

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara)

Tel.: 051972711 – Fax 051972246

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2010 Euro 7.270.498,88

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO P.O.S.

Il Servizio consente agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di merci o servizi – effettuati da titolari di carte di pagamento recanti i marchi MasterCard, VISA, Visa Electron, VPay e Maestro e di tutte le altre carte che saranno di volta in volta comunicate da Key Client Cards & Solutions S.p.A. - mediante accredito s.b.f. sul proprio conto corrente bancario ed al netto della commissione pattuita, con le seguenti modalità:

- nel caso di transazioni elettroniche effettuate mediante terminali P.O.S. o soluzioni tecniche affini, attraverso accredito diretto degli importi relativi alle transazioni elettroniche effettuate;
- nel caso di transazioni manuali effettuate utilizzando la macchinetta imprinter o la modulistica prevista per le operazioni di vendita per corrispondenza, attraverso accredito successivo all'inoltro dei documenti dimostrativi delle vendite di merci e/o servizi effettuate.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta di convenzionamento.

I rischi principali consistono nella possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni contrattuali ed economiche nonché di riaddebito all'Esercente degli importi relativi ad operazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Adesione per l'Esercente e nelle clausole particolari relative alle differenti modalità di vendita.

Esistono, inoltre, rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizio P.O.S.	
Canoni mensili di gestione	
<ul style="list-style-type: none"> • Canone mensile di gestione - mod. Standard con o senza Pin Pad / POS di terzi (es: colonnine carburante Self Service) 	36,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Canone mensile di gestione - mod. Cordless / GSM / GPRS / Ethernet / Distributori Carburante / barriere casse Grande Distrib. 	55,00 €
Altre voci di spesa relative al servizio	
<ul style="list-style-type: none"> • Installazione POS 	45,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Installazione POS Ethernet 	60,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Diritto d'urgenza (solo Pagobancomat entro 3 gg lavorativi) 	50,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Abilitazione POS di terzi (es. Colonnine Self Service) 	21,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Disabilitazione POS di terzi (es. Colonnine Self Service) 	50,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Disinstallazione e ricondizionamento POS 	250,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Sostituzione terminale POS su richiesta (non per problemi tecnici) 	50,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Spese amministrative POS smarrito, rubato, non recuperato (se completato ammortamento, altrimenti valore resiuo) 	250,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • Attivazione convenzioni Carte di Credito successiva 	

FOGLIO INFORMATIVO

POS Esercenti-SERVIZIO POS KEY-CLIENT

all'installazione – per ogni POS / carta di credito	20,00 €
• Disattivazione convenzioni Carte di Credito da POS attivo	20,00 €
• Uscite a vuoto	50,00 €
• GPRS / GSM – contributo d'attivazione – rilascio SIM	30,00 €
• Sopralluogo preliminare all'installazione	Da preventivo
Commissioni sul transato	
• Commissioni sugli incassi Pagobancomat	2,00 %
• Commissioni sugli incassi Carte di Credito	5,00 %

Servizio E-commerce – POS virtuale Internet	
Attivazione Servizio	
Spesa attivazione E-commerce	80,00 €
Canone mensile servizio E-commerce	60,00 €
Spese singola transazione	1,00 €
Spese storno transazione	1,50 €
Commissioni sul transato	
Commissioni incassi Carte di Credito, circuiti VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS	5,00 %

<i>Rimborso spese per informativa precontrattuale</i>	1,00 €
---	--------

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi	
Recupero spese invio postale di contabili	2,00 €
richieste documenti di archivio e similari (comprese quelle disposte da Guardia di Finanza)	60,00 €
rilascio dichiarazioni su rapporti estinti o residui in essere	40,00 €
rilascio di dichiarazioni varie (affidamenti in essere, garanzie rilasciate, dichiarazioni rilasciate per iscrizioni a vari albi e altro)	40,00 €
Bollettini informativi terzi (anonimi e SNRG) – cadauno	10,00 €
rilascio autentiche di scritture relative a prestiti in essere con clienti deceduti richieste da eredi a uso successione (+ spese vive)	250,00 €
certificazione interessi passivi/attivi	15,00 €
compilazione moduli società di revisione	50,00 €
Spese per informazioni commerciali richieste da clienti (+ spese vive)	40,00 €
Spese per fotocopie per documento	
- fino a 5 documenti	30,00 €
- da 6 a 15 documenti	20,00 €
- oltre 15 documenti	10,00 €
Certificazione per dichiarazione passività per uso successorio	
- dichiarazione di esenzione e successivo invio ad Agenzia delle Entrate + spese vive	30,00 €
- rilascio certificazioni senza deposito titoli	100,00 €
- rilascio certificazioni con deposito titoli	150,00 €
- rilascio certificazioni con quote di fondi e GPM	200,00 €
Altre certificazioni	25,00 €

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle di installazione pagate al momento della disinstallazione, in quanto richiedono l'intervento di soggetti terzi, e comunque riportate e comunicate con la documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 180 (centottanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacentroemilia.it - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

LEGENDA:

Carta di credito :

Carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'EMITTENTE, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard e dotata di banda magnetica e microchip, sulla quale sono stampati:

- a) gli estremi identificativi sia della carta stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome);
- b) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta risulta utilizzabile.

Essa può incorporare:

- a) la sola funzione di carta di credito;
ovvero

Carta PagoBancomat :

Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico

Transazione

Ordine di pagamento

Valuta

Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi