTOMATICA
140: carte di credito	398 : Emissione carte Bancomat
142 : pagamento autostrade Fastpay	501 : Addebito Rid
144: accredito mutuo	502: RID Veloci
147: canone Home Banking	570: Partita Prenotata Titoli
150 :RID-MENSE SCOLASTICHE	777: RID-AFFITTO IACP/ACER
151: RID-UTENZA AIMAG/SINERGAS	913: Assegno
152: RID-SORGEA	914: cedole/dividendi/premi
153: GAS/ACQUA GRUPPO HERA	918: competenze
154: RID C.N.A.	919: Ritenuta Fiscale
155 :Rid - H3G SPA	921: Bollo su estratto conto
159: Rid Acosea	937: Addebito effetti via home banking
176: Commissioni PagoBancomat annuali	960: Rettifica valuta
177: Commissioni Cirrus Maestro annuali	

Tutte le altre causali originano una scrittura per la quale viene addebitato al cliente un onere di € 2,20..

**Servizi di pagamento**

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	BANCOMAT ABI8000: € 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	BANCOMAT ABI8000 COMM. PREL. ATM CONVENZIONATA: € 0,00 COMM. PREL. ATM ALTRA BANCA: € 1,00
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Online: € 0,00 Sportello: € 5,00
Domiciliazione utenze	Gratuite

**INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

**Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	fino a € 12.500,00: 0,0125% Valore effettivo attualmente pari a: 0,0125% T.A.E.: 0,0125% oltre: 0,0125% Valore effettivo attualmente pari a: 0,0125% T.A.E.: 0,0125%
--------------------------------	---

**FIDI E SCONFINAMENTI**

**Fidi**

Tasso debitore annuo	entro fido: 14,1% Massimo: 14,1% Valore effettivo attualmente pari a: 14,1% Capitalizzazione: Trimestrale T.A.E.: 14,86321%  oltre fido: 14,1% Massimo: 14,1% Valore effettivo attualmente pari a: 14,1% Capitalizzazione: Trimestrale T.A.E.: 14,86321%
Commissioni per la messa a disposizione di fondi	fino a € 1.999,00: 2% Massimo: € 40,00 oltre: 2% Massimo: € 20.000,00
Commissione massimo scoperto	Non applicata

Spese istruttoria pratiche fido + spese vive:	
Fino ad € 5.000	60,00 €
Da € 5.001 ad € 25.000	80,00 €
Da € 25.001 ad € 50.000	200,00 €
Da € 50.001 ad € 100.000	230,00 €
Da 100.001 ad € 250.000	270,00 €
Da € 250.001 ad € 500000	400,00 €
Da € 500.001 ad € 1.000.000	500,00 €
Oltre € 1.000.000	750,00 €

Spese pratica di fido respinta/istruttoria negativa  
per assenza di merito creditizio (importo a nuovo complessivo) 78,00 €

Spese di revisione pratiche fido in procedura semplificata	20,00 €
Spese revisione pratiche fido + spese vive:	
Fino ad € 5.000	60,00 €
Da € 5.001 ad € 25.000	80,00 €
Da € 25.001 ad € 50.000	200,00 €
Da € 50.001 ad € 100.000	230,00 €
Da 100.001 ad € 250.000	270,00 €
Da € 250.001 ad € 500000	400,00 €
Da € 500.001 ad € 1.000.000	500,00 €
Oltre € 1.000.000	750,00 €

**Sconfinamenti extra-fido**

Spese per gestione scoperto di conto corrente (spesa mensile)	fino a € 5.000,00: € 40,00
	fino a € 25.000,00: € 60,00
	fino a € 100.000,00: € 80,00
	fino a € 150.000,00: € 300,00
	fino a € 350.000,00: € 500,00
	fino a € 1.500.000,00: € 1.000,00
	oltre: € 3.000,00
GIORNI DARE MINIMI X APPLIC.: 1	

**Sconfinamenti in assenza di fido**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	14,1%
	Valore effettivo attualmente pari a: 14,1%
	T.A.E.: 14,86321%

<b>Altre operazioni</b>	
Recupero spese invio postale di contabili	1,00 €
richieste documenti di archivio e similari (comprese quelle disposte da Guardia di Finanza)	50,00 €
rilascio dichiarazioni su rapporti estinti o residui in essere	25,00 €
rilascio di dichiarazioni varie (affidamenti in essere, garanzie rilasciate, dichiarazioni rilasciate per iscrizioni a vari albi e altro)	25,00 €
rilascio autentiche di scritture relative a prestiti in essere con clienti deceduti richieste da eredi a uso successione (+ spese vive)	77,50 €
bollettini informativi terzi (anonimi e SNRG) (cadauno)	5,20 €
certificazione interessi passivi/attivi	15,00 €
compilazione moduli società di revisione	50,00 €
Spese per informazioni commerciali richieste da clienti (+ spese vive)	26,00 €
Spese per fotocopie E/C, A/B, effetti per documento	30,00 €
Certificazione per dichiarazione passività per uso successorio + spese vive	100,00 €
Altre certificazioni	15,00 €
Recupero spese vive di sconfinamento:	
- sconfino contabile: fino a € 1.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 15% del fido in essere con un minimo di € 1.000,00 ed un massimo di € 2.500,00 per rapporto affidato ed € 5.000,00 per cliente;	5,00 €
- sconfino contabile: fino a € 5.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 20% del fido in essere con un minimo di € 5.000,00 ed un massimo di € 20.000,00 per rapporto affidato ed € 30.000,00 per cliente;	10,00 €
- sconfino contabile: fino a € 10.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 30% del fido in essere con un minimo di € 10.000,00 ed un massimo di € 30.000,00 per rapporto affidato ed € 50.000,00 per cliente;	20,00 €
- sconfino contabile: fino a € 15.000,00 sui conti correnti non affidati, fino al 30% del fido in essere con un minimo di € 15.000,00 ed un massimo di € 50.000,00 per rapporto affidato ed € 75.000,00 per cliente;	25,00 €
- sconfini di importo superiore	30,00 €

**CAPITALIZZAZIONE**

Periodicità	TRIMESTRALE
-------------	-------------

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 5 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 5 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 5 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 5 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	€ 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	€ 0,00
INTERESSI LORDI	€ 0,00
ESTINZIONE	€ 0,00
SPESA ESTRATTINO SPORTELLO	Nessuna spesa
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00

#### SERVIZI DI PAGAMENTO CARTA DI DEBITO

COMM. PREL. MAESTRO ZONA EU	BANCOMAT ABI8000 : € 1,75
COMM. PREL. ATM CARTA BCC	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
COMM. PREL. ATM OTTOMILA	BANCOMAT ABI8000 : € 1,00
COMM. PREL. MAESTRO NO ZONA EU	BANCOMAT ABI8000 : € 1,75
BLOCCO CARTA NUMERO VERDE	BANCOMAT ABI8000 : € 10,00
BLOCCO CARTA TRAMITE BANCA	BANCOMAT ABI8000 : € 15,00
COMUNICAZIONI TRASPARENZA	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
INVIO DOC.NTI PERIOD. TRASP.ZA	BANCOMAT ABI8000 : € 1,00
INVIO DOC. VARIAZ.CONDIZIONI	BANCOMAT ABI8000 : € 2,00
COMM.NE PAGAMENTO FASTPAY	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
COMM.ANN.LI MANT.BLOCCO CARTA	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
COMM.PAGAMENTI SU POS ITALIA	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
COMM.PAG.TO MAESTRO ZONA EU	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
COMM.PAG.TO MAESTRO NO ZONA EU	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
RIEMISS.NE CARTA(FURTO/SMARR.)	BANCOMAT ABI8000 : € 10,00
EMISSIONE CARTA	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
RINNOVO CARTA (+SPESE SP.ASS.)	BANCOMAT ABI8000 : € 10,00
SOSTIT.CARTA (SMAGN./DETER.)	BANCOMAT ABI8000 : € 10,00
SBLOCCO CARTA TRAMITE BANCA	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00
COMM.% PREL.MAESTRO NO ZONA EU	BANCOMAT ABI8000 : 2,5%
COMM.% PAG. MAESTRO NO ZONA EU	BANCOMAT ABI8000 : € 0,00

#### SERVIZI DI PAGAMENTO : CARTA DI CREDITO

CAMBIO STATO / GENERICHE	€ 0,00
BLOCCO DISPOSIZ. ISPETTORATO	€ 15,00
BLOCCO PER USO IRREGOLARE	€ 15,00
BLOCCO NUMERO VERDE	€ 5,20
BLOCCATA CON SEGNAL. PROCAR	€ 5,20
BLOCC.CON SEGNAL.CARTER+PROCAR	€ 15,00

<b>INTERNET BANKING</b>	
SPESE ATTIVAZIONE	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00
SPESE INTERVENTO	Servizio non previsto
SPESA EMISSIONE TOKEN	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00
CANONE UTILIZZO TOKEN / MENSILE	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,50 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,50
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	SimplyBankWeb non dispositivo gratuito: € 0,00 SimplyBankWeb Completo gratuito: € 0,00

<b>BONIFICI</b>	
Penale antergazione	€ 2,58
Penale incompletezza	€ 1,00
Spese addebito bonifico Banche / Home Banking (passivo)	€ 1,50
Spese addebito bonifico Banche / Home Banking / Accredito emolumenti	€ 0,00
Spese addebito bonifico Banche / Home Banking/ Bonifico a Vs. favore	€ 0,00
Spese addebito bonifico Banche / Internet Banking	€ 0,00
Spese addebito bonifico Banche / Internet Banking / Accredito emolumenti	€ 0,00
Spese addebito bonifico Banche / Internet Banking / Bonifico a Vs. favore	€ 0,00
Spese addebito bonifico Banche / da Sportello	€ 5,00
Spese addebito bonifico Banche / da Sportello / Bonifici importo rilevante	€ 10,40
Spese addebito bonifico Banche / da Sportello / Bonifici rilevanti L. 449	€ 10,40
Spese addebito bonifico Banche / da Sportello / Accredito emolumenti	€ 5,00
Spese addebito bonifico Clienti / Internet Banking	€ 0,00
Spese addebito bonifico Clienti / Internet Banking / Accredito emolumenti	€ 0,00
Spese addebito bonifico Clienti / da Sportello	€ 0,50
Spese addebito bonifico Clienti / da Sportello / Accredito emolumenti	€ 0,50
Spese add. bon. da Banche / GENERICHE	€ 0,00
Spese accett. distinta / GENERICHE	€ 0,00

<b>AUTORIZZAZIONE ADDEBITI R.I.D.</b>	
UTENZE	€ 0,00
COMMERCIALI	€ 3,25

**VALUTE : Giorni valuta**

ASSEGNO ESTERO ACCR.SBF	5 giorni lavorativi
DELEGA F/24 (INTERNET e CBI)	In giornata
PRELEVAMENTO SPORTELLO	In giornata
VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI	1 giorno lavorativo
VERS. ASSEGNI TURISTICI	In giornata
VERSAMENTO VAGLIA	2 giorni lavorativi
VERS.ASS. NS. SPORTELLO	In giornata
VERS. ASS. NS. ISTITUTO	In giornata
VERS. ASSEGNI SU PIAZZA	1 giorno calendario
VERS. ASS. FUORI PIAZZA	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO CONTANTI	In giornata
VERS. ASS. CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
ASSEGNI LIRE C/ESTERO	5 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRC. ICCREA	1 giorno lavorativo
VERS.VAGLIA BANKIT C.CONT.	1 giorno lavorativo
ASSEGNI DIVISA ESTERA	5 giorni lavorativi

**VALUTE : Termini di stornabilità ovvero di disponibilità somme versate**

VERSAMENTO ASSEGNI POSTALI	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI TURISTICI	4 giorni lavorativi
VERSAMENTO VAGLIA	4 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI SU PIAZZA	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. FUORI PIAZZA	4 giorni lavorativi
VERS. ASS. CIRCOLARI	2 giorni lavorativi
ASSEGNI LIRE C/ESTERO	30 giorni lavorativi
ASSEGNI DIVISA ESTERA	30 giorni lavorativi
ASSEGNO RIPRESENTATO STANZA	6 giorni lavorativi

**VALUTE : Bonifici**

Giorni differenza data regolamento/valuta beneficiario	1 giorno lavorativo
Giorni differenza data ordine/regolamento (IBAN)	1 giorno lavorativo
Bonifici a clienti:giorni in + a oggi per valuta beneficiario/no Valuta fissa beneficiario/GENERICHE	In giornata
Bonifici a banche:giorni per calcolo valuta ordinante/no Valuta fissa beneficiario / Bonifici importo rilevante	In giornata
Bonifici a banche:giorni per calcolo valuta ordinante/si Valuta fissa beneficiario/ GENERICHE	In giornata
Bonifici a banche: Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a banche: Bonifico a Vs. favore	In giornata
Bonifici a banche: Pagamenti diversi	In giornata
Bonifici a banche: Disposizione da/a altro Istituto	In giornata
Bonifici a clienti:giorni valuta ordinante/no valuta fissa beneficiario/ GENERICHE	In giornata
Bonifici a clienti:giorni valuta ordinante/si valuta fissa beneficiario / GENERICHE	In giornata
Bonifici a clienti: da Sportello / Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a clienti: Home Banking / Accredito per emolumenti	In giornata
Bonifici a clienti: Home Banking / Disposizione da/a	In giornata

### **Cut off**

**(orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico interno (stessa banca), Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	16.10
	Home Banking	15.00
Bonifico Estero	Sportello	13.30
	Home Banking	13.30
Bonifico di importo rilevante	Sportello	13.30
	Home Banking	13.30

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per i bonifici allo sportello e per i bonifici da home banking per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).*

### **Tempi di esecuzione**

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo una giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo due giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

### **ALTRO**

CAPITALIZZAZIONE DARE	TRIMESTRALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE ASSEGNO
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE GEST. FIDO	GIORNI DI AFFIDAMENTO NEL TRIMESTRE
PERIODO APPL. C.M.S.	TRIMESTRALE

### **ALTRI SERVIZI A CONDIZIONI AGEVOLATE : CARTE DI CREDITO E DEBITO**

*(l'assegnazione della fascia è a discrezione della banca e dipendente dal rischio di credito del cliente)*

ATM ITALIA GIORNALIERO	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 250,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 500,00
ATM ITALIA MENSILE	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 2.500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 1.200,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 4.000,00
ATM ESTERO GIORNALIERO	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 250,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 250,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 500,00

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO ON LINE

ATM ESTERO MENSILE	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 1.500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 800,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 2.000,00
POS ESTERO GIORNALIERO	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 250,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 750,00
POS ESTERO MENSILE	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 1.500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 800,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 2.000,00
PAGOBANCOMAT GIORNALIERO	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 1.000,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 250,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 1.000,00
PAGOBANCOMAT MENSILE	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 2.500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 1.200,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 4.000,00
UNICO GIORNALIERO	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 1.500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 2.000,00
UNICO MENSILE	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 4.000,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 2.000,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 6.000,00
UNICO DOMESTICO GIORN.	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 1.000,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 250,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 1.000,00
UNICO DOMESTICO MENSILE	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 2.500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 1.200,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 4.000,00
UNICO ESTERO GIORN.	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 250,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 1.000,00
UNICO ESTERO MENSILE	BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA B: € 1.500,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA A: € 800,00 BANCOMAT ABI8000 03 FASCIA C: € 2.000,00

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente. In presenza di incassi Rid 90 (novanta) giorni lavorativi.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

### LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione per passaggio a debito	Importo addebitato al cliente a fronte dello sconfinamento in assenza di fido.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.