

## IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

**Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo**

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara)

Tel.: 051972711 – Fax 051972246

E-mail: [Email@bancacentroemilia.it](mailto:Email@bancacentroemilia.it) - Sito internet: [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)

Capitale Sociale al 31/12/2015 Euro 12.570.518,64

Codice Fiscale e Partita IVA 01402600389

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## QUANTO PUÒ COSTARE IL CREDITO

## Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

|                       |                                    |                  |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Capitale: € 10.000,00 | Durata del finanziamento (anni): 5 | T.A.E.G.: 14,37% | Importo totale dovuto: € 13.797,40 |
|-----------------------|------------------------------------|------------------|------------------------------------|

## CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

| Tasso di interesse applicato | Durata del finanziamento (anni) | Importo della rata mensile per un capitale di: € 10.000,00 | Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni | Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni |
|------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| 12%                          | 5                               | € 222,44   | Non previsto  | Non previsto   |

## CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

|                            |                                   |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Importo totale del credito | Minimo € 3.000 - Massimo € 20.000 |
| Durata                     | Da 19 a 60 mesi                   |

## COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito Tasso globale di ammortamento: 12%

Se il mutuo è a tasso variabile, in caso di soppressione o mancata rilevazione del parametro di indicizzazione sopra indicato le parti concordano sin d'ora che il finanziamento continuerà a produrre interessi, indicizzati al parametro sostitutivo che eventualmente sarà individuato a livello normativo o, in alternativa, al tasso sulle operazioni di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea, entrambi maggiorati di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione del parametro. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet ([www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it)).

|   |          |
|---|----------|
| Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:          |          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>un altro contratto per il servizio</li><li>una polizza assicurativa</li></ul> | no<br>no |

## COSTI CONNESSI

|             |        |
|-------------|--------|
| Istruttoria | Gratis |
|-------------|--------|

|  |  |
|--|--|
| Valori bollati                               | Recuperati nella misura effettivamente sostenuta |
| Altre spese iniziali                         | Non previste                                     |
| Aliquota D.P.R. 601                          | 0,25%  |
| Trasparenza : invio comunicazioni periodiche | € 1,00   |

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Trasparenza : invio documentazione variazione condizioni | € 0,00                      |
| Spese avvisi   | € 36,00<br>(€ 3,00 Mensili) |
| Spese estinzione anticipata (*)                          | 1% sul debito residuo       |

(\*) compenso per estinzione anticipata è la percentuale calcolata sul debito residuo.

- nessun compenso per estinzione anticipata di mutui destinati all'acquisto o alla ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazione oppure allo svolgimento della propria attività economica o professionale, richiesto da parte di persone fisiche.
- 5% della quota di capitale rimborsato per mutui destinati ad altre finalità (Costo, a titolo di esempio, per l'estinzione anticipata di un mutuo di euro 100.000,00: compenso per estinzione anticipata € 5000,00).
- nessun compenso per estinzione anticipata di mutui estinti per surrogazione ai sensi dell'art.8 D.L. 31 gennaio 2007, n.7, convertito in legge, con modifiche, dall'art. 1 Legge 2 aprile 2007, nr. 40
- nel caso di credito al consumatore è pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, è pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto.  
L'indennizzo non è dovuto:
  1. se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
  2. se il rimborso anticipato riguarda un contratto di apertura di credito;
  3. se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto;
  4. se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

|  |   |
|--|---|
| Spese incasso rata                                       | Generiche: € 36,00<br>(€ 3,00 Mensili)        |
| Recupero spese invio quietanza rata                      | € 48,00<br>(€ 4,00 Mensili)                   |
| Spese sollecito  | € 25,00                                       |
| Imposta di bollo sul contratto                           | nella misura prevista dalla normativa vigente |
| Stampa elenco condizioni                                 | € 0,00  |
| Costi in caso di ritardo nel pagamento                   |   |
| Tasso di mora  | 3 punti percentuali                           |
| Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito |   |

### **Servizi accessori facoltativi offerti unitamente al finanziamento**

**PRECISAZIONE: I servizi accessori sono a pagamento e vengono attivati previa adesione del Cliente.**

- Apertura c/c (per il quale si rimanda al relativo foglio informativo)
- Polizze assicurative

Per maggiori informazioni sulle polizze assicurative e in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda al rispettivo Fascicolo Informativo disponibile sul sito internet della Compagnia [www.assicuragroup.it](http://www.assicuragroup.it) e/o sul sito della banca [www.bancacentroemilia.it](http://www.bancacentroemilia.it) alla sezione "Trasparenza" e presso le filiali della banca stessa.

In caso di estinzione anticipata, i costi assicurativi saranno rimborsati, ove previsto e per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

| <b>VOCI DI SPESA</b>   | <b>COSTI</b>                  |
|--|-------------------------------|
| Spesa pagamento rata mezzo RID/SDD (*)   | 10,00 €                       |
| Spese per duplicato di quietanza o di rimborso anticipato                                  | 15,00 €                       |
| Spese per annullamento pratica pratiche deliberate poi rinunciate (+ spese di istruttoria) | Recupero spese di istruttoria |
| Restituzione cambiale a Garanzia su operazioni estinte                                     | 50,00 €                       |
| Invio lettera Referenze Bancarie   | 50,00 €                       |
| Recupero spese postali invio documentazione + spese vive                                   | 10,00 €                       |
| Spese per rinegoziazione mutui (durata, tasso, "rata protetta", ecc.)                      | 200,00 €                      |
| Sospensione pagamento rate accordo ABI-MEF, PIANO FAMIGLIE, CONSAP S.P.A                   | Gratuita                      |
| Assenso cancellazione del privilegio:  |                               |
| - privilegio convenzionale   | 100,00 €                      |
| - privilegio legale  | 100,00 €                      |
| Lettera di liberatoria su garanzia   | 150,00 €                      |
| Svincolo titoli a pegno  | 200,00 €                      |
| Spese di scrittura pegno (costituzione /atti integrativi - modifiche):                     |                               |
| - fino ad € 50.000   | 100,00 €                      |
| - oltre € 50.000   | 200,00 €                      |

(\*) Questa voce non viene sommata alle "Spese incasso rata", ma è alternativa al costo di addebito della rata in conto corrente. In caso di attivazione di questa modalità di pagamento, la voce "Spese incasso rata" riporterà il relativo importo applicato.

#### **Note su imposta sostitutiva e imposta di bollo**

- Per i finanziamenti di durata superiore a 18 mesi potrà essere applicata l'imposta sostitutiva di cui all'art. 15 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601. nella misura dello 0,25% (prima casa) o del 2% (seconda casa). In alternativa il Cliente dovrà corrispondere: l'imposta di registro, di bollo, ipotecarie e catastali, tasse sulle concessioni governative se dovute.
- Per finanziamenti di durata inferiore o uguale a 18 mesi: Recupero imposta di bollo (ai sensi dell'art. 13 – comma 2 bis, nota 2 Tariffa parte I – DPR 642/72) euro 16,00 sul contratto di finanziamento e per ciascuna garanzia. L'imposta di bollo non è dovuta nel caso in cui il finanziamento sia regolato su un conto corrente (sul quale viene ad applicarsi la previsione dell'art. 13 comma 2-bis della Tariffa Parte Prima - Allegato A DPR 642/72). Il recupero delle altre imposte indirette si effettua in ragione della tipologia di garanzia sul finanziamento concesso (esempio: imposta di registro, ipotecaria e catastale in caso di apertura di credito ipotecaria).

| <b>Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi</b>                          |  |
|--|--|
| <b>Recupero spese Invio postale di contabili</b>   | 2,00 €   |
| <b>Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento</b> |  |
| prodotto da 01/01/2014   | 1,50 €   |
| prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica   | 6,00 €   |
| prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea  | 10,00 €  |
| <b>Imposte e tasse</b>   | A carico del cliente                             |
| <b>Spese vive</b>  | Recuperate nella misura effettivamente sostenuta |

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

## **ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI**

## **Estinzione anticipata**

Il cliente può in qualsiasi momento estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo chirografario per il credito al consumo pagando unicamente un compenso omnicomprendivo stabilito dal contratto (\*) , che non potrà essere superiore all'1% del debito residuo.

### **(\*) Compenso per estinzione anticipata:**

nel caso di credito al consumatore la penale di estinzione anticipata e l'eventuale spesa di decurtazione per i mutui CCD stipulati dopo il 19/09/2010 deve rispettare, nello specifico, i seguenti vincoli:

- La spesa deve essere nulla se nel momento in cui avviene l'estinzione anticipata del credito/decurtazione di capitale è in vigore sul mutuo un tasso variabile;
- Per quanto concerne la sola penale di estinzione anticipata, essa deve essere nulla se il debito residuo effettivo del mutuo è inferiore o pari a 10.000 €.
- Negli altri casi, vigono le seguenti disposizioni:
  - L'indennizzo non può superare l'1% dell'importo di estinzione/capitale decurtato se la vita residua del mutuo è superiore ad 1 anno;
  - L'indennizzo non può superare lo 0,5% dell'importo di estinzione/capitale decurtato se la vita residua del mutuo è pari o inferiore ad 1 anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può essere superiore alla somma totale degli interessi che il cliente avrebbe dovuto corrispondere se avesse proseguito nel regolare pagamento delle rate fino a scadenza.

L'indennizzo non è dovuto:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- se il rimborso anticipato riguarda un contratto di apertura di credito;
- se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto;
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.

## **Recesso della banca**

In determinate ipotesi (ad es.: mancato pagamento delle rate; vicende riguardanti il cliente o gli eventuali garanti che – incidendo sulla loro situazione patrimoniale, finanziaria o economica – pongono in pericolo la restituzione delle somme alla banca), il contratto si scioglie, automaticamente o a richiesta della banca, che, conseguentemente, ha diritto di ottenere l'immediato pagamento di quanto dovutole.

## **Portabilità del mutuo**

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, il cliente ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri e penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

La banca conclude gli adempimenti connessi alla richiesta del mutuatario contestualmente alla data di integrale pagamento di quanto dovutole a seguito del recesso.

## **Reclami**

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: [controllo.rischi@postacer.bancacentroemilia.it](mailto:controllo.rischi@postacer.bancacentroemilia.it) – Indirizzo e-mail: [ufficio.reclami@bancacentroemilia.it](mailto:ufficio.reclami@bancacentroemilia.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)