

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo**

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara)

Tel.: 051972711 – Fax 051972246

E-mail: [Email@bancacentroemilia.it](mailto:Email@bancacentroemilia.it) - Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Capitale Sociale al 31/12/2010 Euro 7.270.498,88

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CHE COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO**

Il servizio di incasso consente al cliente di:

- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio RID (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "RID veloce" (termini temporali di esecuzione brevi); "RID utenze" (nei confronti di società erogatrici di acqua, luce, gas, telecomunicazioni etc); "RID commerciale" (nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni);
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza e non ancora rimessa all'incasso;

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****SPESE**

Accettazione distinta / Effetti Cartaceo	€	5,00
Accettazione distinta / Buoni Pasto Fast-Point	€	5,00
Accettazione distinta / Ri.Ba. - Incassi commerciali	€	5,00
Accettazione distinta / Fatture	€	5,00
Brevità Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	0,00
Brevità Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	€	0,00
Brevità Su Piazza / Effetti cartaceo	€	0,00
Brevità Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	€	0,00
Incasso Fuori Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	€	6,50
Incasso Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point / Manuale	€	25,00
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da Home Banking	€	4,50
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali /	€	6,50

Manuale	
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Supporto	€ 6,50
Incasso Su Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	€ 6,50
Incasso Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point / Manuale	€ 25,00
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Home Banking	€ 4,50
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	€ 6,50
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Supporto	€ 6,50
Incasso Su Piazza / Fatture / Manuale	€ 5,00
Insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€ 18,00
Insoluto Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€ 3,50
Insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	€ 18,00
Insoluto su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€ 3,50
Insoluto Protestato Fuori Piazza / Effetti cartaceo	2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00
Insoluto Protestato Su Piazza / Effetti cartaceo	2% Minimo: € 10,00 Massimo: € 25,00
Esito Pagato Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€ 0,00
Esito Pagato Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€ 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€ 6,00
Richiesta esito pagato/insoluto Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	€ 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	€ 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	€ 0,00
Richiamo Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€ 12,00
Richiamo Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	€ 0,00
Richiamo Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€ 3,50
Richiamo Su Piazza / Effetti cartaceo	€ 12,00
Richiamo Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	€ 0,00
Richiamo Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€ 3,50
Proroga Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€ 10,00
Proroga Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	€ 0,00
Proroga Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€ 10,00
Proroga Su Piazza / Effetti cartaceo	€ 10,00
Proroga Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	€ 0,00
Proroga Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	€ 10,00
Proroga Su Piazza / Fatture	€ 0,00
Scarico Fatture con Accredito / Fatture	€ 0,00
Scarico Fatture Manuale no Accredito / Fatture	€ 0,00
Scarico Fatture Automatico no Accredito / Fatture	€ 0,00

Spese vive su Insoluto Fuori Piazza/Ri.Ba. (da sommare alle spese insoluto)	€ 0,51
---	--------

<b>Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi</b>	
Recupero spese invio postale di contabili	2,00 €

richieste documenti di archivio e similari (comprese quelle disposte da Guardia di Finanza)	60,00 €
rilascio dichiarazioni su rapporti estinti o residui in essere	40,00 €
rilascio di dichiarazioni varie (affidamenti in essere, garanzie rilasciate, dichiarazioni rilasciate per iscrizioni a vari albi e altro)	40,00 €
Bollettini informativi terzi (anonimi e SNRG) – cadauno	10,00 €
rilascio autentiche di scritture relative a prestiti in essere con clienti deceduti richieste da eredi a uso successione (+ spese vive)	250,00 €
certificazione interessi passivi/attivi	15,00 €
compilazione moduli società di revisione	50,00 €
Spese per informazioni commerciali richieste da clienti (+ spese vive)	40,00 €
Spese per fotocopie per documento	
- fino a 5 documenti	30,00 €
- da 6 a 15 documenti	20,00 €
- oltre 15 documenti	10,00 €
Certificazione per dichiarazione passività per uso successorio	
- dichiarazione di esenzione e successivo invio ad Agenzia delle Entrate + spese vive	30,00 €
- rilascio certificazioni senza deposito titoli	100,00 €
- rilascio certificazioni con deposito titoli	150,00 €
- rilascio certificazioni con quote di fondi e GPM	200,00 €
Altre certificazioni	25,00 €

<b>GIORNI</b>	
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Effetti cartaceo	5 giorni lavorativi; 20 giorni calendario
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	1 giorno lavorativo
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a vista / Effetti cartaceo	25 giorni calendario; 4 giorni fissi
Accredito Fuori Piazza Disposizioni a vista / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Effetti cartaceo	4 giorni lavorativi; 15 giorni calendario
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a scadenza / Fatture	In giornata
Accredito Su Piazza Disposizioni a vista / Effetti cartaceo	15 giorni calendario; 4 giorni fissi
Accredito Su Piazza Disposizioni a vista / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Anticipo Fatture - Conto Anticipi / Fatture	In giornata
Anticipo Fatture - Conto Ordinario / Fatture	In giornata
Rientro Anticipo Fatture - Conto Anticipi / Fatture	In giornata
Rientro Anticipo Fatture - Conto Ordinario / Fatture	In giornata
Brevità Effetti Fuori Piazza / Effetti cartaceo	In giornata
Brevità Effetti Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Brevità Effetti Su Piazza / Effetti cartaceo	In giornata
Brevità Effetti Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Effetti cartaceo	In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali	In giornata
Addebito insoluti a vista / Effetti cartaceo	In giornata
Addebito insoluti a vista / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata

### RECESSO E RECLAMI

#### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Coprenone (Ferrara) – Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

### LEGENDA

<b>Effetti sbf</b>	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
<b>Effetti al dopo incasso</b>	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
<b>Richieste di esito</b>	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
<b>RID commerciale-utenze-veloce</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
<b>RiBa</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
<b>MAV</b>	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
<b>Bollettino bancario "Freccia"</b>	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario