

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Centro Emilia – Credito Cooperativo

Via Statale, 39 – 44042 Corporeno (Ferrara) – Tel. 051972711 – Codice Fiscale 01402600389

E-mail: Email@bancacentroemilia.it - Sito internet: www.bancacentroemilia.it

Capitale Sociale al 31/12/2018 Euro 44.102.403,37

Registro delle Imprese della CCIAA di Ferrara n. 0164811/97 - Tribunale di Ferrara n. 137791/97

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.5352 - cod. ABI 08509.2

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito

Cooperativo Italiano SpA

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A112765

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bancacentroemilia.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio conto corrente "CNA-Confartigianato" è riservato alle società aderenti alle associazioni omonime. Le condizioni verranno applicate ai conti correnti regolari. L'Accordo Quadro tra CNA Emilia Romagna, Confartigianato Emilia Romagna e gli Istituti di Credito, prevede 4 fasce di condizioni economiche ed il criterio di assegnazione della fascia di merito è connesso alla classe di rischio attribuita dalla Banca.

Le condizioni di spesa sono le stesse per tutte le fasce di merito. Le condizioni di tasso sono invece differenziate per le diverse fasce.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G.: 6,12%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva
------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	-----------------------------------------------------------------------

Per il dettaglio dei costi connessi al fido si rimanda alla sezione "FIDI E SCONFINAMENTI".

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Gestione Liquidità**

Canone annuo per la tenuta del conto	€ 40,00 (€ 10,00 Trimestrali)
Numero operazioni incluse nel canone	Non previste
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00

Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Bancomat, Pagobancomat, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 1,10
Invio estratto conto	POSTA: € 0,90 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,90 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	Sportello: € 5,00 Online: € 1,00
Addebito RID/SDD - Utenze	€ 5,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE**Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 0,0125% Tasso fisso: Minimo: 0,0125% Capitalizzazione: Annuale C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 0,0125% Tasso fisso: Minimo: 0,0125% Capitalizzazione: Annuale
--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2:
0,0125%Tasso fisso:
Minimo: 0,0125%
Capitalizzazione: Annuale

FIDI E SCONFINAMENTI

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2:
entro fido:
Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,367%) + 5,15 punti perc. Tasso variabile:
Valore effettivo attualmente pari a: 4,783%
- Media Euribor a 3 mesi /365 mese precedente, frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 ore" ultimo giorno lavorativo del mese), indice amministrato dall'European Money Markets Institute(EMMI)
oltre fido:
Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,367%) + 8,15 punti perc. Tasso variabile:
Valore effettivo attualmente pari a: 7,783%
- Media Euribor a 3 mesi /365 mese precedente, frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 ore" ultimo giorno lavorativo del mese), indice amministrato dall'European Money Markets Institute(EMMI)

Tasso Anticipazioni Salvo Buon Fine

C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2:
entro fido:
Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,367%) + 3,7 punti perc. Tasso variabile:
Valore effettivo attualmente pari a: 3,333%
- Media Euribor a 3 mesi /365 mese precedente, frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 ore" ultimo giorno lavorativo del mese), indice amministrato dall'European Money Markets Institute(EMMI)
oltre fido:
Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,367%) + 3,7 punti perc. Tasso variabile:
Valore effettivo attualmente pari a: 3,333%
- Media Euribor a 3 mesi /365 mese precedente, frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 ore" ultimo giorno lavorativo del mese), indice amministrato dall'European Money Markets Institute(EMMI)
C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2:
entro fido:
Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,367%) + 3,7 punti perc. Tasso variabile:
Valore effettivo attualmente pari a: 3,333%
- Media Euribor a 3 mesi /365 mese precedente, frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 ore" ultimo giorno lavorativo del mese), indice amministrato dall'European Money Markets Institute(EMMI)
oltre fido:
Media EURIBOR a 3 mesi (Attualmente pari a: -0,367%) + 3,7 punti perc. Tasso variabile:
Valore effettivo attualmente pari a: 3,333%
- Media Euribor a 3 mesi /365 mese precedente, frequenza di rilevazione trimestrale (rilevato da "Il Sole 24 ore" ultimo giorno lavorativo del mese), indice amministrato dall'European Money Markets Institute(EMMI)

Media Euribor a 3 mesi /365 del mese precedente, rilevata l'ultimo giorno lavorativo del mese (come pubblicato su "Il Sole 24 ore").

L'Euribor è l'indice di riferimento Euro Interbank Offered Rate amministrato dall'EMMI – European Money Markets Institute.

Data	Valore
01.08.2019	-0,367%
01.07.2019	-0,332%

01.06.2019

-0,315%

Fidi

Commissione onnicomprensiva

C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 1,2%
C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 1,2%
C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 1,2%

La commissione onnicomprensiva (in precedenza detta commissione per la messa a disposizione di fondi) è calcolata sull'importo del fido. Gli addebiti sono trimestrali e calcolati sul numero effettivo di giorni di affidamento nel trimestre (ad esempio se il fido è di € 1.000 ed è stato affidato 12 giorni prima della fine del trimestre e la commissione è del 2% annuo ossia dello 0,50% trimestrale, l'importo sarà pari al 2% di 1.000, diviso 365 e moltiplicato per 12, ovvero di € 0,66).

Il valore massimo che può assumere è dello 0,50% trimestrale. Il dato indicato sopra è su base annuale.

Sconfinamenti extra-fido

Commissione istruttoria veloce (extra-fido)

Si veda apposita Sezione

Sconfinamenti in assenza di fido

Commissione istruttoria veloce (in assenza di fido)

Si veda apposita Sezione

RATING DI LEGALITA'

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n.ro 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca ha stabilito di applicare una riduzione del tasso annuo nominale di punti 0,10 rispetto agli standard di Istituto ed una riduzione del 10% delle spese di istruttoria, impegnandosi inoltre a fornire alle richieste di affidamento tempi di risposta non superiori ai 30 giorni di calendario in presenza di una completa documentazione fiduciaria.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Tasso di mora sbf

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:
- uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro;
- una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi.

Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;

b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;

c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;

d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e

altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione istruttoria veloce (extra-fido)	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: € 50,00 C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: € 50,00 C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: € 50,00
Commissione istruttoria veloce (in assenza di fido)	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: € 50,00 C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: € 50,00 C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: € 50,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non previsto
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: € 900,00 C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: € 900,00 C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: € 900,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: € 900,00 C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: € 900,00 C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: € 900,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 5 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 5 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 5 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 5 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dal D.L. 70/2011 (che ha modificato l'art. 2 della legge sull'usura n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bancacentroemilia.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
--------------------	------------------------

Tutte le causali danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico, a parte le seguenti causali che sono esenti da oneri.

Le causali che NON danno origine a scritturazione con oneri economici sono:

Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
016	COMMISSIONI		
022	SPESE GEST./AMM. TITOLI	029	Prestito titoli/Margini
043	PAGAMENTO TRAMITE POS	049	INDENNIZZO DEGENZA OSPEDALIERA
063	RIMBORSO COMMISSIONI E SPESE	068	STORNO SCRITTURE
177	COMMISSIONI CIRRUS/MAESTRO ANN	179	RENDITA INAIL
196	IMP.DI BOLLO E/C TITOLI	197	CONDONO
198	IMPOSTA DI BOLLO E/C	202	IMP.SOST. DPR 601

204	IMPOSTA PATRIMONIALE P.F.	205	IMPOSTA SOSTITUTIVA TITOLI
206	RITENUTA CAPITAL GAIN	208	IMP.REGISTRO CONTRATTI MUTUO
209	PRELEV./PAGAM.MAESTRO-CARTA	211	DELEGA F/24 (INTERNET e CBI)
247	CANONE TOKEN VIRTUAL BANKING	308	SPESE VISURE IPOCAT. - TERZI
333	SPESE INVIO E/C TITOLI	335	RECUP.SPESE INVIO AVVISI
338	INVIO DOC.TRASP.TITOLI	339	INVIO DOC.TRASPARENZA
340	SPESE INFORMATIVA PRECONTRATT.	348	RECUP.SPESE VIVE SCONFINAMENTO
349	RECUP.SPESE INVIO CONTABILI	366	RID/SDD-FONDI CASSA CENTRALE
439	INVIO RENDICONTAZIONE ANNUALE		
516	COMM.BIGLIETTI ATC RIVENDITORI	539	SPESE DOCUMENT.CARTA ABI8000
554	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA	570	PARTITA PRENOTATA TITOLI
680	FINANZIAMENTO CEDOLE ARGENTINA	682	ACCR.LEGGE 185/2008
757	UTILIZZO CONTO TREMONTI	758	RIENTRO CONTO TREMONTI
816	IMPOSTE/COMPET."SCUDO FISCALE"	918	COMPETENZE
919	RITENUTA FISCALE	921	REC. BOLLO ESTR. CONTO
929	RIT.20% PIGNORAMENTI DL 78/09	998	RIT.FISCALE 10% BON.L.449-296

Oneri di liquidazione	€	0,00
Spese si estinzione	€	0,00
Spesa estrattino allo sportello	€	0,00
Invio estratto conto	€	0,90
Stampa elenco condizioni	€	1,00
Trasparenza: documentazione periodica	€	1,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza: Invio documenti variazioni condizioni	€	0,00
Trasparenza Informativa precontrattuale	€	0,00
Spesa invio contabile		C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

ASSEGNI

Emissione assegno bancario	€	0,00
Negoziazione a norma CIT	€	0,00
Negoziazione non a norma CIT (spesa procedura di backup)	€	15,00
Costo per assegno circolare di importo superiore 100 €	€	0,00
Cambio assegno per cassa - (valore % sull'importo assegno)		2 per mille
Spese cambio Assegni	€	7,00
Recupero costi invio "preavviso di revoca" all'autorizzazione per emissione assegni bancari e postali		costo raccomandata A/R
Spese nostre / Protestato	€	20,00
Recupero spese reclamate dal corrispondente per		

assegno protestato	Spese vive
Spese protesto	Spese vive
Spese nostre / Insoluto CKT	€ 10,00
Spese nostre / Reso cartaceo	€ 10,00
Spese reclamate insoluto/reso assegno	Spese vive
Spese nostre / Richiamato CIT	€ 26,59
Spese reclamate richiamo CIT	Spese vive
Spese / Insoluto CKT	€ 25,00

Tariffe diverse applicabili a tutti i principali servizi e rapporti continuativi	
Richieste duplicati di documenti (fotocopie di assegni, effetti, estratti conto, contratti) – a documento	
prodotto da 01/01/2014	1,50 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma elettronica	6,00 €
prodotto ante 01/01/2014 e archiviato in forma cartacea	10,00 €
Imposte e tasse	A carico del cliente
Spese vive	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta

Per le voci di spesa relative a richieste estemporanee, ossia certificazioni varie, rilascio documenti ad uso successorio, dichiarazioni di vario tipo, consultare il foglio informativo "Servizi vari – rilascio documenti, dichiarazioni e certificazioni".

VALUTE : Giorni valuta	
Valuta / Assegno estero accr. SBF	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 5 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 5 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 5 giorni lavorativi
Valuta / Delega F/24 (Internet e CBI)	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: In giornata
Valuta / Prelevamento sportello	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: In giornata
Valuta / Versamento assegni postali	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 1 giorno lavorativo C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 1 giorno lavorativo C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 1 giorno lavorativo
Valuta / Versamento assegni turistici	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 3 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 3 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 3 giorni lavorativi
Valuta / Versamento vaglia	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 3 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 3 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 3 giorni lavorativi
Valuta / Versam. assegno nostro sportello	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: In giornata

	C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: In giornata
Valuta / Versam. assegno nostro istituto	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: In giornata
Valuta / Versam. assegni su piazza	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 1 giorno lavorativo C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 1 giorno lavorativo C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 1 giorno lavorativo
Valuta / Versam. assegni fuori piazza	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 3 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 3 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 3 giorni lavorativi
Valuta / Versamento contanti	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: In giornata C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: In giornata
Valuta / Versamento assegni circolari	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 1 giorno lavorativo C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 1 giorno lavorativo C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 1 giorno lavorativo
Valuta / Versamento vaglia Banca d'Italia c.cont.	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 1 giorno lavorativo C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 1 giorno lavorativo C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 1 giorno lavorativo
Valuta / Assegni esteri	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: 5 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: 5 giorni lavorativi C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: 5 giorni lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO

Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Conteggio e accredito interessi avere	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2:

	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.
Conteggio e addebito interessi dare	ANNUALE, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: TRIMESTRALE C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: TRIMESTRALE C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: TRIMESTRALE
Addebito assegni	DATA EMISSIONE ASSEGNO
Periodicità invio estratto conto	C.N.A.-CONFART.ORD. FASCIA 2: TRIMESTRALE C.N.A.-CONFART. SBF FASCIA 2: TRIMESTRALE C.N.A.-CONFART.FATTURE FASCIA 2: TRIMESTRALE
Periodo applicazione spese omaggio	ANNUALE
Periodo applicazione spese fisse	TRIMESTRALE
Periodo applicazione commissione onnicomprensiva	TRIMESTRALE

CONDIZIONI ECONOMICHE DI ALTRI SERVIZI

AUTORIZZAZIONE ADDEBITI PERMANENTI

Addebito RID/SDD - Utenze	€	5,00
Addebito RID/SDD commerciale	€	5,00
Addebito RID/SDD - Onlus e Associazioni di volontariato	€	5,00
Addebito RID/SDD - Telepass	€	1,55
Addebito RID/SDD - C.N.A. - Confartigianato	€	5,00
Addebito RID/SDD generico	€	5,00
Addebito RID/SDD - Circuito Cooperativo gratuiti	€	0,00
Addebito RID/SDD - Circuito Cooperativo a pagamento	€	5,00

Per Rid/SDD Circuito Cooperativo a pagamento si intendono quelli verso Iccrea Banca Impresa, BCC Lease e Coopersystem, per le altre società del mondo cooperativo le condizioni sono quelle indicate alla voce Rid/SDD Circuito Cooperativo gratuiti.

CASSA RACCOLTA VALUTA

Distinta: spese fisse acquisto	€	5,00
Distinta: spese fisse vendita	€	5,00
Banconote: commissioni di acquisto		1,25%
Banconote: commisioni di vendita		1,25%
Assegni commissioni acquisto	0,2% Massimo: €	5.000,00
Assegni spese fisse acquisto	€	5,50

PAGAMENTO UTENZE, TRIBUTI ALLO SPORTELLO

Pagamento con addebito in conto corrente	Conti correnti / ENEL SERV.ELETTRICO - EMILIA: € 5,00		
	HERA S.P.A.:	€	5,00
	C.M.V. ENERGIA S.R.L.:	€	0,75
	SORGEA ACQUA: 0% Massimo:	€	5,00
	C.M.V. SERVIZI S.R.L.:	€	0,75

ESTERO		
CdF export: commisioni di utilizzo	0,2% Minimo: €	35,00
Dopo incasso export: spese fisse	€	15,00
Dopo incasso export: spese spedizione	€	75,00
Dopo incasso import: commissioni	0,3% Minimo: €	15,00
Dopo incasso import: spese fisse	€	15,00
Spese negoziazione assegno	€	5,50
Commissioni servizio	0,2%	
Recupero spese assegni insoluti	€	15,00
Incasso: commissioni di servizio	0,2% Minimo: €	2,00
Incasso: spese fisse	€	5,50
Pagamento: commissioni servizio	0,2% Minimo: €	2,00
Pagamento: spese fisse	€	15,00

ADDEBITI DISPOSIZIONI		
Addebito effetti con regolamento in conto - allo sportello	€	0,00
Addebito effetti con regolamento in conto - via home banking	€	0,00
Addebito ritiri attivi (effetti ritirati su altre banche)	€	15,00
Addebito ritiri attivi (effetti ritirati su altre banche)	€	15,00
Bollettini Freccia attivi - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia attivi - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia passivi - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia passivi - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Bollettini Freccia - pagamento per cassa	€	3,50
Addebito MAV - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito MAV - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito MAV - pagamento per cassa	€	0,00
Addebito RAV - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito RAV - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito RAV - pagamento per cassa	€	3,50
Addebito Ri.Ba. - pagamento allo sportello con addebito in conto	€	0,00
Addebito Ri.Ba. - via home banking con addebito in conto	€	0,00
Addebito Ri.Ba. - pagamento per cassa	€	3,50

BONIFICI
Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela

Bonifico interno - Sportello	Sportello: €	0,50
Bonifico interno - Internet Banking	Online: €	0,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Sportello	Sportello: €	5,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Accredito emolumenti - Sportello	Sportello: €	5,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Internet Banking	Online: €	1,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro - Accredito emolumenti - Internet Banking	Online: €	1,00
Bonifico urgente / Sportello	Sportello: €	10,00
Bonifico urgente - Internet Banking	Online: €	10,00
Bonifico estero in Euro o in divisa diversa da Euro verso uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) - Sportello (*)	Sportello: €	5,00
Bonifico estero in Euro o in divisa diversa da Euro verso uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) - Internet Banking (*)	Online: €	5,00
Spese accettazione distinta		

(*) Il pagatore e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizi (PSP). Per la sola operatività di sportello è possibile applicare le spese interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo

Bonifici effettuati dalla Banca a favore della clientela

Bonifico interno	€	0,00
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	€	0,00
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	€	0,00

Note per i Bonifici

- **Bonifico urgente:** Per bonifico urgente si intende un bonifico da eseguire nello stesso giorno di accettazione dell'ordine ovvero da accreditare alla banca con valuta dello stesso giorno di esecuzione (se pervenuto entro il termine di cut-off).
- **Bonifico Legge 449 :** è un bonifico disposto secondo la legge 449/97 che prevede la detrazione fiscale del 36% sulle spese sostenute per il recupero di case di abitazione. Le stesse condizioni sono applicate ad altri bonifici fiscali, ovvero a quelli disposti secondo la legge 296/06 per la riqualificazione energetica.
- **Internet Banking :** disposto da postazione in cui Banca Centro Emilia è banca attiva, ovvero fornisce il servizio

Note per i Bonifici Estero

- ✓ Bonifico Estero ha di solito le spese SHARE, ossia gli oneri vengono suddivisi tra ordinante e beneficiario
- ✓ Bonifico con spese OUR : è la clausola che indica che tutte le spese sono a carico dell'ordinante, ovvero costui si tutela affinché il beneficiario non sostenga alcun onere, per cui devono essere aggiunti questi oneri a quelli previsti dalla modalità SHARE
- ✓ Bonifico con spese BEN : tutti gli oneri vengono addebitati al beneficiario, ovvero la banca destinataria detraerà tutte le spese dall'importo bonificato.

PORTAFOGLIO EFFETTI

Accettazione distinta / Effetti cartaceo	€	3,00
Accettazione distinta / Buoni Pasto Fast-Point	€	3,00
Accettazione distinta / Fatture	€	0,00
Accettazione distinta / RI.BA. - Incassi commerciali	€	0,00
Accettazione distinta / R.i.d.	€	3,00
Accettazione distinta / SDD - Core	€	3,00
Accettazione distinta / SDD - B2B	€	3,00
Brevità Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	0,00
Brevità Su Piazza / Effetti cartaceo	€	0,00
Incasso Fuori Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	€	2,85

Incasso Fuori Piazza / Buoni Pasto Fast-Point/ Manuale	€	10,00
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da Home Banking	€	1,75
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	€	2,85
Incasso Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da supporto	€	2,53
Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Home Banking	€	1,75
Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / Manuale	€	2,85
Incasso Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali / da Supporto	€	2,53
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking	€	1,75
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Home Banking XML	€	1,75
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / Manuale	€	2,85
Incasso Fuori Piazza / S.D.D. - Core / da Supporto	€	2,53
Incasso Su Piazza / Effetti cartaceo / Manuale	€	2,85
Incasso Su Piazza / Buoni Pasto Fast-Point/ Manuale	€	10,00
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Da Home Banking	€	1,75
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / Manuale	€	2,85
Incasso Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali / da supporto	€	2,53
Incasso Su Piazza/ R.i.d. - Incassi commerciali / da Home Banking	€	1,75
Incasso Su Piazza/ R.i.d. - Incassi commerciali / Manuale	€	2,85
Incasso Su Piazza/ R.i.d. - Incassi commerciali / da Supporto	€	2,53
Incasso Su Piazza/ S.D.D. - Core / da Home Banking	€	1,75
Incasso Su Piazza/ S.D.D. - Core / da Home Banking XML	€	1,75
Incasso Su Piazza/ S.D.D. - Core / Manuale	€	2,85
Incasso Su Piazza/ S.D.D. - Core / da Supporto	€	2,53
Incasso Su Piazza/ S.D.D. - B2B / da Home Banking	€	1,75
Incasso Su Piazza/ S.D.D. - B2B / da Home Banking XML	€	1,75
Incasso Su Piazza/ S.D.D. - B2B / Manuale	€	2,85
Incasso Su Piazza/ S.D.D. - B2B / da Supporto	€	2,53
Insoluto Fuori Piazza/ Effetti cartaceo	€	4,21
Insoluto Fuori Piazza/ Ri.Ba. - Incassi commerciali	€	3,50
Insoluto Fuori Piazza/ R.i.d. - Incassi commerciali	€	3,50
Insoluto Fuori Piazza/ S.D.D. - Core	€	3,50
Insoluto Fuori Piazza/ S.D.D. - B2B	€	3,50
Insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	€	4,21
Insoluto Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali	€	3,50
Insoluto Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali	€	3,50
Insoluto Su Piazza / S.D.D. - Core	€	3,50
Insoluto Su Piazza / S.D.D. - B2B	€	3,50
Esito Pagato Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali		
Esito Pagato Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi Commerciali		
Richiesta esito pagato/insoluto Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	5,20
Richiesta esito pagato/insoluto Su Piazza / Effetti cartaceo	€	0,00

Richiamo Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	8,00
Richiamo Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali	€	3,50
Richiamo Fuori Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali	€	3,50
Richiamo Fuori Piazza / S.D.D. - Core	€	3,50
Richiamo Fuori Piazza / S.D.D. - B2B	€	3,50
Richiamo Su Piazza / Effetti cartaceo	€	8,00
Richiamo Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali	€	3,50
Richiamo Su Piazza / R.i.d. - Incassi commerciali	€	3,50
Richiamo Su Piazza / S.D.D. - Core	€	3,50
Richiamo Su Piazza / S.D.D. - B2B	€	3,50
Proroga Fuori Piazza / Effetti cartaceo	€	7,80
Proroga Fuori Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali	€	7,80
Proroga Su Piazza / Effetti cartaceo	€	7,80
Proroga Su Piazza / Ri.Ba. - Incassi commerciali	€	7,80
Stampa elenco condizioni	€	1,00

TEMPI DI ESECUZIONE, VALUTE E DISPONIBILITA' ALTRI SERVIZI

ESTERO: giorni valuta e disponibilità

Disponibilità: incasso da estero	5 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/EUR	2 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/GBP	2 giorni lavorativi
Disponibilità: incasso da estero/ISK	2 giorni lavorativi
Disponibilità: pagamento verso estero	2 giorni lavorativi
Disponibilità: pagamento verso estero/EUR	In giornata
Valuta: incasso da estero	In giornata
Valuta: incasso da estero/EUR	In giornata
Valuta: incasso da estero/GBP	In giornata
Valuta: incasso da estero/ISK	In giornata
Valuta: pagamento verso l'estero	3 giorni lavorativi
Valuta: pagamento verso l'estero/EUR	2 giorni lavorativi

PORTAFOGLIO EFFETTI: Giorni

Accredito F/P Disp. a scadenza / Effetti cartaceo	20 giorni calendario
Accredito F/P Disp. a scadenza / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Accredito F/P Disp. a scadenza / Ri.Ba. - Incassi commerciali	1 giorno lavorativo
Accredito F/P Disp. a vista / Effetti cartaceo	25 giorni calendario
Accredito F/P Disp. a vista / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Accredito S/P Disp. a scadenza / Effetti cartaceo	10 giorni calendario
Accredito S/P Disp. a scadenza / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Accredito S/P Disp. a scadenza / Ri.Ba. - Incassi commerciali	In giornata
Accredito S/P Disp. a scadenza / Fatture	In giornata
Accredito S/P Disp. a vista / Effetti cartaceo	15 giorni calendario
Accredito S/P Disp. a vista / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Anticipo Fatture - C/anticipi / Fatture	

	In giornata
Anticipo Fatture - C/ordinario / Fatture	In giornata
Rientro anticipo fatture - C/anticipi / Fatture	In giornata
Rientro anticipo fatture-C/ordinario/ Fatture	In giornata
Brevità effetti F/P / Effetti cartaceo	In giornata
Brevità effetti F/P / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Brevità effetti S/P / Effetti cartaceo	In giornata
Brevità effetti S/P / Buoni Pasto Fast-Point	In giornata
Addebito insoluti a scadenza / effetti cartaceo	In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Buoni Pasto Fast-Pay	In giornata
Addebito insoluti a scadenza / Ri.Ba. - Incassi commerciali	In giornata
Addebito insoluti a vista / Effetti cartaceo	In giornata
Addebito insoluti a vista / Buoni Pasto Fast-Pay	In giornata

BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data di addebito
Bonifico interno (stessa banca)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT in Euro)	
Bonifico urgente	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in valuta diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT in Euro)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in valuta diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

BONIFICI IN USCITA	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni		
Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico interno (stessa banca), bonifico SEPA Credit Transfer (SCT) in Euro e Bonifico estero nella divisa ufficiale in uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	16.10
	Internet Banking	15.00
Bonifico Estero	Sportello	13.30
	Internet Banking	13.30
Bonifico urgente	Sportello	13.30
	Internet Banking	12.55

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico SEPA Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale in uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

SDD-RID ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD Core e RID Ordinario	10 giornate operative anteriori alla data scadenza
Termine per l'accettazione delle disposizioni SDD B2B	7 giornate operative anteriori alla data scadenza

RID Veloce	
Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	20 giornate operative anteriori alla data scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI	
Tempi di esecuzione	Giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 30 (trenta) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente. In presenza di incassi Rid 90 (novanta) giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'**Ufficio Reclami** della banca, in via Statale n.39, 44042 Corporeno (Ferrara) – Indirizzo PEC: segreteria@postacer.bancacentroemilia.it – Indirizzo e-mail: ufficio.reclami@bancacentroemilia.it - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

Conciliatore Bancario Finanziario

Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi

Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Pagatore.	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SEPA	La SEPA ovvero la Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro) è un progetto promosso dalla Banca Centrale Europea e dalla Commissione europea che facendo seguito all'introduzione dell'euro, mira a estendere il processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>effettuati con strumenti diversi al contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento).</p> <p>SEPA ha come obiettivo quello di consentire ai cittadini europei di effettuare pagamenti all'interno dell'area dell'euro in condizioni di efficienza e sicurezza non inferiori a quelle oggi esistenti nei singoli Paesi, e di fare in modo che ogni cliente possa accedere al proprio conto indipendentemente dal luogo fisico in cui opera e movimentare quel conto per ogni pagamento nell'area dell'euro. La realizzazione di una area unica dei pagamenti consente quindi ai cittadini europei di poter effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in qualsiasi paese della SEPA con la stessa facilità e sicurezza su cui si può contare nel proprio contesto nazionale.</p> <p>L'area SEPA include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i Paesi della UE che utilizzano l'euro come loro valuta; - i Paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro;; - Altri paesi esterni all'UE che effettuano comunque pagamenti in euro: Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco. <p>Gli incassi e i pagamenti SEPA possono essere eseguiti esclusivamente in euro. Per le transazioni in valuta diversa, non possono quindi applicarsi le procedure e gli standard SEPA, ma è necessario disporre transazioni estere (es. bonifico estero).</p>
SDD (SEPA Direct Debit)	È lo strumento di incasso europeo che ha sostituito il prodotto RID (ordinario o veloce). Il Sepa Direct Debit (SDD) è uno strumento d'incasso europeo che consente, alle medesime condizioni, la raggiungibilità di tutti i conti bancari nell'area SEPA che ammettono addebito diretto.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.